



AGEAD  
Agência de Educação  
Digital e a Distância



## TRABALHO FINAL DE CURSO

### CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

#### PLANO DE AÇÃO SINALIZANDO PONTOS DE MELHORIA PARA O AMBIENTE MODELO 6 - EDUCAÇÃO, LUDICIDADE E BRINCADEIRAS

**Renilda dos Santos Ferreira**

renilda.ferreira@ufms.br

**Bianca Lurdes Azevedo de Araújo**

bianca\_araujo@ufms.br

**Resumo:** Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As sugestões propostas destacam caminhos que podem contribuir para melhorar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes. Foram baseados em algumas reclamações feitas pelos estudantes como também situações identificadas por mim durante análise do curso.

**Palavras-chave:** Tutoria. Educação. AVA.

## 1 Introdução

A educação constitui um processo fundamental para o desenvolvimento humano, demandando abordagens criativas e envolventes que potencializem a aprendizagem. Por esse motivo este Plano de Ação visa sinalizar alguns pontos para que o processo de aprendizagem se torne eficaz e prazeroso. "A educação que se faz através do prazer e do interesse do aluno é mais eficaz do que aquela que se faz através da imposição e da obrigação." (p. 123, PIAGET, J.).

Foi diagnosticado no Ambiente Modelo 6 - Educação, Ludicidade e Brincadeiras algumas situações de atraso de respostas aos estudantes, vídeo aulas sem interpretes de libras e avaliações que poderiam ter uma abordagem diferente.

Nesse contexto, o presente plano de ação objetiva promover alguns pontos de melhoria, para o Ambiente Modelo 6 - Educação, Ludicidade e Brincadeiras visando aprimorar a experiência de aprendizado e fomentar um ambiente educacional mais dinâmico e eficaz.

## 2 Diagnóstico do AVA Modelo

Esse plano de ação visa sinalizar os pontos de melhoria para a disciplina: Educação Ludicidade e Brincadeiras que possui 04 módulos. Toda a trilha de aprendizagem foi verificada e percebemos que poucas sinalizações se fazem necessárias, algumas considerações para o tutor que neste curso é um tutor classificado como a distância pois seu ambiente de trabalho é virtual e outras observações são destinadas para a coordenação. Destacaremos aqui que o tutor deve estar sempre atento ao que está acontecendo ao seu redor para contribuir ainda mais com a prática do seu tutorado. " a escuta empática e a comunicação não violenta durante os acompanhamentos, como estratégia de acolhimento e de fortalecimento dos tutorados, é importante e tem vários benefícios ponto." (p.11, IMERSÃO). O tutor é fundamental para mediar o processo de aprendizagem, orientando os alunos, esclarecendo dúvidas e promovendo a interação no ambiente de curso.

## 3 Plano de Ação

### 3.1 - Proposta de melhoria 1

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** As videoaulas estão sem interprete de libras.

**Proposta de melhoria:** Como o docente nas videoaulas não faz apenas a leitura dos slides, é apresentado alguns questionamentos ou complementos, se faz necessário manter um interprete em Libras caso tenha presente na turma algum aluno deficiente auditivo, na ausência do interprete o mesmo ficaria sem essas nuances.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.2 - Proposta de melhoria 2

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo

**Problema identificado:** Falta de estímulo para a interação entre os estudantes nesse elemento da trilha. Ao final de cada módulo da disciplina temos o Fórum no qual tem a atividade proposta para discussão e a frase “É importante a sua participação no fórum, compartilhando, interagindo, construindo e ressignificando conhecimentos necessários à formação profissional” essa solicitação é repetida em todos os módulos, mesma abordagem.

**Proposta de melhoria:** Estimular de forma mais efetiva a participação com interação com os outros colegas, não só solicitar, como no último parágrafo de cada módulo e sim estimular que uns comentem nas considerações dos outros.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.3 - Proposta de melhoria 3

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** Ao verificar esse elemento da trilha “Fale com a Tutoria”, percebi a falta de resposta por parte do tutor aos estudantes que fizeram perguntas. Eram feitas perguntas ao tutor que nem se quer sinalizou algo, estudantes sem resposta no ambiente destinado para tirar dúvidas e fazer perguntas.

**Proposta de melhoria:** Se faz necessário utilizar algum aplicativo ou recurso de lembrete para que o tutor possa sempre lembrar de verificar diariamente este elemento da trilha que é o canal direto do aluno com a pessoa que poderá sanar suas dúvidas. O estudante, a depender da situação, necessita de um retorno breve. O estudante não pode ficar sem resposta. Então o tutor precisa ficar mais atento as perguntas lançadas nesse ambiente de forma que não deixe nenhum aluno sem resposta.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.4 - Proposta de melhoria 4

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** Nessa trilha foi identificado atrasos consideráveis quanto ao feedback para os estudantes. Algumas respostas levaram cerca de 23 dias o que é complicado quando o estudante precisa de uma posição para terminar alguma atividade ou resolver alguma inquietude. Uma pergunta foi feita no dia 13 nov 2024, 10:34 e a resposta só foi dada no dia 4 dez 2024, 10:19.

**Proposta de melhoria:** Para que o estudante possa resolver suas pendências, se faz necessária uma brevidade nas respostas. O tutor precisa estar atento para não demorar muito para dar os feedbacks solicitados pelos alunos. “A metodologia da tutoria sempre foi pautada pela necessidade de feedback, ao final de um acompanhamento ou de uma sessão. A palavra feedback vem do inglês e significa “alimentação de retorno” ou “retroalimentação”. (p.15, IMERSÃO)

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.5 - Proposta de melhoria 5

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo

**Problema identificado:** Falta de interação do tutor com as respostas e colocações dos alunos no Fórum.

**Proposta de melhoria:** O tutor pode dar um feedback mais personalizado e construtivo sobre as atividades e tarefas dos estudantes, fazendo alguma consideração, ajudando-os a entender os pontos colocados e áreas de melhoria. Uma participação mais efetiva com as colocações dos alunos como por exemplo: "Lurdes, seu posicionamento à questão foi interessante, mas notei que você poderia ter explorado mais o assunto.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.6 - Proposta de melhoria 6

**Elemento da trilha:** Checkout de Presença

**Problema identificado:** No do módulo 3, somente alguns alunos tiveram um feedback das atividades enviadas.

**Proposta de melhoria:** Como se trata de uma atividade obrigatória, pois será contabilizada a presença, é interessante para o aluno perceber que os materiais enviados são realmente lidos e analisados, é bom que o tutor responsável possa dar pelo menos um retorno aos alunos que fizeram a entrega da atividade em até 3 dias após a entrega. Neste módulo citado apenas 67 alunos enviaram de 144 participantes.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.7 - Proposta de melhoria 7

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** No módulo 1, unidade 1, quando a professora fala sobre ludicidade e sua importância para os processos de ensino e aprendizagem nos diferentes níveis de ensino, percebemos que toda a videoaula dos módulos possui a mesma característica, de novidade, apenas slides e fala da docente.

**Proposta de melhoria:** Seria mais interessante para o aluno um pouco de imprevisibilidade por parte deste momento do curso, que pelo menos uma videoaula dos módulos pudesse trazer o conteúdo a partir de outra ação, mudar o ambiente, por exemplo como um vídeo gravado com a demonstração do que está sendo abordado, uma forma mais atrativa e não apenas leitura dos slides com comentários. Inserir vídeos curtos nas aulas como exemplos do que está sendo abordado, trazer aos slides mais ilustrações, utilizar menos textos para evitar o cansaço nas videoaulas.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.8 - Proposta de melhoria 8

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** Em todas as disciplinas o feedback acontece dos estudantes para os profissionais. Seria interessante também um retorno dos profissionais para os estudantes sobre as atividades apresentadas por eles.

**Proposta de melhoria:** No Feedback da disciplina, que é o momento final para fechar a mesma, ter também um retorno ao estudante quanto as atividades por ele apresentadas. Não necessariamente relatar todas as atividades, mas pelo menos escolher um dos módulos, para sinalizar pontos positivos ou pontos de melhoria em alguma atividade apresentada.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.9 - Proposta de melhoria 9

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação

**Problema identificado:** Verificamos que temos no decorrer dos módulos três formas de verificar aprendizagem: avaliação através de 10 perguntas com questões objetivas; check-out de presença e os fóruns. Sobre a avaliação, encontramos questões que obrigam o estudante a consultar o material utilizado no decorrer da disciplina, pois a resposta precisa ser exatamente igual ao que foi apresentado, do contrário ele não pontua corretamente.

**Proposta de melhoria:** Deve ser evitada nas avaliações perguntas de associação/correspondência, pois a mesma exige que os estudantes decorem o material que foi utilizado. Perguntas de associação exata, esse tipo de questão não exige aprendizado e sim memorização. Praticamente em todas as avaliações encontramos até 2 perguntas nesse modelo.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista

### 3.10 - Proposta de melhoria 10

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação

**Problema identificado:** Estilo de avaliação igual em todos os módulos da disciplina.

**Proposta de melhoria:** Os questionários podem continuar utilizando o mesmo método e características que já possuem, mas as perguntas despertarem e provocarem no aluno respostas realmente do que aprenderam e não apenas reproduzir o material didático utilizado. Que as opções de resposta não sejam apenas uma reprodução quase que Fiel do material utilizado no módulo.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista

## 4 Considerações finais

O plano de ação apresentado visa contribuir ainda mais para o bom trabalho que já é desenvolvido e aplicado. Através dos pontos de melhoria sinalizados algumas lacunas

serão ajustadas no que impactará no bom aproveitamento dos estudantes. O tutor é essencial para garantir que o estudante da educação à distância receba o apoio necessário para que estes possam ter sucesso na conclusão dos cursos escolhidos. “O tutor, sendo um formador, é parceiro na medida em que não abre mão da responsabilidade de questionar e dar feedback, de introduzir conceitos e estratégias novos para o tutorado, de estimular seu desenvolvimento. Esse processo é uma via de mão dupla, pois requer que tanto tutor quanto tutorado tenham disposição para rever suas práticas e transformá-las.” (p.08, GUIA) O tutor pode ser o diferencial na vida acadêmica dos estudantes e na qualidade da experiência vivenciada.

## 5 Referências

GUIA de Tutoria Pedagógica. Disponível em: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.itausocial.org.br/wp-content/uploads/2018/05/48-guia-tutoria-pedagogica-09082017\\_1510329199.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.itausocial.org.br/wp-content/uploads/2018/05/48-guia-tutoria-pedagogica-09082017_1510329199.pdf). Acesso em: 05 mai.2025.

IMERSÃO Formativa da Tutoria Educacional. Disponível em: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://goias.gov.br/educacao/wp-content/uploads/sites/40/2024/ProcessoSeletivoSimplificado/DesportoEducacional/Livreto\\_de\\_orientacoes\\_Tutores\\_Educacionais.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://goias.gov.br/educacao/wp-content/uploads/sites/40/2024/ProcessoSeletivoSimplificado/DesportoEducacional/Livreto_de_orientacoes_Tutores_Educacionais.pdf). Acesso em: 05 mai.2025.

PIAGET, J. Psicologia da inteligência. Rio de Janeiro: Fundo de Cultura, 1967.