



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

AVA EM AVALIAÇÃO - EDUCAÇÃO, LUDICIDADE E BRINCADEIRAS

Janaina Ideli Rigon

janaina.rigon@ufms.br

Bianca Lurdes Azevedo de Araújo

bianca_araujo@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de sessenta e oito horas, sendo dezessete horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: a atuação do tutor no transcorrer do Curso.

Palavras-chave: Plano de ação. Avaliação. AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem).

1 Introdução

A Educação a distância é uma modalidade de ensino na qual a aprendizagem se realiza remotamente, sendo assim alunos e professores interagem sem estar presentes no mesmo local, e para que esta interação ocorra efetivamente se faz necessário um

ambiente virtual de aprendizagem. Este plano é o resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), para obtenção do título de especialista. No transcorrer do trabalho é apresentado um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS.

O AVA Modelo averiguado foi o da disciplina: Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de sessenta e oito horas, sendo dezessete horas dedicadas à realização de ações de extensão. O presente plano de ação foi realizado com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar na qualidade da tutoria e no bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para a atuação do tutor.

Este plano tem seu início na introdução, apresentando aspectos gerais do trabalho desenvolvido, como: o ambiente virtual escolhido para análise e objetivo de ação, posteriormente é realizado o diagnóstico do AVA modelo da disciplina: Educação, Ludicidade e Brincadeiras. Em seguida é descrito o Plano de Ação, sendo analisado os elementos da trilha, o problema identificado, a proposta de melhoria e o responsável pela melhoria. Concluindo com a reflexão da pesquisadora sobre a importância do tutor na efetivação do processo de aprendizagem da EAD.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O Ambiente Virtual de Aprendizagem é o local no qual alunos e professores interagem. Rostas e Rostas ponderam que “O ambiente virtual de aprendizagem, que representa a sala de aula on-line, é um conjunto de interfaces, ferramentas e estruturas decisivas para a construção da interatividade e da aprendizagem”. (2009, p. 139) Nesse contexto, Oliveira e Santos citam que, “(...) o AVA é o ponto de sustentação da EAD sendo a logística de base para o bom andamento de qualquer curso.” (2013, p. 4) Considerando essas afirmações descrevo os elementos da trilha do AVA que foram selecionados para análise:

- Videoaula - aula gravada pela professora da disciplina para transmitir conhecimento aos estudantes de forma visual e auditiva;

- Fale com a Tutoria - funcionalidade do AVA na qual o estudante e tutor se comunicam diretamente;
- Fórum do Módulo - espaço de discussão, trocas e debates em tutor e estudantes interagem;
- Feedback - resposta que o tutor dá ao estudantes sobre o seu desempenho na atividade;
- Checkout de Presença - atividade para comprovar a presença do aluno na disciplina;
- Modelo do Relatório da Ação de Extensão - apresenta como a atividade deve ser realizada, desde sua organização até avaliação, respeitando normas de formatação (ABNT);
- Enunciado de Atividade ou Avaliação - texto que apresenta/explica como a tarefa deve ser organizada e respondida pelo estudante.

Perante os elementos elencados acima e analisando-os percebo que o papel do tutor a distância é de suma importância para o sucesso do Curso. Nesse sentido, no que tange ao tutor a distância os referenciais de qualidade para educação superior a distância explana que, “A tutoria a distância atua a partir da instituição, mediando o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes, e referenciados aos pólos descentralizados de apoio presencial”. (BRASIL, 2007, p. 21) Sem dúvida o tutor juntamente com o professor da disciplina tem relevante papel no transcorrer de um curso a distância, principalmente em seu êxito.

3 Plano de Ação

Para realizar a efetivação do presente Plano de Ação foram verificados os seguintes elementos da trilha: Vídeoaula, Fale com a Tutoria, Fórum do Módulo, Feedback, Checkout de Presença, Modelo do Relatório da Ação de Extensão e Enunciado de Atividade ou Avaliação.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Vídeoaula ▾

Problema identificado: Penso que os Anos Finais do Ensino Fundamental também precisam ter acesso ao universo lúdico, na vídeo aula obrigatória do módulo 1 - Conceito

de Ludicidade, a professora fala inclusive do jogo de xadrez. Todos os jogos devem ser disponibilizados aos estudantes independentemente de sua faixa etária, contendo sua intencionalidade, pois um bebê possui uma certa cognição e um adolescente outra, mas em ambas as faixas etárias o conhecimento é estimulado e assimilado. O slide abaixo pode ofertar tal temática.



Fonte: Videoaula - Obrigatória - Módulo 1 - Unidade 1 - Conceito de Ludicidade

Proposta de melhoria: Acredito que a proposta de melhoria neste item não seja um problema, mas uma indicação de que a professora possa citar os Anos Finais também nessa discussão, pois o curso pode ser ofertado a alunos de todas as graduações em licenciatura, uma vez que a formação dos professores que atuam especialmente em Escolas Públicas, falo aqui no meu conhecimento enquanto professora em rede municipal de ensino, necessitam oferta de formações específicas aos profissionais da educação como o Curso Educação, Ludicidade e Brincadeiras. Citando que o universo lúdico também faz parte dos Anos Finais do Ensino Fundamental nesse vídeo os alunos dos mais diversos níveis de ensino e formações acadêmicas podem sentir maior curiosidade para realizar e continuar no Curso.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: No transcorrer do “Fale com a Tutoria” o tutor em algumas solicitações não responde a todos os alunos, além de dar respostas vagas e após uma certa data não deu mais retorno aos alunos. Minha escolha nesse item se justifica pelo

papel do tutor no transcorrer do curso, provavelmente alguns dos alunos que não obtiveram respostas desistiram do Curso e também tiveram seu aprendizado prejudicado.

Proposta de melhoria: Penso que o tutor precisa dar um retorno aos estudantes num prazo de 48 horas, para que as dúvidas sejam sanadas com brevidade e, as respostas necessitam ser precisas, claras, objetivas e se possível com links de acesso a outras informações para que o aluno possa pesquisar e ter a certeza de que seu tutor pode apoiá-lo durante todo o processo.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: No Fórum de discussão 2 - Jogos, brinquedos e brincadeiras na educação da infância, há alunas sem avaliação pelo tutor, como exemplo, cito uma aluna que respondeu ao Fórum em 16 de novembro de 2024, às 15h e 44min, justifico minha escolha nesse item, pois percebo novamente um fator que poderá fazer com que o estudante se desmotive com o Curso, não sabendo se sua análise está correta ou não, e conseqüentemente vindo a desistir do Curso.

Proposta de melhoria: O tutor precisa observar se todos os estudantes receberam avaliação de seus comentários nos fóruns de discussão, pois assim o estudante tem a percepção sobre sua aprendizagem no transcorrer do Curso.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: Fórum de Discussão do Módulo 4 - Projeto de Extensão, há duas alunas, por exemplo, estão sem avaliação, esse problema pode oportunizar a desistência do Curso por parte do aluno.

Proposta de melhoria: Que o tutor responda aos alunos bem como realize a avaliação de todos os estudantes na atividade, uma vez que essas atitudes demonstram interesse do tutor perante a Trilha de Aprendizagem do Curso e pelo aluno.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Na avaliação do módulo 4 - Relatório da Ação de Extensão - Educação, Ludicidade e Brincadeiras não há feedback da pessoa que avaliou os arquivos enviados e nem resposta aos estudantes que nos comentários solicitaram auxílio. Justifico a escolha nesse item novamente pelo papel do tutor no transcorrer do curso e o impacto negativo que os estudantes provavelmente ficam, pois apenas a nota não contribui para o aperfeiçoamento e relevância do relatório encaminhado para o aluno.

Proposta de melhoria: A proposta nesse quesito é a participação efetiva e ativa do tutor perante as ações que a ele são incumbidas durante um curso. A assertividade e coerência de ações no transcorrer do curso são quesitos que influenciam na continuação do estudante perante qualquer curso a distância, uma vez que o apoio do tutor irá contribuir no alinhamento do conjunto dos elementos da trilha.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: No checkout de Presença do módulo 2 - Jogos, brinquedos e brincadeiras na educação da infância, não consta feedback do tutor na grande maioria nos comentários dos estudantes, constando como satisfatória a nota final. Nesse quesito orientações do tutor podem oportunizar aos estudantes melhor entendimento do assunto assim como um comentário de estímulo ou de algo que necessite ser melhorado ou complementado no transcorrer do Curso. Considerando que o curso foi realizado por alunos de graduação se percebeu um certo despreparo dos mesmos para realizar com efetivação e eficiência a tarefa solicitada.

Proposta de melhoria: Que o tutor dê um feedback ao estudante por meio de comentário na atividade ou até mesmo por mensagem para que o aluno consiga prosseguir na trilha de aprendizagem do Curso.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: Percebi que mesmo com um modelo de Relatório a grande maioria dos estudantes não seguiu as orientações do modelo disponibilizado. Alguns estudantes nem sequer seguiram as orientações. Justifico a escolha desse item na percepção de que muitos estudantes sequer leram as orientações disponibilizadas, realizando relatórios incompletos, prejudicando assim sua avaliação no Curso, impactando em notas mínimas.

Proposta de melhoria: Penso que o tutor deveria ter após a avaliação dar um feedback do relatório para o estudante, inclusive informando que a estrutura não estava coerente com o solicitada e que por esse motivo o mesmo deveria rever a estrutura e até mesmo oportunizar encontros on-line com os estudantes para explicar sobre a temática para então conseguir prosseguir nos elementos da trilha.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Na avaliação do módulo 4 - Relatório da Ação de Extensão - Educação, Ludicidade e Brincadeiras, não há um comentário de feedback do tutor para os estudantes, apenas a nota final.

Proposta de melhoria: Intenciono que o feedback do tutor por meio de comentário estimule o estudante de forma construtiva e individualizada no seu progresso e nas dificuldades encontradas e lhe ofereça a oportunidade de saber se está realizando a atividade com coerência e de acordo com as especificações do Curso, na Trilha da aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: No checkout de Presença do módulo 4 - Projeto de Extensão, não consta feedback do tutor na grande maioria das avaliações dos estudantes, constando como satisfatória a nota final. Nesse quesito orientações do tutor podem oportunizar aos estudantes melhor entendimento do assunto no transcorrer do Curso. Nesse módulo se percebeu uma melhora dos estudantes ao realizar com efetivação e eficiência a tarefa solicitada, uma vez que a mesma disponibilizou template como modelo a ser seguido. Um dado a ser considerado nesse elemento da trilha é que dos 144 participantes apenas 55 entregaram essa atividade, demonstrando a desistência de cursista no transcorrer do Curso.

Proposta de melhoria: Que o tutor dê um feedback ao estudante por intermédio de comentários nas atividades, pois assim o aluno consegue prosseguir na trilha de aprendizagem do Curso com maior êxito, inclusive para conclusão do referido curso.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: O enunciado da atividade está confuso, quando diz “É muito importante que você preencha o feedback sobre a oferta disciplina para nos ajudar a melhorar cada vez mais o trabalho pedagógico do curso”, acredito que esteja faltando alguma palavra na frase, um conector ou que tenha uma outra redação. O estudante sabe que deve preencher ou realizar uma nova ação, mas a frase está confusa.

Proposta de melhoria: Penso que o ideal nesse elemento seria a realização da leitura do enunciado por uma outra pessoa, além da que redigiu, pois em algumas situações nossa descrição não está bem detalhada para o leitor, atrapalhando o entendimento para a realização da atividade.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

Feedback da Disciplina

 Feedback da disciplina

Restrito Disponível se: A atividade **Avaliação do Módulo 4 - Relatório da Ação de Extensão - Educação, Ludicidade e Brincadeiras** estiver marcada como concluída

Olá,

Parabéns por ter chegado até aqui!

É muito importante que você preencha o feedback sobre a oferta disciplina para nos ajudar a melhorar cada vez mais o trabalho pedagógico do curso.

Atenciosamente,

Direção da AGEAD

Fonte: Feedback da Disciplina

4 Considerações finais

Pondero que a organização do ambiente virtual em trilhas de aprendizagem foi um percurso interessante para o estudante, assim como para ler os materiais, acessá-los e realizar as atividades. O tempo de resposta do tutor avalio como mediano, pois percebi que não ocorreram avaliações de notas e consideravelmente a falta de um feedback do mesmo pode ser o item de ponderação para a desistência do curso por parte de alguns alunos, o que se evidencia na análise do Ccheckout de presença no decorrer dos módulos que dos 144 participantes têm o envio de tarefas diminuindo gradativamente, sendo: módulo 1 - 76 envios, módulo 2 e 3 - 67 envios e módulo 4 - 55 envios de tarefas.

As melhorias sugeridas podem impactar significativamente para que mais estudantes participem e concluam o Curso com eficácia, uma vez que, o apoio do tutor pode ser um item importante no ambiente de aprendizagem, ressaltando o que os referenciais de qualidade para educação superior a distância descrevem sobre o tutor a distância, como (...) principal atribuição deste profissional é o esclarecimento de dúvidas através fóruns de discussão. (BRASIL, 2007, p. 21)

Nesse cenário, assim como o presente documento, novos estudos se fazem fundamentais para que a Educação a Distância seja percebida como importante e relevante no cenário educacional, bem como o papel do tutor no processo de ensino e aprendizagem nos mais diversos Cursos, inclusive os de nível em extensão.

5 Referências



BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância. **Referenciais de qualidade para educação superior a distância**. Brasília, 2007. Acesso em: 25 de maio de 2025. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>.

OLIVEIRA, Eloiza da Silva Gomes de; SANTOS, Lázaro. **Tutoria em Educação a Distância: didática e competências do novo “fazer pedagógico”**. Rev. Diálogo Educ., Curitiba, v. 13, n. 38, p. 203-223, jan./abr. 2013. Acesso em: 27 de maio de 2025. Disponível em: <https://periodicos.pucpr.br/dialogoeducacional/article/view/7940/7694>.

ROSTAS, Márcia Helena Sauáia Guimarães; ROSTAS, Guilherme Ribeiro. **O ambiente virtual de aprendizagem (moodle) como ferramenta auxiliar no processo ensino-aprendizagem: uma questão de comunicação**. in: SOTO, U., MAYRINK, MF., and GREGOLIN, IV., orgs. Linguagem, educação e virtualidade [online]. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. 249 p. ISBN 978-85- 7983-017-4. Available from SciELO Books. p. 135-151.