

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO PARA APERFEIÇOAMENTO DA TUTORIA NO ENSINO A DISTÂNCIA COM O AVA MOODLE

Vanessa Maria dos Santos da Silva

vanessa_silva@ufms.br

Daiane Lima dos Santos

daiane_santos@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, que possui a carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas visam contribuir para a qualificação da tutoria e para a melhoria do aproveitamento e da aprendizagem dos estudantes. Entre os conteúdos abordados, destaca-se o estudo sobre a constituição da escola brasileira nos séculos XIX e XX em articulação à temática da educação ambiental.

Palavras-chave: Tutoria em EaD. Práticas pedagógicas. História da Educação.

1 Introdução

Este trabalho tem como foco a análise das práticas de tutoria na Educação a Distância (EaD), com ênfase no uso de ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) e na implementação da curricularização da extensão. A EaD se consolidou como uma modalidade estratégica para o acesso ao ensino superior, e a atuação eficaz do tutor é essencial para o sucesso desse modelo. O estudo investiga como as funcionalidades da plataforma podem ser otimizadas para melhorar a interação entre tutor e aluno, aumentar a participação nas atividades e integrar atividades extensionistas de forma mais eficiente. O objetivo deste plano de ação é propor melhorias nas práticas de tutoria, focando principalmente na promoção de maior interação e na integração da extensão no contexto da EaD.

O plano foi desenvolvido em três etapas principais: diagnóstico da situação atual, proposição de melhorias com base nas melhores práticas pedagógicas e implementação de ações com acompanhamento contínuo. Com essa estrutura, busca-se aprimorar a experiência de aprendizagem dos alunos, garantindo que a tutoria seja um elemento mediador para um aprendizado mais engajado, conectado à realidade social, e alinhado aos princípios de uma EaD mais inclusiva e de qualidade.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Moraes e Castro (2020) também chamam atenção para a falta de articulação entre o plano pedagógico do curso e a atuação dos tutores, frequentemente excluídos das etapas de planejamento e tomada de decisão. Essa desconexão compromete a eficácia da mediação e empobrece a experiência formativa. De forma convergente, Pimenta (2018) defende que a formação superior deve articular teoria e prática por meio da integração da extensão universitária ao currículo. No caso analisado, nota-se uma distância entre o conteúdo teórico ofertado e sua aplicação prática, o que contribui para o desinteresse dos estudantes e reforça a necessidade de práticas pedagógicas que estimulem a vivência, o diálogo com a realidade e a participação ativa.

A ferramenta de avisos, essencial para a comunicação institucional e pedagógica — como boas-vindas, atualizações e reforço de prazos — também é subutilizada por professores e tutores. As videoaulas, por sua vez, são descritas como monótonas, com poucos recursos visuais e baixa interatividade, o que prejudica o interesse dos alunos e limita a compreensão dos conteúdos. Os enunciados das atividades seguem um padrão repetitivo, com instruções pouco claras em alguns casos, gerando dúvidas e insegurança na realização das tarefas.

O perfil da tutoria observado é de desempenho básico, com ações pontuais e sem estratégias sistemáticas de mobilização discente. Apesar da presença nos fóruns, especialmente na resolução de dúvidas e na complementação de conteúdos, não foram identificadas iniciativas voltadas a incentivar a participação, reforçar a importância da disciplina ou promover um ambiente de aprendizagem mais engajador.

Lima (2019) destaca que o tutor na educação a distância deve ser um mediador ativo, promovendo um ambiente acolhedor e desafiador que estimule o protagonismo do aluno. Maciel e Miskulin (2022) complementam ao apontar os fóruns no AVA como ferramentas essenciais para a avaliação formativa, comunicação e aprendizagem colaborativa.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: A baixa adesão dos alunos às atividades propostas prejudica a aprendizagem, a construção do conhecimento e a eficácia das estratégias pedagógicas. Entre as causas estão a falta de motivação, o desconhecimento da relevância das tarefas e as dificuldades em conciliar estudos com a vida pessoal e profissional.

Proposta de melhoria: Para aumentar a adesão dos alunos, com o elemento checkout presença o tutor pode adotar estratégias como o envio de lembretes periódicos e o acompanhamento individualizado. A presença ativa no ambiente virtual e a comunicação personalizada são fundamentais para promover o engajamento, incentivar a participação contínua e fortalecer o vínculo entre tutor e estudante.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: Atividade solicitada aos alunos antes da devida abordagem do tema, que estava prevista apenas para o módulo seguinte. Isso gerou confusão quanto à elaboração do material, já que os estudantes não se sentiram preparados.

Proposta de melhoria: Para evitar situações semelhantes, recomenda-se alinhar a liberação das atividades com o conteúdo efetivamente abordado em cada módulo, garantindo que os alunos tenham acesso prévio às informações necessárias.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: Os módulos analisados são compostos por duas unidades de conteúdo, mas apresenta apenas uma atividade avaliativa ao final e dois fóruns de discussão, vinculada diretamente à contabilização de presença. Essa estrutura reduz as oportunidades de interação e acompanhamento contínuo da aprendizagem. Como consequência, os alunos podem apresentar baixa participação ao longo do módulo,

dificuldade em acompanhar o conteúdo de forma progressiva e insegurança quanto ao que é esperado em termos de desempenho.

Proposta de melhoria: Sugere-se a inclusão de atividades interativas ao final de cada unidade, como quizzes, estudos de caso ou tarefas práticas relacionadas ao conteúdo. Essas ações permitem verificar a compreensão progressiva dos alunos, promovem a fixação do conteúdo e incentivam a participação ativa no ambiente virtual. Além disso, oferecem ao tutor subsídios para mediação pedagógica mais eficaz e contínua ao longo do módulo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: A baixa utilização do fórum “Fale com a Tutoria” pode estar relacionada à preferência pelos encontros síncronos, o que limita a mediação contínua e o suporte individualizado. Muitos alunos deixam de tirar dúvidas, o que pode gerar insegurança e desmotivação. Essa falta de interação contribui para a baixa adesão às atividades do curso.

Proposta de melhoria: Recomenda-se que o tutor promova o uso contínuo do fórum com postagens semanais, mensagens acolhedoras e perguntas disparadoras, reforçando nos encontros síncronos sua função como canal permanente de apoio. Isso ajuda os alunos a compreenderem seu papel e a se sentirem à vontade para utilizá-lo como espaço de diálogo e orientação.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: A pouca interação entre os alunos no fórum do módulo compromete a construção coletiva do conhecimento, reduz a troca de experiências e limita o desenvolvimento do pensamento crítico. Muitos participantes utilizam o espaço apenas para publicar sua própria reflexão, sem ler, comentar ou dialogar com as contribuições dos colegas. Essa postura individualizada enfraquece o potencial pedagógico do fórum, que deveria funcionar como um ambiente de debate, cooperação e aprendizagem colaborativa.

Proposta de melhoria: Para melhorar a interação no fórum, o tutor pode incentivar os alunos a comentarem nas postagens dos colegas, estabelecendo a exigência de, no mínimo, duas respostas por participante. Também pode criar tópicos desafiadores e estimular discussões mais profundas. Intervenções regulares do tutor para fomentar o debate e a reflexão coletiva são fundamentais para promover a interação ativa.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: O feedback ao final da disciplina teve baixa participação dos alunos, o que comprometeu a coleta de informações valiosas sobre a experiência do curso. Muitos estudantes não se sentiram motivados a fornecer suas opiniões, possivelmente pela falta de incentivo ou pela percepção de que a ferramenta não geraria mudanças. Essa escassa adesão impede a análise crítica e a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem.

Proposta de melhoria: Para aumentar a participação no feedback, recomenda-se o envio de avisos periódicos e notificações ao longo da disciplina, reforçando a importância da ferramenta para o aprimoramento do curso.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: Vídeos apenas expositivos, sem nenhum tipo de interação ou estímulo ao aluno faz com que o uso da ferramenta possa gerar desorganização e desengajamento por parte dos estudantes.

Proposta de melhoria: Incluir quizzes, desafios ou sugestões de atividades práticas que o aluno possa fazer enquanto assiste. Além disso, é interessante promover espaços de discussão, como fóruns ou chats, onde o aluno possa interagir com o conteúdo da videoaula com outros colegas.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: Enunciados das atividades e/ou avaliações pouco claros, extensos ou mal estruturados podem causar confusão nos alunos, dificultando a compreensão do que está sendo solicitado. Isso pode levar a respostas inadequadas, insegurança na realização das tarefas e queda no desempenho.

Proposta de melhoria: Diversificar a forma de apresentação dos enunciados, utilizando linguagem clara, objetiva e adaptada ao perfil dos alunos. Incluir exemplos, imagens, esquemas ou vídeos explicativos pode facilitar a compreensão. Essa estratégia torna as atividades mais acessíveis e melhora a qualidade das respostas.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: Vídeoaulas monótonas e com pouca interação dificultam a

atenção dos alunos e tornam o conteúdo pouco atrativo. A ausência de recursos visuais dinâmicos e elementos interativos reduz o engajamento. Isso compromete a motivação e a eficácia do aprendizado na EaD.

Proposta de melhoria: Tornar as videoaulas mais dinâmicas, com uso de recursos visuais, exemplos práticos, perguntas interativas e inserção de quizzes ao longo do conteúdo. Incluir pausas estratégicas para reflexão e retomadas pode ajudar na fixação. Essas estratégias aumentam o engajamento e tornam a aprendizagem mais eficaz.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: O baixo uso da ferramenta do Fale com a Tutoria também ocorre por desconhecimento, vergonha, falta de tempo ou dificuldades com a plataforma. Muitos alunos também acham que o tutor só resolve questões técnicas. Isso compromete o aproveitamento do curso e o apoio pedagógico disponível.

Proposta de melhoria: As dúvidas dos alunos podem ser recorrentes/semelhantes e se já foram respondidas na própria ferramenta, como nos fóruns, pode facilitar a comunicação. Isso otimiza o tempo e fortalece a autonomia.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

4 Considerações finais

As propostas de melhoria apresentadas ao longo deste plano têm o potencial de qualificar a tutoria e fortalecer o processo de ensino-aprendizagem na Educação a Distância (EaD). A utilização mais estratégica das ferramentas do AVA, como avisos, fóruns, feedback e videoaulas, contribui diretamente para a organização do curso, a comunicação eficaz e o engajamento dos estudantes. Ao promover interações constantes, atividades interativas por unidade, feedbacks mais acessíveis e enunciados claros, o tutor cria um ambiente virtual mais acolhedor, estimulante e centrado na aprendizagem.

Nesse contexto, o papel do tutor se torna ainda mais crucial, especialmente nas disciplinas que envolvem a curricularização da extensão, que exigem uma articulação entre teoria e prática, além de desenvolver pensamento crítico e engajamento social. O tutor, além de ser um orientador de conteúdo, atua como mediador de experiências significativas, conectando o conhecimento acadêmico às realidades sociais. A mediação eficaz e o acompanhamento contínuo motivam os alunos a se manterem engajados, progredirem no curso e, assim, consolidam a EaD como uma modalidade inclusiva, interativa e de qualidade.

5 Referências

LIMA, E. D. S. O papel do tutor na educação a distância: desafios e perspectivas. 2. ed. São Paulo: Editora da Universidade, 2019.

MACIEL, D. M.; MISKULIN, R. G. S. Potencialidades do Fórum de Discussão como Tarefa de Avaliação Formativa online em uma Licenciatura em Matemática da UAB . Revemop, v. 4, p. e202211, 20 abr. 2022.

MORAES, M. A. S. P.; CASTRO, S. M. R. de. A educação a distância e a formação de tutores: desafios para a prática pedagógica. Campinas: Papirus, 2020.

PIMENTA, S. G.. Currículo e extensão universitária: a prática pedagógica no contexto da formação superior. 1. ed. São Paulo: Cortez, 2018.