



AGEAD  
Agência de Educação  
Digital e a Distância



## TRABALHO FINAL DE CURSO

### CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

#### Plataforma EAD de Ensino: Uma Avaliação prática

**Fernando César Guedes Baptista**

fernando.baptista@ufms.br

**Danielle dos Santos Barreto**

danielle.barreto@ufms.br

**Resumo:** Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, que possui a carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque aos problemas relacionados com a interação e feedback do Tutor Orientador com o aluno, a indisponibilidade de horários flexíveis aos encontros semanais, ausência de aulas ao vivo com Professores Formadores.

**Palavras-chave:** Tutoria na EaD; Plataforma Moodle; Interação Pedagógica; Feedback Formativo.

#### 1 Introdução

A modalidade de ensino a distância, agora denominada EAD, trabalha com a relação entre os entes educacionais e os alunos de forma separados fisicamente, sendo necessária a utilização de meios tecnológicos para sua execução. Esta modalidade é regulamentada por leis específicas e pode ser ofertada na educação básica e superior.

Apesar de toda a legalidade, sua aplicação tem sido questionada quanto a eficiência e eficácia na sua aplicação.

Mesmo com todas as dúvidas sobre o EAD seu crescimento tem sido notória em nosso país, principalmente quanto aos seus fatores básicos fundamentais: Acessibilidade, flexibilidade e a interatividade das plataformas que propiciam estas formas de aprendizado. Estes fatores são cruciais para a disponibilidade das informações para que os alunos possam ter o melhor aproveitamento nos estudos realizados e no conhecimento adquirido durante os cursos propostos nesta modalidade.

Este trabalho visa apresentar propostas de melhorias para o modelo EAD da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, disponibilizada pelo curso de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS.

## **2 Diagnóstico do AVA Modelo**

Práticas Pedagógicas em História III, foi o ambiente escolhido para análise deste trabalho, dividida da seguinte forma: Interação Pedagógica; Flexibilidade de Horários; Feedback Formativo; Aulas Síncronas.

No EAD a relação entre professor, aluno e tutor e de suma importância para a consolidação do conteúdo apresentado e principalmente no motivacional dos alunos nesta modalidade de ensino, desta forma a interação pedagógica é o fator principal nesta forma.

A flexibilidade de horários possibilita a todas as classes sociais poderem adequar suas tarefas diárias e reservar horários para realizarem seus estudos, onde no modelo presencial não seria possível. Desta forma esta modalidade de ensino é totalmente inclusiva, mesmo quando da dificuldade de acesso à tecnologia, várias escolas permitem horários para os alunos que tenham alguma dificuldade (SOUSA, 2011).

O Feedback Formativo é o depositário de todos os elementos da relação aluno-professor. Local que o aluno apresenta suas dificuldades e procura não só as soluções como o acolhimento de seu professor, como se estivesse em uma aula presencial (BELLONI, 2021). Muitas vezes este ambiente faz a diferença na continuidade ou não do aluno no curso. Muitos alunos vem abandonar cursos EAD, quando este relacionamento é falho.

Outro fator importante são as aulas síncronas. Este recurso é importante por ser o contato humano entre as partes e um fator de esclarecimento de conteúdo, interação dos alunos e principalmente de sentido de coletividade durante o curso e não apenas um aluno em uma máquina.

Desta forma, estes fatores devem ser avaliados para não só buscar falhas como propor melhorias neste modelo de forma de ensino.

## **3 Plano de Ação**

Nesta sessão são abordados dez problemas e possíveis soluções no AVA Modelo disponibilizado para análise.

### **3.1 - Proposta de melhoria 1**

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** Demora no tempo de resposta aos questionamentos realizados pelos alunos.

**Proposta de melhoria:** Estabelecer formas de respostas como: Dúvidas frequentes, e definir prazos de resposta, como por exemplo: prazo máximo de 48 horas para cada resposta. Desta forma acontecerá um colhimento melhor ao aluno e permitindo ao tutor um prazo razoável de resposta.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### **3.2 - Proposta de melhoria 2**

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** A impossibilidade de datas diferentes para diálogo com o tutor. Sempre apenas uma data e horário na semana para esta relação.

**Proposta de melhoria:** Disponibilizar horários e dias diferentes durante o período do curso ou disciplina, inclusive nos finais de semana, permitindo que todos possam ter seu momento de relação como tutor.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### **3.3 - Proposta de melhoria 3**

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** link para videoaulas corrompido

**Proposta de melhoria:** Utilizar ferramentas de controle para evitar este problema, desta forma o aluno não perde a motivação do estudo promovendo maior interação e participação (MELLO, 2023).

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### **3.4 - Proposta de melhoria 4**

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** Falta de atividades que estimulem a reflexão crítica.

**Proposta de melhoria:** Propor atividades que estimulem ações de busca de mais fontes de conhecimento, através de leituras complementares, produção de material científico.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### **3.5 - Proposta de melhoria 5**

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** Uma forma muito genérica e utilizada no feedback, gerando um relatório ou entendimento muito pouco informativo sobre questões pertinentes ao curso e ou disciplina cursada.

**Proposta de melhoria:** Fomentar respostas mais informativas através de ferramentas individualizadas como vídeos, áudios ou textos livres, proporcionando uma humanização com acolhimento individualizado ao cursista. Uma interação constante e significativa proporciona ao aluno uma possibilidade de construção de conhecimento real e efetiva durante o curso.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista

### 3.6 - Proposta de melhoria 6

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** Interação entre as partes do Curso sem efetividade, causando aos alunos uma sensação de abandono e isolamento, concomitantemente ao professor uma falta de entusiasmo.

**Proposta de melhoria:** Facilitar encontros entre professor e alunos, através de aulas síncronas, grupos de estudo, propostas de tarefas com pontuação para o curso ou disciplinas e principalmente uma relação mais efetiva entre estas partes, pois a sensação de progresso na aprendizagem, como a valorização do seu progresso, são ferramentas importantes para manter os alunos nos estudos e no desenvolvimento de seus conhecimentos.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.7 - Proposta de melhoria 7

**Elemento da trilha:** fórum de discussão;

**Problema identificado:** No módulo 1 tema para o debate foi genérico demais, permitindo respostas longas e conteudistas, não permitindo um debate entre os alunos.

**Proposta de melhoria:** Para um aproveitamento real, os fóruns devem ser sintéticos para promover a clareza e eficiência na comunicação. Mensagens curtas e objetivas facilitam a compreensão, evitam dispersão e incentivam a participação ativa dos alunos. Desta forma o fórum conseguirá atingir o seu objetivo de fomentar a discussão durante os momentos de aprendizagem.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista

### 3.8 - Proposta de melhoria 8

**Elemento da trilha:** fórum de discussão;

**Problema identificado:** Retorno genérico realizado pelos conteudistas.

**Proposta de melhoria:** Em um fórum de discussão ideal as respostas devem enriquecer a conversa e promover o debate, desenvolvendo assim o aprendizado e contribuindo para o enriquecimento do tema. Podem ser incluídos artigos, livros, vídeos ou qualquer fonte científica que não só respalda o assunto como também a opinião dada. Esta forma reintegra a relação de confiança entre aluno e professor, permitindo um melhor desenvolvimento da disciplina.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista e/ou Tutor

### 3.9 - Proposta de melhoria 9

**Elemento da trilha:** Checkout de Presença

**Problema identificado:** A falta de emissão de comprovante para os alunos sobre a presença nas atividades.

**Proposta de melhoria:** Emissão automática do comprovante, permitindo ao aluno um controle de sua presença, principalmente nas atividades realizadas. Muitas vezes as plataformas não realizam a validação de forma automática. Desta forma o aluno poderá conferir e validar a sua evolução no curso.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.10 - Proposta de melhoria 10

#### Elemento da trilha: Checkout de Presença

**Problema identificado:** Clareza nos prazos de validação de presença e/ou realização da atividade.

**Proposta de melhoria:** Para um melhor aproveitamento do tempo do aluno, os prazos de execução das atividades e o período de liberação devem ficar claros para o aluno. Um módulo só deve ser liberado após a execução do módulo anterior, porém o prazo de execução não precisa ser o mesmo, estipulado, permitindo ao aluno ter um prazo macro para a execução da tarefa, mas poderá adequar as atividades no seu prazo, respeitando sempre o prazo final da tarefa.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

## 4 Considerações finais

Após avaliar as possíveis melhorias que podem ser implantadas no modelo estudado bem como em modelos futuros de plataformas ead, entendo que esta contribuição devesse propiciar uma maior clareza na relação entre os alunos e professores durante as atividades estudantis proporcionadas pelos cursos que utilizarem a modalidade Ead.

O entendimento de todas as peças deste quebra-cabeça do ensino Ead e a importância no seu desenvolvimento será de suma importância para a continuidade e a qualidade desta modalidade de ensino.

As unidades de ensino que utilizarem o EAD devem priorizar o conteúdo e a relação entre todos da equipe, pois é impossível um tutor atender a centenas de cursistas mantendo a qualidade de ensino.

A utilização de novos recursos tecnológicos ajudará nesta senda do conhecimento, mas não conseguirá substituir a relação professor-aluno neste desafio do conhecimento.

Em contrapartida, o tutor deve entender que ele é parte crucial neste desenvolvimento, sem ele o aluno fica sozinho em sua aprendizagem. O tutor deve agir sempre no acolhimento do aluno, mas as cobranças devem ser feitas e respeitadas.

Complementando os termos acima, entendo que o modelo EAD veio para ficar como forma de socialização de todo o ensino em nosso território continental, porém a primazia da excelência no ensino deve ser priorizada em detrimento ao lucro indiscriminado.

Podemos mudar nosso país com cultura e conhecimento, só depende de nós como educadores, professores ou tutores ead.



Temos o conhecimento e a tecnologia para isso, basta profissionalismo em todos os quesitos.

## 5 Referências

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a distância**. 7. ed. Campinas: Autores Associados, 2021. Disponível em: <https://link.ufms.br/Z0kqd>.

MELLO, Cleyson de Moraes. **Educação a distância: a educação digital em um mundo em transformação**. 1. ed. [S.l.]: Processo, 2023. E-book. Disponível em: <https://link.ufms.br/Z0kqd>. Acesso em: 22 dez. 2023.

SOUSA, Robson Pequeno de; MOITA, Filomena da M. C da S. C; CARVALHO, Ana Beatriz Gomes (Org.). **Tecnologias digitais na educação** - Campina Grande: EDUEPB, 2011