

## TRABALHO FINAL DE CURSO

### CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

**ANÁLISE DO MODELO DE AVA: Saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho.**

**Charles Magalhães de Araujo**  
charles.magalhaes@ufms.br

**Mariana Cavalcante de Brito**

mariana.cavalcante@ufms.br

**Resumo:** Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho, que possui a carga horária de 68 horas, sendo X horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: adoção de estratégias de feedback contínuo e personalizado, revisão e aprimoramento dos enunciados das atividades, fortalecimento da mediação pedagógica no ambiente virtual, capacitação continuada dos tutores, monitoramento sistemático do desempenho dos estudantes, estímulo à autoavaliação e à reflexão crítica, por meio de atividades que permitam aos estudantes acompanhar sua evolução e identificar pontos a serem aprimorados. Essas ações, quando implementadas de maneira articulada e contextualizada, podem contribuir significativamente para a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem no ambiente virtual.

**Palavras-chave:** Saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho. Modelo de Tutoria. AVA.

## 1 Introdução

O curso de pós-graduação em Tutoria em Educação a Distância (EaD) da UFMS (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul) é importante por diversos motivos, que refletem as demandas contemporâneas da educação e o fortalecimento das práticas pedagógicas no ambiente virtual. Destacam-se os seguintes aspectos:

1. Formação de profissionais especializados: O curso qualifica profissionais para atuarem como tutores na EaD, capacitando-os para mediar processos educativos, orientar estudantes e facilitar a aprendizagem em ambientes virtuais, que exigem competências específicas.
2. Atendimento à expansão da EaD: Com o crescimento contínuo da Educação a Distância no Brasil e no mundo, há uma necessidade crescente de profissionais bem preparados para lidar com as tecnologias educacionais, a gestão de turmas online e as práticas pedagógicas mediadas por plataformas digitais.
3. Aprimoramento das práticas pedagógicas: O curso promove a reflexão sobre metodologias ativas, mediação pedagógica, comunicação virtual e avaliação da aprendizagem, aspectos fundamentais para a qualidade da educação a distância.
4. Fortalecimento da inclusão e democratização do ensino: A EaD é um instrumento importante para ampliar o acesso à educação, especialmente em regiões remotas ou para públicos com dificuldades de frequentar cursos presenciais. A formação de tutores qualificados é essencial para garantir que esse acesso seja acompanhado de qualidade.
5. Desenvolvimento de competências digitais: O curso prepara os profissionais para o uso eficiente de ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs), ferramentas de comunicação e recursos tecnológicos, competências indispensáveis na sociedade contemporânea e no contexto educacional.
6. Contribuição para a inovação educacional: Ao estimular a adoção de novas metodologias e tecnologias, o curso incentiva a inovação nas práticas pedagógicas, contribuindo para transformar o ensino e a aprendizagem em diferentes níveis e modalidades.
7. Valorização da tutoria como prática pedagógica: A formação específica valoriza o papel do tutor como mediador do processo de aprendizagem, superando a visão restrita de que sua função é apenas administrativa ou de supervisão.

Assim, o curso da UFMS não apenas responde às necessidades atuais da educação, mas também se antecipa a desafios futuros, promovendo uma formação sólida, reflexiva e ética para os profissionais que atuam ou desejam atuar na Educação a Distância.

O modelo de AVA escolhido para análise é Saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho, com carga horária de 68 horas e ministrado pelo Professor Especialista:

Fernando Thiago. O modelo tem como ementa: Higiene e Segurança no trabalho. Saúde ocupacional. Problemas de saúde ocupacional. Acessibilidade e ergonomia. Normalização e Legislação da Saúde e Segurança do Trabalho. Qualidade de vida no trabalho (QVT). Manutenção, Modelos e Programas de QVT. Desenvolvimento de ações vinculadas à Projetos de Extensão da UFMS (a critério da oferta) como componente para a integralização da carga horária curricular da disciplina.

O plano de ação tem por objetivo analisar um modelo de ambiente virtual de aprendizagem identificando as potencialidades e as necessidades de melhorias no referido ambiente.

## 2 Diagnóstico do AVA Modelo

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Modelo da disciplina "Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho" apresenta diversos elementos interativos, organizados em uma trilha de aprendizagem. Os principais elementos identificados são:

1. **Checkout de Presença** – Confirmação obrigatória para progressão na trilha;
2. **Fórum de Discussão** – Espaço para troca de ideias e dúvidas;
3. **Vídeo Aulas** – Conteúdos audiovisuais com explicações teóricas;
4. **Fale com a Tutoria** – Canal de comunicação entre estudantes e tutores;
5. **Enunciado de Atividade ou Avaliação** – Descrição das tarefas avaliativas;
6. **Modelo do Relatório da Ação de Extensão** – Guia para elaboração do relatório;
7. **Feedback** – Retorno sobre as atividades realizadas;
8. **Rubrica de Avaliação** – Critérios para correção e atribuição de notas.

Esses elementos são integrados de forma sequencial e requerem a interação ativa do estudante para garantir o progresso e conclusão das atividades.

A atuação da tutoria no AVA analisado revela um perfil de mediação pedagógica pontual, com foco na resolução de dúvidas via fórum ou canal direto de comunicação. Os tutores têm papel importante na correção das atividades, elaboração de feedbacks e apoio na execução das ações de extensão. Apesar disso, percebe-se que em algumas situações há lacunas na frequência das respostas e na qualidade do retorno dado aos estudantes. Isso demonstra a necessidade de reforço na formação e no acompanhamento da atuação dos tutores, com vistas a um suporte mais proativo, dialógico e formativo.

A elaboração do plano de ação baseia-se em fundamentos teóricos da Educação a Distância, que destacam a importância da mediação pedagógica qualificada para garantir a aprendizagem significativa. Segundo Moore e Kearsley (2013), a presença do tutor é essencial para estabelecer conexões entre conteúdo, estudante e prática. A qualidade dos feedbacks, a clareza dos enunciados e o suporte constante são fatores-chave para o engajamento e sucesso do estudante na EaD.

Moran (2015) reforça que a personalização da aprendizagem e a clareza na comunicação são elementos centrais para manter o estudante motivado e participativo. Já os Referenciais de Qualidade para EaD (BRASIL, 2007) apontam que o papel do tutor deve ir além da simples resposta a dúvidas, englobando o acompanhamento sistemático, o estímulo à reflexão e a mediação do processo de aprendizagem.

Além disso, a curricularização da extensão exige do tutor um envolvimento ainda mais próximo com o estudante, apoiando-o na articulação entre teoria e prática e na produção de conhecimento com base nas experiências sociais. Assim, as propostas de melhoria apresentadas visam alinhar a atuação da tutoria a esse papel transformador e formativo.

### 3 Plano de Ação

#### 3.1 - Proposta de melhoria 1

**Elemento da trilha:** Checkout de Presença ▾

**Problema identificado:** O botão de confirmação de presença está posicionado no final do conteúdo extenso, tornando-se pouco visível sem rolagem completa. Muitos alunos deixam de marcar presença, impedindo o avanço nos módulos.

**Proposta de melhoria:** Fixar o botão de presença no topo da página com um destaque visual e uma mensagem explicativa. Essa solução reforça a usabilidade e mantém o fluxo da trilha sem bloqueios desnecessários.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso ▾

#### 3.2 - Proposta de melhoria 2

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo ▾

**Problema identificado:** Os fóruns apresentam baixa interação e muitas dúvidas sem resposta. A falta de moderação e estrutura clara torna a navegação confusa e desmotivadora.

**Proposta de melhoria:** Implementar organização por tópicos, permitir marcação de respostas como "resolvidas" e designar monitores para suporte ativo. Alinha-se à proposta de aprendizagem colaborativa da trilha.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

#### 3.3 - Proposta de melhoria 3

**Elemento da trilha:** Selecione ▾

**Problema identificado:** As vídeo aulas ultrapassam 20 minutos sem divisão, o que compromete a atenção e retenção do conteúdo pelos estudantes.

**Proposta de melhoria:** Dividir as aulas em blocos de até 10 minutos com marcadores de capítulo e perguntas reflexivas entre os blocos. Isso favorece o microlearning e engaja mais o estudante.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso ▾

#### 3.4 - Proposta de melhoria 4

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria ▾

**Problema identificado:** O canal "Fale com a Tutoria" está disponível apenas em horários restritos e muitas vezes as respostas demoram mais de 48h, o que desestimula o estudante e dificulta a resolução de dúvidas urgentes.

**Proposta de melhoria:** Estabelecer plantões de tutoria com horários fixos e divulgar claramente os canais e prazos de resposta. Além disso, implementar um sistema de triagem automatizado para encaminhamento rápido de perguntas frequentes. Essa melhoria promove a interação ágil e fortalece o apoio contínuo ao estudante.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.5 - Proposta de melhoria 5

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação ▾

**Problema identificado:** Os enunciados de atividades e avaliações muitas vezes são extensos, pouco objetivos e não destacam claramente o que se espera do estudante, o que gera dúvidas e respostas desalinhadas.

**Proposta de melhoria:** Reestruturar os enunciados com linguagem clara e direta, utilizando marcadores para destacar objetivos, critérios de avaliação e orientações de entrega. Isso melhora a compreensão e direciona adequadamente a execução da atividade.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.6 - Proposta de melhoria 6

**Elemento da trilha:** Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

**Problema identificado:** O modelo de relatório disponibilizado é genérico, com orientações vagas e sem alinhamento direto com os objetivos específicos da disciplina. Isso causa confusão e entrega de documentos fora do padrão esperado.

**Proposta de melhoria:** Revisar o modelo do relatório incluindo orientações detalhadas, exemplos práticos e critérios de avaliação. Inserir uma seção explicativa sobre como relacionar a experiência da ação de extensão com os conteúdos estudados. Essa proposta favorece a coerência entre teoria e prática e melhora a qualidade dos relatórios entregues.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

### 3.7 - Proposta de melhoria 7

**Elemento da trilha:** Feedback ▾

**Problema identificado:** Os feedbacks fornecidos aos alunos são genéricos e pouco construtivos, sem indicar claramente os pontos fortes e as áreas de melhoria nas atividades avaliadas. Isso prejudica o desenvolvimento do estudante, que não consegue compreender como evoluir.

**Proposta de melhoria:** Adotar um modelo padrão de feedback formativo, com tópicos

que abordem pontos positivos, sugestões de melhoria e indicações de conteúdo complementar. Essa prática reforça o processo de aprendizagem contínua e personalizada.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.8 - Proposta de melhoria 8

**Elemento da trilha:** Rubrica de Avaliação ▾

**Problema identificado:** As rubricas de avaliação estão disponíveis apenas após a entrega das atividades, o que impossibilita o estudante de compreender previamente os critérios de avaliação e alinhar seu desempenho.

**Proposta de melhoria:** Disponibilizar as rubricas no início de cada atividade, destacando os critérios e pesos avaliativos. Isso promove maior transparência e permite que o estudante oriente seu trabalho de acordo com os objetivos de aprendizagem estabelecidos.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.9 - Proposta de melhoria 9

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria ▾

**Problema identificado:** O botão de acesso ao canal "Fale com a Tutoria" encontra-se em local de difícil visualização na plataforma, o que dificulta o contato do estudante com o tutor e reduz a busca por apoio pedagógico.

**Proposta de melhoria:** Reposicionar o botão de acesso ao canal de tutoria para o topo ou menu lateral fixo da trilha, com destaque visual (ícone chamativo ou alerta de disponibilidade). Isso facilita o acesso ao suporte e incentiva a comunicação proativa dos estudantes com os tutores.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.10 - Proposta de melhoria 10

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação ▾

**Problema identificado:** Alguns enunciados de atividades apresentam linguagem excessivamente técnica ou ambígua, sem contextualização clara do tema. Isso dificulta a interpretação correta e pode comprometer a qualidade da resposta dos estudantes.

**Proposta de melhoria:** Incluir contextualizações introdutórias, exemplos de aplicação prática e esclarecer os termos técnicos no próprio enunciado. Alinha-se ao princípio da acessibilidade do conteúdo e facilita a aprendizagem ativa.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

## 4 Considerações finais

As propostas de melhoria apresentadas neste plano têm o potencial de impactar significativamente a qualidade da tutoria e o aproveitamento dos estudantes na modalidade de Educação a Distância (EaD). Ao aprimorar a clareza dos enunciados, facilitar o acesso à tutoria, oferecer feedbacks construtivos e organizar melhor os recursos da trilha, cria-se um ambiente mais acolhedor, interativo e eficiente para o estudante. Esses ajustes favorecem não apenas a aprendizagem individual, mas também o engajamento coletivo, promovendo maior autonomia, motivação e sentido ao percurso formativo.

O papel do tutor, nesse contexto, é essencial. Ele atua como mediador pedagógico, orientador de processos e facilitador do diálogo entre teoria e prática, especialmente nas disciplinas que envolvem a curricularização da extensão. A presença ativa e qualificada do tutor garante o acompanhamento contínuo do estudante, contribuindo para a construção do conhecimento de forma contextualizada, reflexiva e transformadora. Reconhecer e valorizar a função do tutor é, portanto, indispensável para o sucesso da EaD e para a consolidação de práticas educacionais alinhadas aos princípios da qualidade e da inclusão.

## 5 Referências

BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes para Educação a Distância. Brasília: MEC, 2017.

MOORE, M. G.; KISSEL, B. C. Handbook of Distance Education. 3. ed. New York: Routledge, 2017.

SANTOS, A. C.; LIMA, J. R. A tutoria na educação a distância: papel e desafios. *Revista Brasileira de Educação*, v. 25, n. 78, p. 1-16, 2020. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782020257821>

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL. Regulamento do Curso de Especialização em Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho. Campo Grande, 2023.

VALENTE, J. A. Metodologias ativas e aprendizagem na EaD. São Paulo: Editora Aprender, 2019.