



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

TUTORIA QUE INSPIRA: INCLUSÃO E CLAREZA EM PRÁTICAS PEDAGÓGICAS

Anderson Ferreira dos Reis

anderson.reis@ufms.br

Danielle dos Santos Barreto

danielle.barreto@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, que possui a carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: soluções práticas para aprimorar a tutoria, promovendo interação ágil, recursos acessíveis, e orientações claras na ação extensionista.

Palavras-chave: Tutoria. Acessibilidade. Clareza.

1 Introdução

Este TFC, requisito para Especialista em Tutoria em EaD pela Agead/UFMS, analisa a tutoria de uma disciplina do Programa UFMS Digital, focando no suporte pedagógico e na aprendizagem.

O AVA Modelo é *Práticas Pedagógicas em História III* (Moodle, 102 horas, 34 extensionistas), formando docentes com práticas alinhadas à BNCC.

O objetivo é melhorar a tutoria, aprimorando interação, acessibilidade, e clareza na ação extensionista.

O plano inclui:

1. Introdução: Contextualiza o trabalho.
2. Diagnóstico: Descreve trilha, tutoria, fundamentação.
3. Plano de Ação: Propõe 10 melhorias em cinco elementos.

Visa fortalecer a tutoria em EaD, promovendo aprendizagem acessível.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Elementos do AVA Modelo

O AVA Modelo é *Práticas Pedagógicas em História III* (Moodle, 102 horas, 34 extensionistas), do Programa UFMS Digital, formando docentes com práticas alinhadas à BNCC. Elementos da trilha:

1. **Videoaulas:** Vídeos no YouTube. **Desafios:** Legendas imprecisas, acesso instável.
2. **Fórum do Módulo:** Discussões assíncronas. **Desafios:** Respostas demoradas, poucos exemplos.
3. **Checkout de Presença:** Atividades práticas. **Desafios:** Carga horária inconsistente, sem modelos.
4. **Feedback:** Formulário avaliativo. **Desafios:** Escala limitada, sem acessibilidade.
5. **Fale com a Tutoria:** Fórum de dúvidas. **Desafios:** Respostas atrasadas, sem guias.

6. **Leituras:** PDFs teóricos. **Desafios:** Baixa acessibilidade.

Perfil da Tutoria

Modelo híbrido (fórum assíncrono, Meet síncrono), com mediação, gestão de interações, e suporte técnico. Fortes: Alinhamento ao Plano de Ensino, recursos úteis. Desafios: Respostas demoradas, abordagem reativa, orientações genéricas, pouca acessibilidade.

Fundamentação Teórica

O plano é embasado em teorias de tutoria, gestão e inclusão:

- **Freire, P. (1996)** – *Pedagogia da Autonomia*: A autonomia do aprendiz e o diálogo mediado pelo tutor são essenciais para a ação extensionista (Propostas 3, 10) e interação no fórum (Propostas 1, 9).
- **Lück, H. (2011)** – *Gestão educacional*: A organização pedagógica otimiza recursos (ex.: videoaulas acessíveis, Propostas 2, 4) e suporte técnico (Propostas 9, 10).
- **Cordeiro, J. M. (2007)** – *A linguagem na educação*: A clareza comunicativa reduz ambiguidades em modelos e guias (Propostas 5, 10).
- **Riedner, A.; Arguelho, M. (2025)** – *Metodologias ativas em EaD*: Metodologias ativas promovem engajamento via tutoriais interativos e FAQs (Propostas 3, 9).
- **Munanga, K. (2025)** – *Relações étnico-raciais*: A inclusão cultural fortalece a educação ambiental e acessibilidade (Propostas 4, 8).
- **Lei Brasileira de Inclusão (2015)**: Exige acessibilidade em recursos digitais e formulários (Propostas 2, 8).

Essas teorias sustentam as 10 propostas, focando em acessibilidade, suporte proativo, e clareza.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Respostas demoradas devido à comunicação assíncrona.

Proposta de melhoria: Implemente um chatbot com respostas automáticas para dúvidas frequentes, redirecionando questões complexas ao tutor.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Legendas automáticas do YouTube imprecisas, hospedagem instável, sem transcrição no AVA, e interface não acessível, dificultando acesso para estudantes com deficiência ou em ambientes ruidosos.

Proposta de melhoria: Incorporar legendas manuais revisadas diretamente no vídeo, com precisão para termos técnicos e sotaques, e hospedar o vídeo primariamente no AVA para garantir estabilidade, com um backup no YouTube, se necessário. Disponibilizar uma transcrição completa em PDF no AVA, com formatação acessível.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Alunos confusos sobre planejamento da ação extensionista (12 horas, educação ambiental); respostas do tutor reativas, sem exemplos práticos.

Proposta de melhoria: Criar um módulo interativo no fórum com tutoriais em vídeo e infográficos sobre o planejamento da ação extensionista, incluindo um exemplo de workshop de educação ambiental.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Riscos de propriedade intelectual e problemas de acessibilidade em vídeos de outra instituição.

Proposta de melhoria: Substituir vídeos externos por materiais licenciados (Creative Commons) ou próprios, com legendas manuais e hospedagem no AVA, garantindo acessibilidade (WCAG 2.1).

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Falta de exemplos práticos e modelos para orientar as tarefas.

Proposta de melhoria: Crie e disponibilize modelos práticos para cada checkout (ex.: Carta preenchida, Etapas 2 e 3, roteiro de vídeo) na seção “Materiais Essenciais” do AVA.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Inconsistência na carga horária e falta de orientação sobre autoavaliação.

Proposta de melhoria: Padronizar a carga horária da ação extensionista nos anúncios (12 horas) e incluir uma nota explicativa sobre a discrepância.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Escala ordinal limitada e ausência de justificativas, reduzindo a profundidade do feedback.

Proposta de melhoria: Expandir uma escala ordinal para cinco níveis (ex.: Muito Ruim a Muito Bom) e adicionar um campo opcional para justificativas em cada item.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Falta de itens para avaliar a ação extensionista e acessibilidade, ignorando componentes centrais.

Proposta de melhoria: Incluir itens específicos para avaliar claramente a ação extensionista e a acessibilidade dos recursos (ex.: legendas, AVA).

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: Atrasos nas respostas do tutor e falta de proatividade na comunicação, prejudicando prazos.

Proposta de melhoria: Crie um tópico fixo de FAQs no fórum, com respostas às dúvidas mais comuns e cronograma de atendimento, atualizado semanalmente.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: Falta de orientação específica para a ação extensionista, causando confusão.

Proposta de melhoria: Adicione um guia detalhado fixo no fórum, com passo-a-passo, exemplos de atividades, e cronograma sugerido para a ação extensionista.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

4 Considerações finais

Este TFC propõe um plano de ação para aprimorar a tutoria em Práticas Pedagógicas em História III, focando na interação tutor-aluno, acessibilidade, e clareza na ação extensionista. As 10 propostas, distribuídas em cinco elementos da trilha (Fórum do Módulo, Videoaula, Checkout de Presença, Feedback, Fale com a Tutoria), abordam

desafios como respostas demoradas, legendas imprecisas, e falta de orientações práticas.

As contribuições fortalecem a tutoria em EaD, alinhada à BNCC, à Lei Brasileira de Inclusão (2015), e a autores como Freire (1996), Lück (2011), Cordeiro (2007), Riedner e Arguelho (2025), e Munanga (2025). Espera-se maior agilidade no suporte (ex.: chatbot, FAQs), recursos acessíveis (ex.: legendas, PDFs), e orientações claras (ex.: guias, modelos), beneficiando formação docente e ações extensionistas.

O trabalho destaca o papel da tutoria em promover inclusão e autonomia, oferecendo caminhos para a Agead/UFMS. Próximos passos incluem implementar as propostas, avaliar seus efeitos, e expandir práticas para outras disciplinas.

5 Referências

BRASIL. **Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015**. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 7 jul. 2015. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm. Acesso em: 21 abr. 2025.

CORDEIRO, J. M. **Didática**. São Paulo: Contexto, 2007.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

LÜCK, H. **A Gestão Participativa na Escola**. 11 ed. Petrópolis: Vozes, 2011.

MUNANGA, K. **Relações étnico-raciais e educação: desafios e perspectivas para a inclusão**. Revista Brasileira de Educação, v. 30, n. 90, p. 123-140, 2025.

RIEDNER, A.; ARGUELHO, M. **Metodologias ativas em EaD: estratégias para engajamento e aprendizagem**. Revista de Educação a Distância, v. 12, n. 3, p. 45-62, 2025.