

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO PARA AVA MODELO DA DISCIPLINA EDUCAÇÃO, LUDICIDADE E BRINCADEIRAS

Lígia Carvalho Costa

ligia_costa@ufms.br

Rosineia Piva Mancin

Rosineia.piva.mancin@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, e ressaltando a importância do trabalho do tutor ao longo da aprendizagem no ensino à distância.

Palavras-chave: Plano de ação. Tutoria. Aprendizagem.

1 Introdução

Com o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação – TICs, os cursos à distância, mediados pela Internet, tem se configurado como uma modalidade de ensino cada vez mais difundida. Eles possibilitam a inserção e formação de grande quantidade de estudante de localidades diversas, propiciando o surgimento de novos modelos de aprendizagem e por consequências surgem também novos profissionais, entre esse os tutores em educação a distância.

Na educação a distância (EaD), no Brasil, atuam basicamente dois tipos de tutores, os tutores presenciais, que trabalham nos polos de apoio presencial, e os tutores a distância (online), que trabalham nos ambientes virtuais de aprendizagem. Apesar de vários problemas enfrentados para o exercício do seu trabalho, que abordaremos neste trabalho, esses profissionais introduzem um componente humano em um ambiente dominado pelas tecnologias e marcado pela padronização, mecanização e rigidez.

Nesta perspectiva, este trabalho final de curso (TFC), desenvolvido para o curso de especialização em Tutoria em Educação a Distância da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS), consiste na elaboração de um plano de ação. No qual será analisado um ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Modelo) real de uma disciplina, neste caso a disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras. Esta disciplina conta com quatro módulos, um modulo de recuperação e o feedback da disciplina. Muito importante destacar que esta disciplina conta com um projeto de extensão.

Este trabalho procura responder fundamentalmente a estas principais questões: descrever os principais elementos observados no ambiente analisado, como materiais didáticos, trilhas de aprendizagem, interações, comunicação, feedbacks e acompanhamento da ação extensionista. E para isso será utilizado fundação teórica para sustentar as observações destes diagnósticos do AVA modelo. Após será feito um plano de ação listando dez propostas de melhorias, onde para cada uma será indicado o problema ou oportunidade identificada; a proposta da ação; a justificativa para a proposta e os possíveis responsáveis pela implementação.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Materiais didáticos

O uso dos materiais didáticos é tão antigo quanto o próprio processo de ensino. Desde os primórdios da educação formal, sempre houve a necessidade de recursos que facilitassem a transmissão de conhecimento.

Para Bandeira (2017), o material didático “um conjunto de textos, imagens e recursos concebidos com finalidade educativa.” Os materiais didáticos podem ser impressos, audiovisuais, físicos, digitais e interativos. Materiais didáticos no contexto da EaD estão os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), videoaulas. E books e artigos digitais e ferramentas de avaliação online.

Foram encontrados alguns pontos de observação dos materiais didáticos ao longo da análise, passíveis de ação de melhorias destes. A definição e a importância dos materiais didáticos como ferramentas essenciais para a mediação do conhecimento.

Trilhas de aprendizagem

O tempo de o estudante despende para participar das atividades é relevante e demonstra seu envolvimento nas atividades propostas nas trilhas de aprendizagens.

Na disciplina analisada a trilha era constituída de quatro módulos que contam com duas unidades, fórum de checkout de presença e avaliação.

Interação

O conceito de estar junto virtual ressalva a necessidade de estabelecer uma conexão significativa entre professor e estudante, mesmo que à distância, para criar um ambiente propício ao aprendizado e estimular a participação do aluno nos fóruns de discussão e grupos de estudo. Pontos muito importantes para a interação do aluno-aluno e aluno-professor.

Segundo Moore e Kearsley, 2007:

A teoria da interação a distância procura eliminar o hiato com relação à compreensão e a comunicação estabelecida entre os professores, os tutores e os alunos, causadas pela distância geográfica.

Na análise da disciplina foram encontrados pouca participação ativa nos fóruns por parte dos alunos e não incentivada por parte do tutor.

Comunicação

A comunicação no contexto da educação a distância é de extrema importância, pois o papel do tutor ocorre também na mediação ativa da interação

entre alunos e a promoção de um ambiente colaborativo de aprendizagem. E o papel do tutor facilita as discussões online, atividade colaborativas e projetos de grupos enquanto monitoram o progresso dos alunos e adaptam as estratégias de ensino conforme necessário. Mater contato para lembrar antecipadamente das datas de entrega de atividades e sugerir a priorização de algumas delas.

Ao longo da análise da disciplina se encontrou algumas falhas na comunicação e no incentivo desta. Tanto em relação aluno a aluno como tutor a aluno.

Feedbacks

Para Mattar (2012, p.25-26):

O tutor é responsável pelo contato inicial com a turma: provoca a apresentação dos alunos[...] envia mensagens de agradecimento; fornece a eles feedback rápido; mantém um tom amigável. O tutor é responsável por gerar um senso de comunidade na turma que conduz e, por isso, deve ter um elevado grau de inteligência interpessoal.

Assim podemos compreender os feedbacks não somente a ação de responder ao trabalho dos estudantes para atribuir notas, mas propor formas de negociações comunicativas que visam o aprimoramento de ação.

Os feedbacks estão presentes ao longo da disciplina analisada, com alguns pontos insatisfatórios passíveis de melhoria.

Acompanhamento da ação extensionista

Considerando a avaliação como processual e diagnostica podemos propor atividades em grupo, a resolução de problemas, a elaboração de projetos de extensão como é o caso da disciplina avaliada neste presente trabalho.

Na disciplina analisada foi proposta no modulo quatro uma atividade de extensão, a ser realizada em alguma instituição escolar.

3 Plano de Ação

Com base na análise feita no diagnostico deste plano de ação, identificaremos nos elementos observados no ambiente analisado os problemas ou oportunidades, proposta de ação, a justificativa para esta proposta e os possíveis responsáveis pela implementação. Para isto iremos abaixo listar 10 proposta de melhoria:

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: videoaulas com duração próximas de uma hora. A educação a distância tem como perfil de alunos na sua maioria de pessoas com mais de 30 anos que trabalham, com videoaulas longas estes estudantes cansados e que muitas vezes só tem deslocamento casa trabalho para ver este material acaba por perder o foco. Com aulas mais curtas este processo seria auxiliado.

Proposta de melhoria: dividir as videoaulas em períodos de 25 minutos, tornando a visualização rápida e mantendo a concentração dos alunos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Nas trilhas de aprendizagem cada um dos quatro módulos conta com duas unidades, fórum de checkout de presença e avaliação. O fórum de checkout de presença segue um modelo padronizado, sem grandes incentivos por parte do tutor para a participação. Que se pode verificar na baixa participação dos alunos que em nenhum ultrapassou os 50%. Com atividades padronizadas sem grandes momentos para discursões ou tentos atividades diversa do habitual os alunos não terão grande incentivo para a participação. E sem a devido auxílio do tutor para esta questão os números de participações tentem a serem poucas.

Proposta de melhoria: maior participação do tutor em incentivar a participação dos alunos, lembrando estes das atividades, e as tornando mais atrativas, com questões que abra questionamentos por parte dos alunos e não se torne respostas padronizadas.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: ao longo da análise da trilha de aprendizagem da disciplina não foi encontrado nenhum trabalho que tivesse sido realizado em grupo. Algo de grande importância para a interação aluno-aluno. E de grande importância que haja a interação entre os alunos. Não somente para que futuramente ocorra uma rede de contatos, mas também para que os alunos não se sintirem como solitário ao longo da disciplina, que neste caso é sem encontros presenciais.

Proposta de melhoria: realização de trabalhos em grupo ao longo da disciplina para que assim ocorra, mesmo de forma virtual, a interação aluno-aluno.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: A longo da análise não foi encontrado em nenhum dos módulos materiais de apoio, como materiais interativos ou ebooks que possam auxiliar os alunos ao longo dos estudos da disciplina e para posteriores consultas. Se baseado no perfil dos alunos da educação EaD que em sua grande maioria trabalham, este material mais interativo se tornaria menos cansativo e mais atrativas as aulas. E com o ebook havia a possibilidade de consultas posteriores a este material.

Proposta de melhoria: a colocação de matérias de apoio como materiais interativos ou ebooks em todos os módulos da disciplina, e não somente videoaulas.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Os feedbacks que foram analisados ao longo da trilha levam em média quatro dias para terem retorno. Os feedbacks do tutor têm que serem feitos o mais breve possível. Pois em muitos casos são de extrema importância para o andamento do curso. E a falta deste retorno dará a sensação de “abandono” a este estudante.

Proposta de melhoria: Os retornos devem ser o mais breve possível, sendo o ideal não ultrapassando 24 horas, pois os alunos necessitam deste retorno, pois muitos casos este são de supra importância para a realização de tarefas das disciplinas.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Feedbacks somente com a sinalização de recebimento por parte do tutor, sem nenhuma outra comunicação o comentário. Mesmo quando há perguntas por parte dos alunos. O aluno ao fazer um questionamento ao tutor estará no aguardo de um retorno, um comentário. E não se sentiria atendido se este não ocorrer.

Proposta de melhoria: O tutor deve fazer comentário e responder os questionamentos dos alunos através dos feedbacks, pois este é o canal para a interação e comunicação entre aluno e tutor. E o aluno ao fazer um questionamento estará no aguardo de respostas para este.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Em nenhum momento se encontrou algum lembrete por parte do tutor, para ressaltar as atividades que devem ser entregues e as datas. Não havendo esta comunicação entre o tutor para com o aluno. Muitos destes alunos vivem uma rotina corrida, e muitas vezes acabam por esquecer as entregas, e com este canal, além de auxiliar na

realização da disciplina. Ainda ajudará na interação entre tutor e aluno, algo de grande importância na educação a distância.

Proposta de melhoria: Um canal de comunicação, de lembrete do tutor para com os alunos lembrando as atividades e as datas destes de serem entregues.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Nos fóruns ao longo da trilha não houve em nenhum momento questões que levassem os alunos a questionamento e a interação entre eles, assim ocorrendo verdadeiramente um fórum, com trocas de ideias entre eles. Os fóruns são grandes oportunidades de trocas de ideias e interação entre os alunos ao longo do curso, e assim esta possibilidade deve ser explorada na trilha de aprendizagem.

Proposta de melhoria: Terem questões apresentadas pelos tutores que levem uma interação, discussão e troca de ideias entre os alunos nos fóruns.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: Retorno das tarefas por parte do tutor somente com a apresentação de satisfatório ou insatisfatório, sem nenhum retorno da correção aos alunos. Os alunos necessitam um posicionamento da realização de suas tarefas, com este retorno podem ter o acompanhamento do seu desenvolvimento nas atividades. Conhecendo seus pontos fortes e seus pontos fracos. Sendo essencial este retorno para o desenvolvimento do aluno.

Proposta de melhoria: O retorno das tarefas por parte do tutor aos alunos, com uma posição, um comentário mesmo que breve sobre o desenvolvimento da tarefa.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado: No projeto de extensão proposto na disciplina, não foi encontrado nenhum acompanhamento por parte do tutor. Nos feedbacks os alunos apresentaram seus projetos e questionaram se estavam realizando a ação corretamente. Mas não houve retorno por parte do tutor. A ação de extensão deve ter o acompanhamento ativo do tutor, tendo este um canal aberto de diálogo com os alunos da ação extensionista. Para que estes estejam orientados e esta ação seja desenvolvida de forma mais proveitosa.

Proposta de melhoria: O retorno e a participação ativa do tutor ao longo da ação de extensão. Ouvindo e aconselhando ao longo da realização, assim os alunos obtêm o suporte para que a ação ocorra de forma proveitosa.

Responsável pela melhoria: Tutor

4 Considerações finais

A realização deste plano de ação foi uma oportunidade única de uma atividade prática da atuação do tutor na educação a distância. Em relação a ação da análise os pontos apresentados de melhorias são de fácil resolução e tornariam a disciplina mais atraente e de grande aproveitamento por parte dos alunos. E certamente não só os alunos para os tutores também.

Pois a relação do tutor com o aluno em uma disciplina a distância é de grande significância, e não raro o ponto de determinação de uma continuidade no curso em questão, pois sendo incentivado e tento levado em consideração suas dificuldades, este aluno se sentira acolhido, se tornando a desistência algo distante.

5 Referências

- BANDEIRA, D. Material didático: criação, mediação e ação educativa. Editora Intersaberes, 2017. ISBN 9788559723151
- FREIRE, P. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. 27ed. Rio de Janeiro; Paz e Terra, 1996.
- MATTAR, J. Tutoria e interação em Educação a Distância. São Paulo: Cengage Learning, 2012. ISBN 9788522112630. Disponível na Biblioteca Digital da UFMS
- MOORE. M.G.; KEARSLEY, Greg. Educação a distância: sistemas de aprendizagem on-line. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.
- PIMENTEL, M. Princípios da educação online: para sua aula não ficar massiva nem maçante! SBC. Horizontes, 2020.