



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Contribuições para o aprimoramento do AVA: ajustes para engajamento dos estudantes.

Diego Santos de Santana

santos.diego@ufms.br

Edma Ferreira da Silva Souza

edma.ferreira@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam e indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: incentivo para maior engajamento nos fóruns, sistematização dos pesos em cada parte da atividade, organização nos feedbacks e enunciados das questões melhorando a compreensão e indicação de ajustes para aperfeiçoar os materiais.

Palavras-chave: Mediação. Aprendizagem significativa. Atividade de extensão.

1 Introdução

O presente trabalho consiste em uma análise detalhada do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle, utilizado pela Universidade Federal de Mato Grosso do Sul para ministrar a disciplina de Mediação e Conciliação de Conflitos. A análise pretende propor melhorias na organização da disciplina, na atuação da tutoria, na estrutura do AVA, na elaboração dos materiais didáticos, nos métodos de avaliação, no feedback e na aplicação de atividades de extensão.

O Moodle, sendo um software livre, oferece flexibilidade e possibilidades de organização para atender às demandas educacionais. Com abundância de recursos, ele se apresenta

como uma ferramenta importante para o processo de aprendizagem, contribuindo de forma significativa para a formação acadêmica.

O objetivo principal deste estudo é contribuir para o aperfeiçoamento do AVA, sugerindo melhorias, correções e ajustes que busquem uma educação de qualidade, promovendo a inclusão dos estudantes e reforçando o desenvolvimento da educação superior. O Plano de Ação prevê a apresentação de 10 propostas concretas para melhorar a oferta das disciplinas, focando em aspectos estruturais, organizacionais e no aprimoramento do próprio AVA.

Nos últimos anos, a educação a distância (EaD) tem ganhado destaque como uma alternativa ao ensino presencial, especialmente para públicos diversos, como aqueles que residem em áreas distantes dos centros urbanos, possuem limitações de tempo para deslocamentos ou enfrentam rotinas mais restritas. Embora o processo educacional no EaD possua dinâmicas diferentes da educação presencial, é possível alcançar a mesma qualidade, desde que observando certas características, como a organização eficiente do AVA, a formação dos docentes, a preparação e atuação dos tutores, e o engajamento dos estudantes.

Conforme Moran (2002), a EaD não deve ser vista como uma prática de "fast food", onde o aluno consome algo pré-pronto, mas como uma metodologia que promove equilíbrio, permitindo avanços na educação e na formação dos alunos. Esse equilíbrio é essencial para alcançar bons resultados educacionais.

O trabalho dos educadores na EaD precisa ser observado em suas particularidades. De acordo com Will (2018), a atuação no EaD envolve práticas diferenciadas e cuidados que não estão presentes no ensino presencial, exigindo maior planejamento. Além disso, é fundamental valorizar todos os profissionais envolvidos, incluindo aqueles que, muitas vezes, passam despercebidos no cotidiano da EaD.

Recorrendo à visão de Paulo Freire (2002), educar é um processo de interação entre educador e educando, onde se busca construir conhecimento considerando os saberes anteriores dos estudantes e avançando com novas perspectivas, auxiliado pelo educador. Essa dinâmica, na aprendizagem, deve ser vista para garantir uma formação significativa. Com isso, este trabalho busca não apenas compreender os desafios da EaD, mas também oferecer contribuições para melhorar a Educação a Distância, com foco em uma educação de qualidade.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utiliza a plataforma Moodle, um software livre que pode ser personalizado conforme as especificidades e necessidades de cada curso, proporcionando uma experiência de aprendizagem significativa e adaptada. O curso foi estruturado em três módulos, contendo conteúdos e atividades avaliativas. Além disso, há uma introdução ao curso e um feedback ao final da disciplina.

A introdução do curso inclui um fórum de avisos, um canal de diálogo com a tutoria, documentos importantes e um menu com informações acadêmicas, como o plano de ensino, cronograma e apresentação da disciplina.

Os módulos foram projetados em formato sequencial, criando uma trilha de aprendizagem. Essa organização permite que os alunos sigam uma ordem lógica para realizar as atividades, onde cada etapa contribui para uma reflexão necessária para avançar para a próxima. Cada módulo é dividido em unidades que incluem videoaulas obrigatórias e complementares, com a opção de baixar os slides utilizados, atividades dissertativas para aprofundar os temas trabalhados no módulo e uma atividade avaliativa em formato de múltipla escolha ao final de cada módulo.

Os últimos módulos incluem mecanismos de recuperação e feedback da disciplina. A recuperação é realizada também em formato de múltipla escolha, permitindo aos alunos recuperar parte da nota. Já o feedback apresenta um questionário contendo questões objetivas e dissertativas, visando registrar as opiniões dos alunos sobre a disciplina e coletar sugestões de melhorias.

A organização em etapas na plataforma permite aos tutores acompanhar o desenvolvimento dos alunos de forma abrangente. Os tutores têm como atribuições monitorar a entrega das atividades pelos alunos, corrigir as atividades e dar feedback, solucionar dúvidas e identificar e propor ações para desenvolver competências e habilidades. Embora o trabalho dos tutores tenha sido relativamente satisfatório, com acompanhamento adequado das atividades e feedbacks que destacaram habilidades e pontos a melhorar, houve lacunas em algumas áreas. A atuação proativa para solucionar dúvidas e orientar os alunos em etapas específicas foi identificada como pouco frequente. Além disso, o acompanhamento do desempenho educacional dos alunos poderia ser mais consistente. Apesar disso, o desempenho geral foi considerado positivo, garantindo a realização adequada das atividades.

O plano de ação é embasado em diversos autores que analisaram a educação a distância (EaD) e suas dinâmicas. MOORE (2013) aponta os fundamentos da EaD, destacando os recursos e desafios que surgem com as transformações tecnológicas. MORAN (2002) discute as novas dinâmicas entre estudantes e professores, ressaltando os impactos das tecnologias na educação, tanto positivos quanto desafiadores. WILL (2018) reflete sobre a formação de docentes na EaD, enfatizando o papel das tecnologias e a necessidade de capacitação para enfrentar os desafios da sociedade contemporânea. RIGO; VITÓRIA (2015) abordam como a mediação pedagógica pode contribuir para a qualidade da educação em ambientes virtuais, promovendo a interação entre estudantes, conhecimento e aprendizagem. MATAR (2011) enfatiza a importância da tutoria para a aprendizagem no EAD, tanto em aulas síncronas quanto assíncronas, destacando a necessidade de ambientes virtuais que fomentem interação e aprendizagem ativa. GARCIA (2013) propõe práticas avaliativas interativas e comunicacionais, com processos contínuos que acompanhem o aprendizado e promovam diálogo mediado por tecnologias. FREIRE (2002) ressalta o papel do educador e do discente, a valorização do conhecimento prévio e a interação constante como pilares para uma aprendizagem significativa.

A estrutura do curso e suas metodologias fundamentam-se em práticas pedagógicas atuais e sustentam-se em teorias relevantes sobre a educação a distância. Apesar de alguns desafios, o ambiente virtual de aprendizagem tem demonstrado potencial para promover uma formação significativa e alinhada às necessidades contemporâneas dos alunos.

3 Plano de Ação

As propostas descritas apresentam melhorias para promover uma aprendizagem significativa, baseando-se em reflexões de autores que abordam os temas, as transformações tecnológicas, práticas de mediação pedagógica, formação docente para o EaD, organização dos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), atuação da tutoria, organização da avaliação no EaD e importância do professor. Essas reflexões englobam aspectos como fóruns, avaliação com feedback, atividades, controle de presença, videoaulas, planejamento de ações e relatórios de devolutiva das disciplinas.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado:

O incentivo do tutor nos fóruns poderia melhorar, especialmente ao orientar os estudantes na elaboração de respostas aprofundadas e ao promover uma interação maior entre os participantes.

No fórum do módulo 1, observa-se que os questionamentos levantados pelo tutor não foram respondidos por nenhum aluno, indicando uma ausência de engajamento ou direcionamento claro.

Já no fórum do módulo 2, houve algumas interações entre os alunos. Contudo, as contribuições do tutor foram pontuais e voltadas à resolução de dúvidas específicas, sem promover complementos ou questionamentos que favorecessem um aprofundamento do diálogo em grupo.

No caso do fórum do módulo 3, houve a existência de alguns questionamentos sem resposta, enquanto os apontamentos do tutor, embora pertinentes, foram pontuais e não estimularam um debate mais amplo entre os participantes.

Proposta de melhoria:

O incentivo aos estudantes deve ser direto, utilizando canais de comunicação privados que permitam observações, sem intenção de repressão, promovendo um diálogo sincero. O tutor desempenha um papel importante na contribuição de uma interação mais rica entre os estudantes e para o desenvolvimento de pesquisas.

No processo educativo, o diálogo desempenha um papel central do desenvolvimento de habilidades. A interação entre os alunos pode gerar novas perspectivas, estimular a resolução de dúvidas e fomentar questionamentos que impulsionam pesquisas e reflexões adicionais. Fortalecer essa dinâmica nos fóruns pode ser uma boa estratégia para melhorar o aprendizado coletivo e individual.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado:

Embora a rubrica consiga transmitir uma ideia geral sobre os aspectos que precisam ser desenvolvidos nas atividades, surgem alguns problemas em fornecer orientações claras sobre as etapas a serem cumpridas.

No módulo 1, há pouca clareza em relação aos critérios de avaliação da atividade e à distribuição dos pesos atribuídos às diferentes etapas.

No módulo 2, a explicação sobre as atividades é mais detalhada e facilita o entendimento, mas algumas questões, como peso de algumas partes da avaliação, ainda ficam pouco compreensíveis. Nesse módulo será desenvolvido o planejamento das atividades de extensão, essas atividades dependem muito da habilidade do estudante de organizar e elaborar ações. Envolvendo esse contexto, o apoio do tutor é crucial para esclarecer dúvidas e oferecer suporte.

No módulo 3, ocorre a elaboração do relatório de extensão. Embora seja muito prático, pois o aluno somente precisa organizar suas vivências e registrar, o tutor pode oferecer um apoio no que é importante registrar e no que pode ser descartado.

Proposta de melhoria:

Para melhorar a compreensão das rubricas, seria interessante desenvolver um esquema visual que represente claramente as notas ou componentes de avaliação em cada parte da atividade. Dessa forma, ficaria visualmente explícito como cada elemento da atividade será avaliado, além de apontar o peso de cada parte do processo de avaliação.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado:

A proposta de feedback da disciplina foi estruturada de maneira interessante, permitindo que os estudantes apontem características positivas e aspectos a serem melhorados. No entanto, algumas questões poderiam incluir mais de três opções de resposta, para um resultado mais preciso, apontando uma média abaixo do esperado ou acima do esperado, substituindo a classificação de "Ruim", "Bom", "Excelente".

Quanto ao feedback fornecido pelo tutor, observou-se uma participação limitada no complemento do processo de aprendizagem. Em geral, houve apenas a atribuição de notas, sem informações claras sobre o que melhorar e como melhorar.

Proposta de melhoria:

Algumas questões, como o nível de dificuldade das atividades, a clareza dos enunciados, a facilidade para localizar materiais no AVA e a simplicidade para postar atividades no AVA, poderiam ser avaliadas em uma escala de 0 a 10.

Já para o tempo necessário para a realização das atividades, sugere-se a utilização de uma escala baseada em intervalos de tempo, como, por exemplo: "menos de 20 minutos", "40 minutos", "1 hora", "1 hora e 30 minutos" e "mais de 2 horas".

Quanto às demais questões, uma organização que utilize classificações como "ruim", "regular", "bom", "muito bom" e "excelente" seria interessante. Isso permitiria mensurar o que está abaixo da média e requer ajustes, bem como identificar o que está acima da média e poderia ser melhorado.

Envolvendo o feedback do tutor, seria interessante incluir um direcionamento específico sobre as dificuldades do aluno. Isso poderia envolver apontamentos sobre áreas que necessitam melhorias, sugestões de leituras complementares, observações sobre os requisitos mínimos e recomendações para revisão do conteúdo estudado.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado:

Os enunciados poderiam ser complementados com recursos visuais que facilitassem a organização e a compreensão da atividade. A divisão da atividade em duas etapas mostrou-se bastante apropriada. A elaboração de um modelo visual contribuiria para ordenar essa etapa de maneira clara e estruturada.

Proposta de melhoria:

A utilização de um modelo visual proporcionaria uma organização mais eficiente dos cronogramas de execução das atividades, permitindo a visualização de como desenvolver cada tarefa de forma estruturada, etapa por etapa. Além disso, ajudaria o aluno a planejar-se melhor, garantindo o cumprimento das etapas dentro dos prazos estabelecidos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado:

Pensando no checkout de presença, observa-se pouca informação disponível para os alunos sobre como a contagem é realizada. Segundo o portal, a presença seria contabilizada com base no envio da atividade, de forma que, automaticamente, o aluno teria sua presença confirmada ao entregar a atividade.

Proposta de melhoria:

O recurso do Moodle poderia ser aprimorado para ajustar automaticamente as presenças, registrando-as diretamente no portal do aluno. Além disso, seria interessante incluir um espaço que permitisse a confirmação manual, caso necessário, ou a migração dos dados sendo realizada de forma automática.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado:

Envolvendo as videoaulas, observou-se uma maior dedicação nas disciplinas relacionadas a elas, com um material escrito reduzido, composto em sua maioria pelos slides das próprias videoaulas. As videoaulas apresentaram uma boa organização, com enfoque claro na explicação do conteúdo, embora a abordagem motivacional tenha sido moderada.

Proposta de melhoria:

O uso de materiais de leitura pode beneficiar alunos que têm maior facilidade em resumir informações ou que preferem organizar o conteúdo estudado de forma sistematizada, sem depender exclusivamente das temáticas resumidas apresentadas em aula.

Para tornar as aulas mais dinâmicas, seria interessante introduzir apontamentos a temas-chave, oferecendo aos estudantes a oportunidade de explorar os tópicos de forma mais interativa e participativa. Essa abordagem pode incentivar os estudos e enriquecer o processo de aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado:

Envolvendo a função fale com a tutoria, foram usados pontualmente pelos alunos, indicando mais problemas relacionados aos recursos do AVA, e em algumas situações, problemas envolvendo a própria UFMS. Esses problemas provocaram alguns prejuízos que impactaram os alunos, mas puderam ser contornados de outras formas.

Proposta de melhoria:

Envolvendo a limitação de recursos, é necessário que o tutor informe os alunos para evitar contratempos. Alerta precisa destacar que algumas ações podem ser restritas, o que pode comprometer o desenvolvimento das atividades e o cumprimento dos prazos. Foram identificados problemas relacionados ao salvamento de arquivos, notificações de envio e notificações sobre o prazo final das atividades.

Com base nessas dificuldades, o tutor deveria estabelecer um acompanhamento mais próximo dos estudantes, mantendo contato constante para prevenir imprevistos. Além disso, o envio de alerta sobre as atividades, garantindo que todos estejam cientes dos prazos.

Algumas informações relacionadas às avaliações se demonstraram vagas e imprecisas. É fundamental adotar uma postura mais transparente, que permita aos alunos planejar suas atividades, assegurando um processo mais organizado.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado:

Sobre o planejamento, seria interessante incluir uma distribuição mais detalhada do tempo, especificando a quantidade em dias ou semanas na tabela de etapas. Além disso, poderia ser adicionada uma seção dedicada à descrição detalhada do desenvolvimento das atividades, o que proporcionaria maior clareza e organização ao processo.

Proposta de melhoria:

Para aprimorar o cronograma, seria interessante incluir uma coluna destinada a descrever os dias ou semanas em que cada atividade será desenvolvida, facilitando assim a distribuição equilibrada do tempo. Também poderia, entre o cronograma e os recursos, ser acrescentado um tópico específico para detalhar como as atividades serão executadas.

Este tópico poderia abordar, por exemplo, os conceitos a serem estudados, os materiais a serem acessados, além da realização de palestras, oficinas e os resultados esperados.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado:

O relatório poderia incluir um campo específico para descrever situações de execução bem-sucedidas que não sejam diretamente relacionadas ao planejamento. Esse item contribuiria para uma análise mais detalhada da execução, além de incentivar uma reflexão mais aprofundada sobre o processo de planejamento.

Proposta de melhoria:

A comparação entre o planejamento e a execução permite um confronto direto entre organização e prática, possibilitando uma análise crítica da atuação extensionista, contribuindo com uma reflexão mais aprofundada sobre as ações, e melhorando com novas sugestões capazes de transformar a comunidade atendida.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado:

Os temas abordados nas reflexões do módulo poderiam ser direcionados para práticas e ações relacionadas à disciplina de extensão, incorporando uma abordagem prática mais evidente.

Proposta de melhoria:

Nos casos que demandam uma reflexão teórica mais aprofundada, seria possível incluir mais de um fórum no módulo, promovendo um debate mais rico e detalhado. Já nas situações de introdução às atividades práticas, poderia ser criado um fórum específico para o compartilhamento de impressões entre os alunos, visando enriquecer a formação e oferecer suporte para esclarecer dúvidas.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4 Considerações finais

Análises realizadas indicam que ajustes nas dinâmicas do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem contribuir para uma gestão mais organizada e um fluxo de comunicação aprimorado entre todos os participantes. Esses ajustes sugerem uma abordagem mais inclusiva, focada na participação ativa dos alunos, tornando os estudos mais interativos e centrados no aluno.

Os apontamentos de melhoria para o Moodle destacam a necessidade de maior transparência na organização do AVA, especialmente na resolução de questões relacionadas à estrutura e funcionalidade da plataforma. Todas as contribuições, direta ou indiretamente, envolvem algum nível de atuação do tutor, seja por meio de incentivo ou orientação, evidenciando a importância de sua presença constante.

O papel do tutor na EaD é essencial, pois é o profissional mais próximo dos alunos e, por isso, deve proporcionar uma experiência de aprendizagem significativa. Para alcançar esse objetivo, é fundamental que o tutor se concentre em promover o desenvolvimento de habilidades e competências nos alunos, deixando de lado tarefas administrativas que comprometam o processo de ensino-aprendizagem.

Compreender a importância do tutor e sua atuação reforça a necessidade de uma formação acadêmica adequada. Essa formação capacita o tutor a propor melhorias nos estudos dos alunos e a orientá-los em processos de aprofundamento e complementação, proporcionando uma educação de qualidade. Além disso, a função do tutor na EaD é central por contribuir para uma educação dinâmica, garantindo o uso e aprofundamento dos recursos do AVA, com apontamentos sobre os suportes existentes que podem promover um engajamento e uma aprendizagem interativa.

Para garantir um processo de aprendizagem contínuo e não somente uma coleção de textos e vídeos em uma plataforma online, é essencial envolver uma equipe multidisciplinar e multiprofissional. Essa equipe deve trabalhar de maneira integrada e organizada, atendendo às diversas necessidades dos alunos, desde a introdução até o aprofundamento dos conteúdos. Esses esforços demonstram que a EaD precisa ser tratada com maior cuidado e planejamento, transformando o ensino em um processo verdadeiramente significativo.

5 Referências

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 25. Ed. São Paulo: Paz e Terra, 2002.

GARCIA, R. P. M. **Avaliação da aprendizagem na educação a distância na perspectiva comunicacional**. 1. ed. Cruz das Almas/BA: UFRB, 2013. Disponível em: <https://www1.ufrb.edu.br/editora/component/phocadownload/category/2-e-books?download=38:a-avaliacao-da-aprendizagem-na-educacao-a-distancia-na-perspectiva-comunicacional> Acessado em: 28 mai. 2025.

MATTAR, J. **Tutoria e interação em Educação a Distância**. 1. ed. São Paulo: Editora Cengage, 2011.

MOORE. M. G.; KEARSLEY, G. **Educação a distância: sistemas de aprendizagem**. 1. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.

MORAN, J. M. **O que é Educação a Distância**. 2002. Disponível em: <https://moran.eca.usp.br/wp-content/uploads/2013/12/dist.pdf>. Acesso em: 26 mai. 2025.

RIGO, R. M; VITÓRIA, M. I. C. **Mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem**. 1. ed. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2015.



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



WILL, D. E. M. **Trabalho docente na EAD: perfil e percepções dos professores.** 2018.
Disponível em: <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2018/article/view/277/344>
Acessado em: 26 mai. 2025.