

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO POR CONEXÕES QUE ENSINAM

Leonardo Martins Vanini

martins.leonardo@ufms.br

Tiago Nunes Borges

tiago.borges@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Modelo analisado foi da disciplina Educação Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: ausência de interatividade entre os participantes da disciplina; falta de engajamento dos alunos na realização das tarefas propostas e feedbacks, quando existentes, superficiais por parte do tutor.

Palavras-chave: Tutor EaD. Feedback. Fóruns. Avaliação Qualitativa.

1 Introdução

Este Plano de Ação em Tutoria é pertencente ao Trabalho Final de Curso, desenvolvido na Especialização em Tutoria em Educação a Distância da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Objetivou apresentar propostas de melhorias para o modelo de tutoria, a partir das análises de uma disciplina disponibilizada pelo colegiado do curso.

Assim, para atingir esse objetivo o escopo deste trabalho consistiu em: entregar assinado o Termo de Sigilo acerca dos dados coletados, até dia 30/04/2025; analisar os dados disponibilizados na disciplina modelo denominada “Educação, Ludicidade e Brincadeiras (TFC)”;

desenvolvimento do TFC por parte do Cursista; entrega da primeira versão via AVA, até 12/05/2025; entrega da versão final do TFC até 02/06/2025.

Este Plano de Ação possui a seguinte estrutura: Diagnóstico do AVA Modelo; Plano de Ação com dez propostas de melhorias; Considerações Finais; e Referências.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Para elaboração da presente análise, o AVA Modelo foi da disciplina “Educação, Ludicidade e Brincadeiras”, optou pelos elementos do AVA Modelo: “Fale com a Tutoria”, um espaço destinado a sanar dúvidas dos participantes e/ou comunicações gerais; “Vídeoaula”, momento de responsabilidade do Professor Formador, em que ministra suas aulas; “Fórum do Módulo”, momento de discussão dos conteúdos, de forma qualitativa entre os participantes; “Feedback”, devolutiva qualitativa do Tutor e/ou Professor acerca de uma atividade; “Checkout de Presença”, entrega de tarefas que são consideradas na frequência dos estudantes; e “Modelo do Relatório da Ação de Extensão”, instrumento normativo e padronizado para que os estudantes apresentem seus relatórios”.

Este texto limita-se aos dados disponíveis. Assim, considerando-se que se trata de uma disciplina que ocorreu na modalidade a distância, logo entende-se que os dados disponíveis para análise são reais e apresentam os fatos ocorridos ao longo da disciplina em sua oferta no AVA.

Acerca da interação com os tutores, em seus diversos formatos, seja nos fóruns ou nos locais gerais para tirar dúvidas, é um espaço para aprendizagem colaborativa, sendo necessário que a ferramenta utilizada propicie essa interação entre todos os envolvidos com os diversos recursos tecnológicos (Oliveira; Ferreira; Silva, 2024).

Santos (2024) enfatiza sobre as qualidades típicas de um tutor, no qual destaca a empatia como a principal delas, tendo em vista que se colocando no lugar do outro será possível criar laços entre os alunos e tutores de forma afetiva, bem como facilitará o processo de comunicação entre as partes, mediante ao vínculo de respeito nos espaços destinados ao debate das disciplinas e/ou no ambiente de tirar dúvidas.

Nesses instrumentos virtuais o feedback do tutor pode ser primordial ao estudante, Correia (2024) enfatiza o feedback qualitativo como instrumento a direcionar o desenvolvimento das competências e habilidades dos estudantes, direcionando-os de modo que possibilitem a entender melhor todo o seu progresso na formação e, inclusive, viabiliza a identificar pontos de melhoria em sua aprendizagem. A autora destaca ainda a importância de complementar as notas (quantitativos), disponíveis nas tarefas, com as descrições dos feedbacks qualitativos.

Para Santos *et al.* (2024), assim como Rodrigues *et al.* (2024), enfatizam os avanços tecnológicos inseridos no ensino e, em especial na Educação a Distância e como tais tecnologias proporcionam a inclusão de todos nos diversos níveis de ensino. Nessa perspectiva, Silva *et al.* (2024), identificaram vários fatores que impedem o acesso e, principalmente a permanência dos estudantes, principalmente as tecnologias assistivas, falta de tradutores de Libras e textos com audiodescrição, na ausência desses elementos torna o AVA sem condições para aprendizagem dos alunos.

3 Plano de Ação

Para o desenvolvimento deste Plano de Ação, serão listados dez problemas com suas respectivas propostas de melhorias em diferentes elementos da trilha e propondo o responsável pela melhoria.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: No canal de comunicação “Fale com a Tutoria” (<https://ava.ufms.br/mod/forum/discuss.php?d=180846>), observa-se falhas de comunicação do Tutor com os Cursistas. Nota-se respostas sem interação com os Cursistas.

Proposta de melhoria: A interação é algo fundamental no sistema de ensino a distância, no qual, tornar-se-á essencial a gentileza e educação de todas as partes envolvidas nesse processo. Assim, enfatizo as respostas curtas, diretas e sem uma tratativa de gentileza desmotiva os Cursista, na mesma proporção questionamentos sem respostas. Ademais, a falta de interação em um espaço aberto a todos, no qual todos conseguem visualizar os registros realizados anteriormente, pode até mesmo provocar a repulsa de outros cursistas em não participar do espaço, uma vez que já percebeu que não há o devido retorno.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: No canal de comunicação “Fale com a Tutoria” (<https://ava.ufms.br/mod/forum/discuss.php?d=180846>), observa-se falhas de comunicação do Tutor com os Cursistas. Nota-se questionamentos em abertos, sem respostas.

Proposta de melhoria: Como proposta de melhoria, sugere-se estipular prazos para respostas, alinhamento de trabalhos dos Tutores para especificarem, dentro de sua carga horária semanal, o período para responder aos fóruns, de modo que os Coordenadores possam acompanhar também esse processo, tais interações impactam diretamente na Avaliação do Curso.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Ausência de acessibilidade nos vídeos, seja na forma de legendas ou sem intérprete da Linguagem Brasileira de Sinais (Libras). Esse fato foi observado na videoaula de apresentação da disciplina, (disponível no link <https://ava.ufms.br/mod/url/view.php?id=1015867> e redirecionada para o YouTube). Nota-se que inicialmente há legendas. Porém, ao longo da fala da Professora Especialista, após 1:23, são inexistentes qualquer tipo de elemento de acessibilidade. O impacto é a desistência dos Cursistas, sensação de abandono dos Cursistas e, conseqüentemente, aos que tentam dar continuidade é o comprometimento da formação do Cursista.

Proposta de melhoria: Após a gravação das aulas os Coordenadores e/ou Gestores de Cursos, devem revisar os vídeos e direcionar para Edição para inserção das legendas e adequação para Libras.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Indisponibilidade do vídeo. No Padlat, do Módulo 1, o primeiro vídeo está indisponível. A falta do material didático pode contribuir para dificuldade de consolidação de conhecimentos dos alunos, tendo em vista que os vídeos iniciais podem haver conceitos iniciais e, por sua vez, esses serem fundamentais como conhecimentos prévios dos estudantes nos tópicos seguintes.

Proposta de melhoria: A curadoria do material didático não pode ser limitada ao que antecede a disciplinada, tornando necessário o acompanhamento frequente por parte dos professores especialistas que devem acessar os instrumentos a fim de garantir o acesso aos mesmos. Ademais, observa-se a necessidade de cópias dos vídeos, principalmente quando os vídeos forem postados por outras pessoas, no qual não estejam na governança da equipe formadora.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Ausência de interação entre os alunos (em todos os Fóruns). Desse modo, inviabiliza a discussão dos conteúdos, no qual tem por objetivo aprofundar os conhecimentos em discussão e, de forma sadia, debater os assuntos pertinentes.

Proposta de melhoria: incentivar que as tarefas de fórum tenham a obrigatoriedade de ter no mínimo duas postagens, sendo uma do próprio autor e outra de resposta a algum colega. Tal ação é desenvolvida no colegiado e é desencadeada pela Coordenação de Curso.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Fórum sem avaliação do tutor (Módulo 2). Esse posicionamento pode reduzir o engajamento dos estudantes e/ou uma participação superficial por parte dos alunos.

Proposta de melhoria: apresentar a avaliação dos textos produzidos pelos alunos e postados no Fórum.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Ausência de Feedback nos Fóruns (Módulo 2). Tal conduta pode dar a percepção de subvalorização do instrumento por parte dos cursistas, tão logo pode desmotivar os alunos a continuarem no curso.

Proposta de melhoria: reunião com os tutores e coordenadores, apresentando os relatórios com os dados do curso, demonstrando a importância do feedback aos estudantes e do engajamento e organização do tempo dos tutores.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Ausência de Feedback do tutor na Avaliação do Módulo 4 (<https://ava.ufms.br/mod/assign/view.php?id=1015914&action=grading>). A falta de Feedback pode comprometer o desenvolvimento dos estudantes, tendo em vista que a nota por si só não viabilizam aspectos de reflexão dos estudantes, tornando-se necessário um processo qualitativo.

Proposta de melhoria: Os tutores apresentarem as notas e a descrição qualitativa para pontos de melhoria na atividade.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Os dados apresentados nos Checkout de Presença demonstram a desistência de alunos da disciplina, considerando os dados apresentados no Módulo 4 (<https://ava.ufms.br/mod/assign/view.php?id=1015912&action=grading>), observa-se que mais de 61% dos participantes não realizaram a entrega da tarefa e, conseqüentemente, do Checkout. Esse indicador demonstra um dos desafios da EaD, qual seja relacionada principalmente a permanência dos estudantes e a não desistência.

Proposta de melhoria: Participação ativa da Coordenação e Gestão dos Cursos, incentivando os Tutores a se comunicarem com os estudantes, dando apoio e tentando entender os problemas e buscar soluções conjuntas com a comunidade acadêmica.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: No Modelo do Relatório de Ação de Extensão, disponível no Módulo 4 (<https://ava.ufms.br/mod/assign/view.php?id=1015914>), nota-se a ausência de orientação quanto a normatização do texto. Assim, a única orientação apresentada no documento é: “ATENÇÃO: Tudo o que está em vermelho deve ser preenchido pelo/a acadêmico/a”. Tal fato, proporciona a falta de padronização em trabalhos acadêmicos, bem como a desvalorização do texto em si e, principalmente, não incentiva os estudantes a aprenderem a utilizar as ferramentas digitais de edição de textos como o Word ou o Google Documentos.

Proposta de melhoria: Ajustar os modelos de documentos, com instruções de formatação/normatização, principalmente em conformidade com a ABNT.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

4 Considerações finais

A partir das análises realizadas no AVA modelo da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, foram identificadas algumas fragilidades, a saber: a ausência de feedbacks, a fragilidade na interação entre o tutor e aluno, bem como entre alunos e alunos, na desorganização na mediação dos processos pedagógicos. Essas vulnerabilidades, se não mitigadas e resolvidas, podem comprometer o desenvolvimento das atividades, reduzir o engajamento nas tarefas propostas e, consequentemente, impactar negativamente na aprendizagem dos cursistas e, inclusive, evidenciar indícios favoráveis ao abandono por parte dos estudantes.

Estima-se que a implementação sugerida, como: a exigência de feedbacks qualitativos, a organização da rotina de respostas dos tutores e a revisão constante do material didático, poderá potencializar o aproveitamento dos cursistas, fortalecer sua permanência e qualificar a experiência formativa dos participantes.

Os dados disponibilizados nessa disciplina Modelo, demonstram um tutor ausente, distante das interações sociais virtuais, pouco acolhedor e ausente de suas funções que possam proporcionar experiências reflexivas aos estudantes dada a falta de feedbacks e retorno mais adequado das avaliações.

Por fim, ressalta-se que o tutor não é o único responsável pelo bom andamento gerencial do AVA, cabe a corresponsabilização das dificuldades por parte da Coordenação, no qual precisa intervir e compreender bem as situações de abandono e desinteresse enquanto o processo ocorre. Assim, todos os envolvidos na EaD precisam reconhecer suas funções e auxiliar a todos, sendo elos entre conhecimentos e alunos.

5 Referências

CORREIA, R. S. **Gestão da Aprendizagem On-line**. Campo Grande, UFMS, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/bitstream/123456789/8827/4/Gest%C3%A3o%20da%20Aprendizagem%20On-line.pdf>. Acesso em: 19 abr. 2025.

OLIVEIRA, J. K. C.; FERREIRA, L. F. S.; SILVA, V. M. C. B. Ambiente Virtual de Aprendizagem: interação e interatividade na educação a distância. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, [S. l.], v. 10, n. 8, p. 2381–2392, 2024. DOI: 10.51891/rease.v10i8.15268. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/15268>. Acesso em: 20 abr. 2025.

RODRIGUES, F. S.; SANTOS, L. L. N.; SILVA, J. R.; BRAGA, M. Z.; SILVA, A. M.; FERNANDES, E. C. MARTINS, L. V. Da Exclusão à Inclusão: A Evolução da Educação Superior no Brasil e os Desafios da Democratização. In BESSA, Dayane Verginia Batista; CARVALHO, Diego Fogaça; DIAS, Fátima Aparecida da Silva (ORG). **I Congresso de Inovação e Pesquisa - Anais Inclusão**. Londrina, Editora Científica, 2024.

SANTOS, A. P. F.; AGUIAR, D. J. S.; SILVA, A. M.; FERNANDES, E. C. MARTINS, L. V. O Ensino Superior a Distância como Ferramenta de Inclusão Social. In BESSA, Dayane Verginia Batista; CARVALHO, Diego Fogaça; DIAS, Fátima Aparecida da Silva (ORG). **I Congresso de Inovação e Pesquisa - Anais Inclusão**. Londrina, Editora Científica, 2024.

SANTOS, G. C. dos. Mediação pedagógica na tutoria do Programa Saúde com Agente. **RENOTE**, Porto Alegre, v. 22, n. 2, p. 191–199, 2024. DOI: 10.22456/1679-1916.142550. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/142550>. Acesso em: 19 abr. 2025.

SILVA, D. K.; OLIVEIRA, E. K. S.; ARCENIO, J. S.; ALMEIDA, T. C. M.; FERNANDES, V. C. S.; SOUZA, E. B.; MORA, J. E. A Falta de Acessibilidade Digital para Estudantes com Deficiência Visual no Ambiente de Formação Superior EAD. In BESSA, Dayane Verginia Batista; CARVALHO, Diego Fogaça; DIAS, Fátima Aparecida da Silva (ORG). **I Congresso de Inovação e Pesquisa - Anais Inclusão**. Londrina, Editora Científica, 2024.