



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO PARA PROPOSTAS DE MELHORIA EM UMA PLATAFORMA DIGITAL NA DISCIPLINA EXTENSIONISTA SOCIOAMBIENTAL DA UFMS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Elias Paulo de Oliveira Brito

elias.brito@ufms.br

Alex Barbosa de Lima

alex.barbosa@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina GESTÃO SOCIOAMBIENTAL, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados e modelos do AVA modelo analisado. As ações propostas destacam e indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para os elementos da trilha: Fale com a Tutoria, Checkout de presença e Feedback da disciplina.

Palavras-chave: Tutoria. Socioambiental. Digital.





1. Introdução

As TDICs (Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação) oferecem oportunidades inovadoras para métodos de ensino e aprendizagem, potencializam o acesso a informações e recursos educacionais, e promovem a inclusão e a diversidade no ambiente educacional (TAVARES et al, 2024). O Moodle é o Ambiente Virtual de Aprendizagem que a UFMS utiliza para oferta de cursos a distância. Esse sistema funciona como um espaço de aprendizagem que é a sala de aula virtual do curso. Nesse espaço de encontros síncronos e assíncronos, de acesso aos materiais didáticos e de organização do curso, interação, realização de atividades, etc. É um sistema que reúne uma série de recursos digitais, que por meio da internet, permitem e potencializam diversas atividades articuladas e configuram um processo de ensino e aprendizagem de acordo com os objetivos propostos no curso (AGEAD - UFMS, 2023). Essas tecnologias implementadas nos cursos precisam constantemente passar por processos de melhorias, para assim, continuar a oferta de cursos a distância com qualidade. O plano de ação deste trabalho busca um olhar atento para o ambiente virtual da disciplina extensionista Gestão Socioambiental, ofertada em um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFMS, sendo que, o propósito do ambiente virtual é aperfeiçoar as relações de ensino e aprendizagem de forma estruturada, proporcionando um ambiente virtual mais interativo. O objetivo deste trabalho foi identificar os desafios de aprendizagem da disciplina Gestão Socioambiental, por meio da plataforma virtual utilizada pela UFMS, e propor melhorias alinhadas às tecnologias digitais. A estrutura desse plano de ação propõe uma melhor organização do AVA, buscando uma comunicação clara e concisa entre aluno e professor tutor, pelo qual, permite um ambiente virtual mais interativo e dinâmico, atribuindo critérios avaliativos nas atividades, a partir das adequações que os recursos, materiais didáticos e organizacionais oferecem, a exemplo das ferramentas tecnológicas digitais que possibilitem a inclusão social, visando um ambiente virtual intuitivo e prático para o alcance de resultados.

2. Diagnóstico do AVA Modelo

Este plano de ação tem como objetivos específicos identificar e descrever os elementos necessários de melhoria no AVA modelo de um curso de Graduação da UFMS, da disciplina Socioambiental, realizando uma análise do perfil da atuação da tutoria observada, sem deixar de citar a fundamentação teórica, que é base conceitual e essencial para entender o contexto da pesquisa e a sua eficácia.

2.1 Identificação e descrição dos Elementos do AVA Modelo

O AVA modelo possui uma organização estruturada, com informações relevantes, baseada em um tutorial de acompanhamento, chamado trilha de aprendizagem, pelo qual, a busca de informações na plataforma UFMS da disciplina Socioambiental é facilitada. Os diversos elementos disponíveis que compõem a sequência da trilha de aprendizagem e





que estão disponíveis, podem levar o aluno a um aprendizado significativo. Para este plano de ação alguns elementos da trilha de aprendizagem foram escolhidos devido a alguns problemas identificados.

Os elementos sugeridos para propostas de melhorias são: Fale com a tutoria - local digital de troca de mensagens entre o professor tutor e alunos para responder dúvidas, dar orientação e suporte aos estudantes; Videoaula - apresentação do conteúdo da disciplina de forma assíncrona; Fórum do módulo - os alunos discutem os conteúdos abordados na disciplina; Checkout de presença - verifica se os alunos enviou as atividades propostas no curso, e averigua também o nível de comprometimento e cumprimento dos alunos em relação às atividades na disciplina; Enunciado de atividade ou avaliação - atividades objetivas ou discursivas onde os alunos realizam como verificação do aprendizado; Modelo do planejamento da ação de extensão - organização de como a ação de extensão foi estruturada no curso; Modelo do relatório da ação de extensão - exemplo de um template para que os alunos sigam o modelo e possam produzir seus relatórios; e Feedback da disciplina - parecer dos alunos em relação às atividades propostas no curso e materiais disponibilizados.

2.2 Perfil do Trabalho da Tutoria Identificado no AVA Modelo

O perfil da tutoria no AVA modelo analisado possui uma postura responsável, mas com uma certa abordagem pragmática, onde a objetividade é uma característica de um feedback bem direcionado, porém com um processo educacional focado na eficiência. Ao ser direto em suas orientações, o professor tutor busca ser assertivo com os alunos para buscar resultados tangíveis.

A tutoria, embora pareça buscar uma interação mais individualizada, atende às necessidades específicas que surgem no decorrer do curso, respondendo dúvidas do "fale com a tutoria", dando suporte necessário prontamente às demandas que surgem, e debatendo algumas questões com alguns alunos, ou também informando-os prontamente para avançar nas atividades que precisam de uma maior atenção nos temas abordados.

Observou-se que o professor tutor não participa ativamente dos fóruns da disciplina, pois o mesmo não incentiva um debate dos trabalhos produzidos entre os alunos, além de haver pouca interação do professor tutor nos fóruns das discussões, em suma maioria ele responde aos fóruns apenas com um "emoji de legal". No módulo 3 ele repete um questionamento para todos os alunos da mesma maneira, que diz "Legal sua resposta, Faltou apenas apontar se você acredita que esses motivos listados serão encontrados na sua ação de extensão", ou , "E você acredita que irá encontrar esses motivos na sua ação de extensão?", desde 22/08/2024 às 19:18 horas até 18/11/2024 às 16:09 horas, demonstrando que não está conseguindo sanar com brevidade os problemas no desenvolvimento dos trabalhos dos alunos, tornando o processo pedagógico pouco significativo na aprendizagem e resolução de problemas.

Algumas considerações são importantes, e, com base no que foi observado, provavelmente a tutoria poderia estar tendo uma comunicação limitada com os professores especialistas sobre as dificuldades encontradas pelos alunos no decorrer do





curso, há uma falta de clareza das atividades postadas no AVA, é necessário um acompanhamento para o enfrentamento desses problemas encontrados no trabalho da tutoria, com um papel fundamental em fornecer um melhor ajuste no plano de ação, que desenvolva as habilidades e competências que os estudantes necessitam.

2.3 Fundamentação Teórica do Plano de Ação

O plano de ação do AVA deve ser estruturado e promover a participação ativa dos alunos, sendo que o professor tutor tem um papel essencial como mediador do processo educativo. O professor tutor, além de orientar e acompanhar o desenvolvimento dos estudantes, fomenta a motivação e o engajamento dos mesmos, criando um ambiente acolhedor, dinâmico e colaborativo. Neste plano de ação se pode verificar o seguimento dado pelo professor tutor na condução de suas atividades, identificando possíveis falhas e propondo melhorias que agreguem no processo de ensino aprendizagem dos alunos no ambiente AVA.

Em relação aos critérios avaliativos em um AVA, é fundamental adotar métodos que valorizem a participação, a interação e o progresso individual do aluno. Avaliações contínuas e formativas, como Fóruns de Discussão, Atividades Colaborativas e Autoavaliações, permitindo acompanhamento do desenvolvimento do estudante de forma mais eficaz. Estes critérios, se bem definidos, estimulam o envolvimento dos alunos e promovem uma aprendizagem mais significativa.

A teoria da aprendizagem é uma tentativa de descrever o que acontece quando se aprende e como se aprende. Em psicologia e em educação, são os diversos modelos ou padrões que visam explicar o processo de aprendizagem pelos indivíduos (FUENTES, 2021). A teoria da aprendizagem significativa destaca que o aprendizado ocorre com maior efetividade quando o conhecimento se relaciona com uma compreensão preliminar do que o aluno já sabe. Nos ambientes virtuais essa teoria pode ser aplicada por meio de atividades que contextualizam os conteúdos, valorizando os saberes prévios dos estudantes e estimulando a construção do conhecimento de forma ativa e reflexiva.

As atividades colaborativas desempenham um papel central no engajamento dos alunos, pois promovem troca de experiências, resolução conjunta de problemas e desenvolvimento de habilidades socioemocionais. No AVA, essas atividades são realizadas por meio de fóruns de discussão, projetos em grupo e outras estratégias que incentivem o trabalho coletivo.

O uso de ferramentas digitais, como plataformas interativas, aplicativos educacionais, vídeos, jogos pedagógicos e recursos de gamificação contribui para que o processo de aprendizagem seja mais atrativo e eficaz. Essas ferramentas, quando utilizadas de forma estratégica, ampliam as possibilidades de interação, personalização do ensino e acompanhamento do progresso de alunos.





3. Plano de Ação

Para uma melhor compreensão das melhorias que serão propostas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da disciplina Socioambiental, é importante demonstrar um plano de ação bem estruturado e com objetivos tangíveis. Logo a identificação do problema pode ser como um ponto de partida essencial para um plano de ação eficaz.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: No dia 18 de setembro de 2024, por volta das 20:20 horas, numa troca de mensagens no item "Fale com a tutoria", que consta na aba principal da disciplina Socioambiental, uma aluna informou que o sistema Pergamum (sistema de gerenciamento integrado de bibliotecas, arquivos e museus) ficou indisponível, e impossibilitou aos alunos o acesso aos livros obrigatórios. Essa falta de acesso pode prejudicá-los no cumprimento das atividades avaliativas, podendo ter um impacto significativo no processo de aprendizagem dos estudantes.

Proposta de melhoria: É de fundamental importância que o professor tutor trate com máxima urgência a indisponibilidade no sistema Pergamum, mesmo que o problema apresentado esteja relacionado à Equipe de Tecnologia da Informação (TI). Ao tomar ciência de algum problema, mesmo que abra um chamado junto à área técnica, é preciso fazer envio de e-mail para manter todos os alunos informados, informar fontes de referências complementares de recursos materiais e inserir, de forma clara e sucinta, uma mensagem no mural de avisos sobre a impossibilidade de acesso ao livro obrigatório.

Responsável pela melhoria: Tutor -

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: As videoaulas disponíveis nos módulos 1, 2 e 3 da disciplina Socioambiental não possuem atividades interativas, como questionamento em formato de quiz ou reflexões que incentivem os alunos para uma construção sólida do conhecimento. Essa falta de interatividade da videoaula com o aluno não contribui para que eles mantenham uma atenção adequada aos conteúdos apresentados pelo professor especialista.

Proposta de melhoria: Para manter o ambiente de aprendizagem interativo podem ser utilizados elementos digitais, a exemplo de enquetes (no decorrer das videoaulas), pela qual ampliam a compreensão do conhecimento. Então, o professor tutor, com base no feedback imediato das atividades realizadas pelos alunos no decorrer das videoaulas, podem verificar as reais dificuldades apresentadas dos conteúdos, e em seguida tomar uma ação mais assertiva.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista





3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Em todos os fóruns dos módulos 1, 2 e 3 no AVA, os alunos discutem sobre o conteúdo das atividades realizadas, mas não trazem referências dos assuntos abordados, nem os materiais da curadoria dos recursos digitais que foram utilizados. O professor especialista precisa pedir que os alunos incluam referências em suas postagens, e isso ajudaria o professor tutor na mediação pedagógica. Na ausência de referências nas respostas dos fóruns, o risco de plágio é iminente, tornando a avaliação um tanto complexa para o professor tutor, o que torna as discussões por parte dos alunos pouco relevantes e superficiais. A exemplo do fórum do módulo 1, que uma estudante postou um trecho no dia 03/09/2024 às 14:33 horas, e no dia 04/09/2024 às 14:34 horas um outro estudante postou exatamente o mesmo trecho. Caso o primeiro trecho estivesse com referências bibliográficas, havia uma possibilidade do segundo aluno não postar a mesma informação, pois ele teria a mesma referência e se confirmaria plágio, então os alunos teriam maior cuidado em suas postagens e também de copiar de outro colega.

Proposta de melhoria: O professor especialista deve incluir referências em suas postagens, e orientar os alunos quanto à importância da inclusão de referências nas discussões dos fóruns. A inclusão de referências nos fóruns promove um aprendizado mais ético e confiável no ambiente virtual, além de desenvolver um pensamento crítico, onde o aluno é levado a buscar diferentes fontes de informações para fundamentar as suas próprias opiniões.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: As videoaulas apresentadas nos módulos 1, 2 e 3 da disciplina Socioambiental possuem um período muito longo, com poucos recursos visuais dinâmicos, e sem nenhuma interação do aluno com o conteúdo apresentado. Esse tempo elevado das videoaulas pode levar o aluno a procrastinar o início da atividade e diminuir o engajamento. No módulo 1 da unidade 1 o vídeo possui 38:34 horas, e esse tempo está acima do aceitável, que seria um tempo entre 10 a 15 minutos, com o excesso de tempo no vídeo, o aluno não consegue manter o foco nas atividades, e começa a perder o interesse. Essa situação de excesso de tempo nas videoaulas ocorre também nos módulos subsequentes.

Proposta de melhoria: O professor especialista pode produzir alguns vídeos com um período menor para os conteúdos apresentados. Pode-se utilizar diferentes mídias integradas aos slides da apresentação, além de criar fóruns específicos para cada videoaula, levando os alunos a refletirem sobre a importância da construção do





conhecimento, e como o compartilhamento de ideias pode colaborar para um ambiente mais produtivo no aprofundamento de tópicos complexos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: No dia 12 de setembro de 2024, por volta das 17:46 horas, no módulo 1 da disciplina SocioAmbiental, houve uma informação do professor tutor aos alunos que o simples envio da atividade já garante a presença. Esta informação gera dúvidas da relevância do checkout de presença. É preciso repensar a retirada do Checkout de Presença da trilha de aprendizagem dos módulos da disciplina. Além disso, o tutor informa que o aluno, possuindo nota insatisfatória, porém, já tendo a presença, não deve se preocupar com o reenvio da atividade, e essa mesma mensagem pode ser verificada nos demais módulos da disciplina. Essa atividade, baseada na verificação de presença no envio da atividade, não garante o aprendizado real dos alunos com o conteúdo, nem mitiga a possível falta de compromisso da instituição educacional no engajamento dos alunos.

Proposta de melhoria: Ao considerar a existência de uma trilha de aprendizagem estruturada, a necessidade de "checkout de presença" como apenas o envio das atividades, torna-se redundante. A própria plataforma do AVA já verifica o progresso do aluno. Para o engajamento, o professor tutor pode fazer um acompanhamento no próprio sistema, de forma integrada à trilha de aprendizagem do curso. Esse acompanhamento envolveria a visualização de materiais, verificação das réplicas dos alunos nos fóruns de discussão (com critérios bem definidos para melhorar a qualidade das postagens) e, em alguns casos específicos, e análise da necessidade de um feedback individualizado para alunos com dificuldades.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Nos módulos da disciplina Socioambiental, os alunos podem acessar as videoaulas e os slides de apresentação dos conteúdos apenas clicando no link de acesso, os mesmos podem não assistir a videoaulas completas, nem ler os slides, cumprindo a exigência apenas na visualização. Esse formato de entrega das atividades na trilha de aprendizagem de cumprimento obrigatório não garante acesso real do aluno ao material apresentado. Partindo do pressuposto que os alunos ouviram o vídeo ou leu os slides, o aluno é direcionado para o fórum com questionamentos como exemplo no Fórum do Módulo 1 "Neste módulo, você aprendeu sobre a relação do homem com o meio ambiente e também sobre os estágios da gestão ambiental. É nesse conteúdo que você começa a entender definições básicas sobre o tema. São eles que te levam a pensar sobre a maneira que vivemos no planeta e como poderíamos repensar algumas de nossas atitudes. Neste fórum, vamos discutir/compartilhar reflexões sobre o conteúdo





abordado:1) De que maneira os seres humanos se relacionam com o meio ambiente na sua rotina? 2) Como você entende a importância de saber sobre gestão ambiental?". Não há garantias que o estudante realmente assistiu o vídeo ou leu os slides para participar da discussão do fórum.

Proposta de melhoria: É interessante uma diversificação das atividades avaliativas, com enunciado contendo questionamentos sobre as videoaula e os slides apresentados, onde após cumprirem essa exigência eles teriam questões a responder sobre o vídeo e o slide, que só se estivessem realmente visto todo o vídeo e os slides poderiam responder e cumprir a exigência. É importante ressaltar que é essencial critérios avaliativos bem definidos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado: Ao estruturar a ação de extensão para um único momento da disciplina no módulo 3 do AVA, é preciso considerar que esse formato da ação extensionista pode dificultar o entendimento do aluno, prejudicando, assim, a identificação de problemas que venham a surgir no desenvolvimento do projeto.

Proposta de melhoria: É importante que o modelo de planejamento das atividades de extensão seja pensado ao longo do curso, pelo qual os alunos experimentem desafios propostos na realização das ações extensionistas. A utilização de um diário de bordo no google drive, e com o uso de hiperlink para levar o estudante a fazer os registros semanais das atividades, na criação de um portfólio avaliativo para o projeto, o qual poderá ser utilizado no relatório final da disciplina.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: O modelo de relatório da ação de extensão descrito no Módulo 3, item "Avaliação do Módulo 3 - Ação extensionista: Responsabilidade ambiental e gestão ambiental pública e privada", tem um link no enunciado da avaliação que é o modelo de um template, onde os alunos fariam um relatório da ação de extensão, entretanto, o template possui poucas informações e orientação muito vaga. Quanto ao nível de detalhes, o relatório é bem superficial em sua organização estrutural, podendo comprometer a qualidade do resultado final do relatório que seria construído pelos alunos. Proposta de melhoria: O interessante seria ter um modelo de um relatório desenvolvido, escrito com informações de um trabalho já elaborado, embasados em cada item e tópico, e assim os alunos entenderiam melhor, com uma base do que pudessem escrever, tendo uma orientação mais estruturada do template, contribuindo para um aprendizado mais eficaz.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista





3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: No módulo "Feedback da Disciplina", que aparece apenas na finalização do curso, deveria estar inserido no final de cada módulo um feedback específico, daí o tutor ia identificando as dificuldades e melhorias que necessitaria realizar. Além de que o "Feedback da Disciplina" não contempla aspectos precisos de cada material disponibilizado e questões relacionadas ao próprio aluno, sobre sua motivação, interesse e dedicação ao curso. A falta de feedback específico em cada módulo do AVA prejudica os alunos e o curso em si, pois não identifica os erros e acertos, que pudessem melhorar os erros ou potencializar os acertos, podendo gerar desempenho acadêmico comprometido nos módulos subsequentes, e não ter uma intervenção necessária do professor tutor para progressão e desenvolvimento das competências e habilidades esperadas do aluno.

Proposta de melhoria: Seria interessante que houvesse um feedback da disciplina ao final de cada módulo para os alunos responderem, com critérios bem definidos relacionados a cada material utilizado e metodologia, e também sobre o interesse e participação dos alunos na disciplina em si. Nesse processo contínuo, com as melhorias sendo identificadas previamente, é possível oferecer melhores ferramentas para os alunos se engajarem, potencializando suas habilidades e aumentando a eficácia do aprendizado. O feedback precisa ser formativo, durante todo o processo, e não somativo, apenas no final de todo o processo.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Nos enunciados das atividades dos módulos da disciplina Socioambiental, não se verifica tecnologias digitais de acessibilidade, onde o aluno, em um simples click, possa escutar o áudio de um texto. A falta de acessibilidade torna o processo educativo desigual.

Proposta de melhoria: A coordenação do curso pode implementar uma tecnologia digital de acessibilidade, a exemplo do uso de voz nos enunciados das atividades. Além disso, integrar ao curso, na parte inicial do AVA, um suporte com tutoriais, configurando-o como uma ferramenta de aprendizado capaz de tratar de forma equitativa as questões relacionadas à inclusão social no contexto digital na educação. Isto, sem dúvida, pode colaborar com o processo de ensino e aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso





4. Considerações finais

As tecnologias digitais de informação em diversos cursos a distância precisam promover diversidade no ambiente educacional. Na UFMS o ambiente virtual de aprendizagem dos cursos a distância é realizado pelo sistema Moodle, onde se tem sala de aula virtual, encontros síncronos e assíncronos, acesso ao material didático e organizacional do curso, nesse sistema que ocorre a interação dos estudantes com outros estudantes, professores, tutores, corpo administrativo da UFMS e realização das atividades avaliativas. O tutor tem um papel muito importante na colaboração do processo de aprendizagem do aluno no ensino EAD, especialmente nas disciplinas que envolvem curricularização da extensão. A atuação do tutor ultrapassa a mediação de conteúdo, envolvendo-se na orientação de projetos e ações que dialogam com as demandas da comunidade, ampliando o alcance e o impacto social da educação. É necessário uma presença ativa e estratégica do tutor para que possa contribuir com uma aprendizagem mais eficaz, promovendo um ambiente que favorece a autonomia, interação e o desenvolvimento contínuo dos alunos.

As tecnologias implementadas nos cursos necessitam de constantes melhorias na plataforma e na comunicação entre os envolvidos, as atividades realizadas precisam identificar as dificuldades dos estudantes e um processo avaliativo bem estruturado para fortalecimento do processo educativo. As propostas de melhoria descritas neste plano de ação tiveram como metas impactar significativamente a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento dos estudantes na Educação a Distância.

5. Referências

AGEAD - MOODLE - UFMS. **Ambiente Virtual de Aprendizagem**. Mato Grosso do Sul - Brasil. Janeiro / 2023. Disponível em https://ava.ufms.br/cfid/u1_2.html

FUENTES, N. **Teorias de Aprendizagem e sua aplicação**. Reaprendentia(site). Junho/2021. Acesso em <u>TEORIAS DE APRENDIZAGEM – Reaprendentia</u>

TAVARES, P. ET AL. O papel das tecnologias digitais de informação e comunicação na educação moderna. **Revista Contribuciones a Las Ciencias Sociales**. v.17. n.2. p. 1-17. São José dos Pinhais - PR - Brasil. 2024.