



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Diagnóstico de AVA Modelo para Implantação de Melhorias em Disciplina EaD

Cristina Parra
parra_cristina@ufms.br

Everton dos Santos de Santana
everton.santana@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do curso de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi o da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à ação de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Moodle analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para a interação e a mediação, que são responsáveis por criar um ambiente de aprendizado dinâmico, pois ajudam a construir um sentido de comunidade dentro do curso, fortalecendo o aprendizado, a confiança dos estudantes e, assim, contribuem para evitar a evasão, que é um dos problemas da educação a distância.

Palavras-chave: Educação a Distância. Diagnóstico de AVA Modelo. Tutoria na EaD.

1 Introdução

Considerando que a Ead se consolida como uma modalidade de ensino relevante, com grande impacto na democratização do acesso à educação superior e na formação profissional, investir na qualidade dos cursos EaD é fundamental para garantir aos alunos um aprendizado de qualidade. Por isso, é importante uma avaliação constante da qualidade do AVA, da qualificação dos professores e tutores e da estrutura do curso (materiais, conteúdo e recursos).

A escolha do AVA Modelo Mediação e Conciliação de Conflitos serviu para fazer uma aproximação entre o conhecimento e a implantação da Mediação em vários contextos, sendo na EaD exercida principalmente pelos tutores. Na EaD a mediação da aprendizagem “reside na própria essência do aprender e do ensinar. Surge como um elemento indispensável nesse contexto, pois é por meio dela que se estabelecem as pontes entre o conhecimento adquirido e o conhecimento a ser construído.”

O presente trabalho tem como objetivo apresentar um diagnóstico (com possíveis soluções) do AVA Modelo Mediação e Conciliação de Conflitos, com 10 propostas de melhoria dentro dos elementos que compõe a trilha de aprendizagem da referida disciplina; tendo em vista garantir a identificação e correção de problemas (possibilitando a melhoria contínua do ensino) e uma melhor experiência do aluno no curso (proporcionando um maior engajamento) garantindo, assim, os objetivos a serem alcançados (com a otimização dos recursos disponíveis).

Quanto à estrutura, o presente trabalho está organizado da seguinte maneira:

Capa e folha de rosto: nome da instituição, curso, tema do trabalho, nome do autor, nome do tutor e resumo.

Introdução: contexto geral do trabalho, objetivo e a identificação do AVA Modelo.

Desenvolvimento: identificação e descrição de todos os elementos do AVA Modelo, descrição do perfil do trabalho da tutoria, fundamentação teórica do plano de ação, diagnóstico do Ava Modelo, e propostas de melhoria.

Conclusão: considerações finais sobre o trabalho.

Bibliografia: lista de referências bibliográficas utilizadas no trabalho.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

No AVA Modelo foram observados os seguintes elementos da trilha:

Plano de ensino: organização e desenvolvimento da disciplina. Planejamento de cada unidade da disciplina. Apresentação de atividades síncronas e assíncronas e a bibliografia a ser utilizada.

Curadoria: seleção variada de recursos (vídeos, artigos científicos, documentários materiais didáticos online, simulações).

Podcast: aprofundamento do tema da disciplina (explorando a mediação de conflitos).

Fale com a tutoria: ambiente para tirar dúvidas com a tutoria.

Videoaulas: aulas assíncronas, compostas por slides para complementar a explicação.

Fórum: tópicos com atividades escritas assíncronas. Pode haver interação.

Checkout de presença: nos Módulos 1 e 2, questionários e atividades escritas. No Módulo 3, gravação de um vídeo de autoavaliação.

Avaliação: No Módulo 1, testes de múltipla escolha. No Módulo 2, planejamento de ação de extensão. No módulo 3, a avaliação correspondeu a um relatório de ação de extensão.

Módulo de recuperação: avaliação com testes de múltipla escolha.

Feedback: avaliação do curso pelo aluno.

Perfil da tutoria da disciplina:

Em um curso a distância, “o papel do tutor transcende a mera transmissão de informações e lembretes. Ele pode assumir os papéis de mediador, orientador e motivador.” O tutor pode ser generalista (quando possui ampla gama de conhecimentos, o que lhe permite atuar em diversas áreas) ou especialista (quando possui conhecimentos específicos em uma área ou disciplina particular). A tutora do AVA Modelo avaliado é, possivelmente, uma tutora especialista, visto que a disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, na área do Direito, exigiria um profissional especializado. Mas as pouquíssimas participações nos fóruns, com uma avaliação padronizada (utilizando emojis) e sem nenhuma interação significativa, tornou difícil a análise do perfil.

A relação tutor-estudante, que corresponde à atividade central do tutor, cuja principal atribuição é garantir o engajamento, o aproveitamento e a interação, não foi percebida nesta tutora. Caracteriza-se como um “tutor reativo”, aquele que fica disponível 1 ou 2 horas por semana para sanar dúvidas, o que leva a um esvaziamento da participação dos alunos e enfraquece a relação do estudante com o curso.

A fundamentação teórica para este trabalho foi a seguinte:

Os artigos: “Princípios da educação online: para sua aula não ficar massiva nem massante”, de Mariano Pimentel e Felipe da Silva Ponte Carvalho, aborda a diferença entre Educação a Distância (modalidade educacional alternativa à educação presencial) e Educação Online (abordagem didático pedagógica). Apresenta práticas pedagógicas para

a modalidade a distância. São elas: Conhecimento como Obra Aberta, Curadoria de Conteúdos, Ambiências Computacionais Diversas, Aprendizagem em Rede, Conversação entre todos, Atividades autorais (inspiradas nas práticas de cibercultura), Mediação Docente Online, Avaliação Formativa e Colaborativa e;

“Importância das emoções na aprendizagem: uma abordagem neuropsicológica”, de Vítor da Fonseca, aborda como as emoções afetam a aprendizagem, destacando que as emoções guiam e suportam as funções atencionais e também as funções executivas de resolução de problemas.

Os livros: “Educação a Distância”, de Michael G. Moore e Greg Kearsley, apresenta uma visão global da educação a distância, em todos os seus aspectos e personagens, tais como: o objetivo da educação a distância, as tecnologias e mídias a serem utilizadas, os papéis do aluno e do instrutor, como criar e desenvolver cursos online e muito mais e;

Minhas anotações e resumos dos livros “Tutoria e mediação da Aprendizagem”, da professora Andressa Florcena Gama da Costa; “Gestão da Aprendizagem Online”, da professora Rosimara Silva Correia e “Avaliação da Aprendizagem na EaD”, do professor Fabiano Antônio dos Santos, que ofereceram informações importantes sobre o papel da tutoria e a importância da mediação, que é responsável por “criar pontes entre os conhecimentos adquiridos e os ainda a serem construídos” e, também, como gerir a aprendizagem online (e a importância da avaliação nesse processo).

3 Plano de Ação

1. AVA Modelo: análise detalhada do AVA Modelo, Mediação e Conciliação de Conflitos, com todos os elementos da trilha de aprendizagem.

2. Bibliografia: pesquisa e leitura do referencial teórico.

3. Identificação dos problemas: imersão no contexto a ser analisado para coleta de informações.

4. Propostas de melhoria: apresentação das soluções encontradas para os problemas e a melhor maneira de aplicá-las.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a tutoria ▾

Problema identificado: as mensagens enviadas à tutora que não foram respondidas. Algumas demoraram a ser respondidas, outras continham apenas um emoji como resposta. Em determinada situação, outra estudante respondeu à mensagem tentando ajudar. Não foi criado um ambiente comunicativo, de interação, o que pode gerar insegurança nos estudantes.

Proposta de melhoria: empatia e comunicação. Capacidade de se colocar no lugar do aluno e se comunicar de forma clara e acessível. As mensagens devem ser respondidas o quanto antes e as informações devem ter relevância. É importante que seja criado um ambiente de interação, pois isso impacta no processo de aprendizagem do aluno.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: apenas aulas assíncronas, que não contém interação com os estudantes. Aulas síncronas ajudam a manter a atenção dos alunos, que podem interagir em alguns momentos. O feedback pode ser imediato, possibilitando ao professor adaptar o conteúdo, se achar necessário.

Proposta de melhoria: o Moodle possui a ferramenta de videoconferência, que permite realização de aulas ao vivo, o que requer atenção imediata de todos os participantes, enriquecendo assim a aprendizagem. Não é necessário que todas as aulas sejam síncronas, apenas um encontro na disciplina já teria um grande impacto na percepção do aluno sobre o curso.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: em todos os fóruns há falta de interação aluno-aluno e tutor-alunos. Não intervenção construtiva nas atividades realizadas. Avaliação da atividade de forma padronizada (sempre o mesmo emoji). Muitos alunos não participam dos fóruns. Esta atitude pode criar desinteresse dos alunos mais dedicados em relação ao curso.

Proposta de melhoria: o tutor deve monitorar ativamente os fóruns, acompanhar as contribuições dos estudantes e fornecer feedbacks construtivos e orientações adicionais. Incentivar a interação entre os estudantes, convidando os alunos para o debate de ideias, atividades de colaboração e comentários às respostas dos colegas.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: o feedback, nas atividades, foi muito demorado e muitas vezes inexistente. Não houve orientação relevante (que agregasse conhecimento) aos estudantes acerca de seu desempenho. Esta atitude foi percebida nos seguintes elementos da trilha: fale com a tutoria e fóruns de discussão. Nas atividades de Planejamento da Ação de Extensão e Relatório de Ação de Extensão, não foi possível analisar a atuação da tutoria.

Proposta de melhoria: o feedback tem que ocorrer o mais rápido possível. Deve ser interpretado como uma oportunidade de comunicação com o estudante para propor diferentes formas de pensar, informando resultados, processos, limitações e avanços, criando, assim, interação tutor-alunos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: Na atividade checkout de presença do Módulo 1 foi requisitado que os alunos escrevessem um texto de 300 palavras. Havia textos de menos de 100 palavras. Dos 131 alunos, apenas 86 responderam. O feedback fornecido foi o mesmo para todos que tiveram a atividade considerada satisfatória.

Proposta de melhoria: o tutor deve avaliar a tarefa oferecendo feedback construtivo aos alunos, com atitude capaz de realizar mediação e a percepção, por parte do estudante, sobre o conteúdo aprendido e o que pode ser melhorado.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Avaliação ▾

Problema identificado: avaliação do Módulo 1 apenas somativa, com testes de múltipla escolha. A avaliação somativa é importante pois avalia o desempenho do aluno ao fim do curso, mas há outras formas de avaliar que devem ser levadas em consideração. Na avaliação do Módulo 2 (Planejamento da atividade de extensão) o que se observa é a baixa adesão. De 131 alunos, apenas 39 enviaram a atividade dentro do tempo.

Proposta de melhoria: a realização de avaliações formativas desde o Módulo 1 possibilitaria a correção de falhas e possíveis mudanças de rumo durante o curso, se necessário. Com relação ao Módulo 2, o problema poderia ter sido evitado se houvesse maior interação alunos/tutor, ocasionando um maior envolvimento na atividade, com esclarecimento de possíveis dúvidas, e um maior acompanhamento no processo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Plano de ensino ▾

Problema identificado: a carga horária da atividade de extensão não consta no plano de ensino. A ausência da carga horária da atividade de extensão gera falta de organização e dificulta a gestão do tempo para a realização da atividade.

Proposta de melhoria: a identificação da carga horária da atividade de extensão da disciplina no Plano de Ensino possibilitaria uma organização antecipada, por parte dos estudantes, do tempo disponível e de como distribuí-lo entre suas atividades cotidianas, possibilitando, assim, uma preparação antecipada, com possibilidade de obter melhores resultados.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Rubricas ▾

Problema identificado: não há critérios claros para a avaliação no Módulo 1 e nos fóruns dos Módulos 1, 2 e 3. A rubrica é importante porque define critérios para a realização das atividades. Tem a vantagem de fornecer feedback ao longo do processo.

Proposta de melhoria: a utilização de rubricas para estabelecer critérios objetivos para a avaliação e atividades nos fóruns, pois permite aos estudantes compreender claramente o que é esperado na atividade, além de facilitar a interação e feedbacks construtivos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: observação da avaliação do Módulo 3 “Relatório de Ação de Extensão - Vamos Mediar” e a constatação de problemas na qualidade de alguns trabalhos enviados. Os principais problemas encontrados foram:

- 1 - Não cumprimento das orientações técnicas (que foram detalhadamente explicadas pela professora nas videoaulas do Módulo 3),
- 2 - Problemas de conteúdo (trabalhos muito incompletos),
- 3 - Alguns envios não tratavam da temática exigida e pelo menos um usou, ou tentou usar, ChatGPT.

Proposta de melhoria: primeiramente, videoaulas síncronas (pelo menos uma), quando são apresentadas as diretrizes para a realização do trabalho final, com lista de presença, para tentar atrair o maior número de estudantes.

Problemas com o conteúdo, utilização de ChatGPT ou qualquer outra ferramenta de inteligência artificial, ficariam sob a responsabilidade do tutor ou tutores. Dividir os estudantes em grupos menores, com mais tutores para fazer o acompanhamento, poderia ajudar a resolver o problema.

Criar um ambiente interativo, com maior engajamento (através de chat, e-mail), possibilitam um aprendizado mais personalizado que, com certeza, estaria refletido no resultado final do trabalho.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Mural de Avisos ▾

Problema identificado: a atividade postada exige o envio de um vídeo gravado de relatório de autoavaliação de desempenho das disciplinas cursadas no semestre. A atividade está classificada como Avaliação Síncrona, o que seria a avaliação presencial (AP). Envio de vídeo gravado não corresponde à atividade síncrona e, sim, assíncrona.

Proposta de melhoria: realização de webconferência (Zoom, Meet), webinars, reunião online; são várias as possibilidades para a realização de uma atividade ou avaliação síncrona.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

4 Considerações finais

As melhorias sugeridas poderão impactar significativamente a disciplina avaliada, criando um ambiente interativo, com a possibilidade de maior engajamento, no qual o estudante possa desenvolver suas habilidades, fomentando a troca de experiências com os tutores e professores, fortalecendo o aprendizado e ajudando a combater os altos índices de evasão, que é um dos principais desafios a ser vencido na EaD. Também representam uma possibilidade de aprimoramento do curso, pois ajudariam a desenvolver novas estratégias para otimizar a experiência dos estudantes, garantindo a qualidade e a relevância do curso na sua forma EaD.

O papel da tutoria é fundamental nesse processo: é responsável pela gestão (aspectos administrativos e organizacionais), realiza acompanhamento (aspectos dialógicos e motivacionais), atuação pedagógica e intelectual, e conhecimento tecnológico. O tutor deve dominar o projeto pedagógico, conhecer o material didático do curso, auxiliar o professor especialista e atuar mediando a comunicação entre professores e estudantes.

Nas disciplinas com carga horária extensionista o papel do tutor se torna ainda mais importante, pois através de sua mediação, os estudantes poderão desenvolver suas habilidades e conhecimentos em um contexto real, promovendo uma interação entre a Universidade e a comunidade, com valiosas contribuições no campo social, econômico e cultural.

5 Referências

CORREIA, Rosimara Silva. **Gestão da aprendizagem online**. Acesso em maio, 2024.

COSTA, Andressa Florcena Gama da. **Tutoria e Mediação da Aprendizagem**. Acesso em setembro, 2024.

FONSECA, Vítor. **Importância das emoções na aprendizagem: uma abordagem neuropsicológica**. Revista Psicopedagógica. Vol. 33. no 102. São Paulo, 2016
ISSN 0103-8486



PIMENTEL, Mariano e CARVALHO, Felipe da Silva Ponte. **Princípios da educação online: para sua aula não ficar massiva nem maçante.** SBC Horizontes, maio de 2020. ISSN 2175-9235.

MOORE, Michael G. e KEARSLEY, Greg. **Educação a distância.** 3.ed. Cengage Learning. São Paulo, 2013. ISBN 978-85-221-1286-9.

SANTOS, Fabiano Antônio dos. **Avaliação da aprendizagem na EaD.**
Acesso em outubro, 2024.