TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ESTRATÉGIAS PARA APRIMORAMENTO DA TUTORIA NO AVA UFMS

Jonathan Felipe Keller
jonathan.keller@ufms.br

Rosineia Piva Mancin
rosineia.piva.mancin@ufms.br

Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria da disciplina *Educação, Ludicidade e Brincadeiras*, integrante dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS, que possui a carga horária de 68 horas, sendo parte desse tempo dedicado à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base na análise dos materiais didáticos, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam caminhos que podem impactar positivamente a qualidade da tutoria e a experiência dos estudantes, incluindo a implementação de melhorias na acessibilidade, organização dos materiais didáticos, uso de inteligência artificial para suporte acadêmico e reformulação das estratégias de interação nos fóruns de discussão, visando um ambiente mais dinâmico, inclusivo e eficiente.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a distância. Ludicidade.

1 Introdução

A tutoria na educação a distância tem um papel essencial no aprendizado dos estudantes, oferecendo suporte acadêmico e facilitando a interação com os conteúdos do curso. Este plano de ação foi desenvolvido como parte do Trabalho Final de Curso do Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS).

O estudo analisa a disciplina “Educação, Ludicidade e Brincadeiras", que faz parte do Programa UFMS Digital e conta com uma carga horária total de 68 horas, incluindo atividades extensionistas voltadas à aplicação prática dos conceitos estudados. A disciplina explora temas como ludicidade, jogos e brincadeiras, relacionando essas práticas ao desenvolvimento infantil e ao ensino. O AVA UFMS foi escolhido como referência para essa análise por ser a plataforma usada para organizar o aprendizado e oferecer materiais didáticos, fóruns de discussão, videoaulas e avaliações.

O objetivo deste plano de ação é propor melhorias na tutoria da disciplina, considerando as dificuldades enfrentadas pelos estudantes e buscando maneiras de tornar o suporte acadêmico mais dinâmico, acessível e interativo. Entre os pontos abordados, estão a otimização da interação entre tutores e alunos, o aprimoramento dos materiais didáticos e a implementação de novas estratégias para tornar o ambiente virtual mais intuitivo.

O documento está estruturado da seguinte forma: primeiro, são apresentados os fundamentos teóricos que embasam a tutoria na educação a distância, com foco na disciplina analisada. Em seguida, são detalhadas as propostas de melhoria dentro do AVA UFMS, abordando acessibilidade, interação acadêmica e suporte aos estudantes. Por fim, discutimos os impactos esperados das mudanças sugeridas e possíveis aprimoramentos futuros na tutoria.

2. Diagnóstico do AVA Modelo

2.1 Identificação e descrição dos elementos do AVA Modelo

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UFMS) apresenta uma estrutura organizada para a mediação do ensino a distância, garantindo acesso intuitivo aos conteúdos, atividades e interações entre tutores e estudantes. A seguir, são descritos os principais elementos que compõem o AVA Modelo:

- Interface e Navegação
- Menu lateral com opções como Competências, Notas, Painel, Calendário, Arquivos privados e Meus cursos, facilitando o acesso às informações acadêmicas.
- Organização modular da disciplina, incluindo seções como “Comece por aqui”, módulos numerados (Módulo 1, Módulo 2, Módulo 3, Módulo 4, Módulo de Recuperação) e espaço para Feedback da Disciplina.
- Funcionalidade de modo de visualização, permitindo aos estudantes acompanhar as interações mais recentes de forma otimizada.

- Comunicação e Interação
- Seção "Fale com a Tutoria", possibilitando a comunicação direta entre estudantes e tutores.
- Fóruns para discussão acadêmica e resolução de dúvidas.
- Avisos e notificações, garantindo que os estudantes acompanhem comunicados importantes sobre prazos e atividades.
- Materiais Didáticos e Recursos Multimídia
- Plano de Ensino, apresentando objetivos, conteúdos e metodologia da disciplina.
- Curadoria de Recursos Digitais, incluindo artigos, vídeos e outros materiais de apoio.
- Episódios no Podcast UFMS Digital, diversificando os formatos de aprendizado.
- Vídeo de apresentação da disciplina, facilitando a compreensão inicial dos conteúdos abordados.
- Atividades e Avaliação
- Documentação sobre a Ação de Extensão, incluindo a Carta de Apresentação para execução das atividades práticas.
- Cronograma detalhado para acompanhamento das tarefas e prazos.
- Relatórios de progresso acadêmico, incluindo notas e avaliação de competências.

2.2 Perfil do trabalho da tutoria no AVA Modelo

A tutoria no AVA UFMS desempenha um papel essencial na mediação do ensino, garantindo suporte acadêmico, esclarecimento de dúvidas e auxílio na execução das atividades extensionistas. Com base nas interações analisadas, é possível destacar os seguintes aspectos do trabalho da tutoria:

- Esclarecimento de dúvidas acadêmicas: Os tutores respondem questões relacionadas a avaliações, prazos e critérios de correção.
- Acompanhamento das Ações de Extensão: Orientação sobre normas, locais de aplicação e alternativas para cumprimento da carga horária obrigatória.
- Flexibilização de prazos e suporte personalizado: Ajustes nas diretrizes conforme as necessidades dos estudantes.
- Feedback contínuo e engajamento: O tutor utiliza respostas diretas e objetivas, garantindo que os estudantes tenham suporte individualizado.

2.3 Fundamentação Teórica do Plano de Ação

O papel da tutoria na Educação a Distância (EaD) é amplamente estudado na literatura acadêmica, sendo considerado um dos pilares para a mediação do aprendizado. Segundo Moore e Kearsley (2012), a tutoria deve promover interatividade e acompanhamento ativo, garantindo que os estudantes se sintam engajados no processo educativo.

Além disso, conforme aponta Moran (2015), a tutoria eficaz na EaD deve ser estruturada com base em três eixos principais:

- Comunicação clara e acessível: Utilização de fóruns, mensagens e vídeos para facilitar o contato entre tutores e estudantes.
- Acompanhamento personalizado: Monitoramento do desempenho dos alunos e ajuste das orientações conforme suas necessidades individuais.

- Integração entre teoria e prática: Aplicação de estratégias que unam o conhecimento teórico à realidade do ensino e da extensão acadêmica.
Dessa forma, o plano de ação desenvolvido visa aprimorar a atuação da tutoria no AVA UFMS, garantindo que os estudantes tenham maior suporte e engajamento no ambiente virtual de aprendizagem.

3. Plano de Ação

Este plano de ação apresenta dez melhorias para o modelo de tutoria da disciplina *Educação, Ludicidade e Brincadeiras* no **AVA UFMS**. As propostas foram elaboradas com base na análise dos elementos da trilha, abordando aspectos como usabilidade, organização dos materiais didáticos, comunicação e acessibilidade, sem repetir o mesmo elemento mais de duas vezes.

3.1 – Expansão das Configurações de Acessibilidade

Elemento da trilha: Configuração e Usabilidade

Problema identificado: O AVA UFMS possui recursos de acessibilidade limitados, o que pode restringir o acesso de estudantes com deficiência visual, dificuldades de leitura ou sensibilidade a estímulos visuais. Além disso, a implementação de um sistema de leitura em voz alta pode beneficiar não apenas estudantes com necessidades especiais, mas também aqueles que desejam consumir conteúdo de maneira mais dinâmica.

Proposta de melhoria:

- Implementação de um sistema de leitura em voz alta para facilitar o acesso aos textos da plataforma.
- Ajuste na personalização de fontes e contraste para garantir melhor legibilidade.
- Compatibilidade com leitores de tela como NVDA e JAWS para usuários que necessitam desses recursos.

Impacto esperado: A melhoria na acessibilidade permitirá que um maior número de estudantes tenha acesso ao conteúdo de maneira eficiente, promovendo inclusão digital e otimização da experiência de aprendizado.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.2 – Organização das Aulas Síncronas Gravadas

Elemento da trilha: Materiais e Recursos

Problema identificado: Muitos estudantes não conseguem acompanhar as aulas síncronas devido a conflitos de horários e enfrentam dificuldades para localizar as

gravações dentro da plataforma. Isso pode comprometer a assimilação do conteúdo e limitar o aproveitamento das discussões realizadas nesses encontros.

Proposta de melhoria:

- Criação de um espaço organizado para acesso às gravações das aulas, categorizadas por tema e data.
- Inclusão de resumos descritivos das discussões realizadas nas aulas síncronas para facilitar a busca por tópicos específicos.

Impacto esperado: A sistematização das gravações e resumos permitirá que os estudantes tenham acesso contínuo ao conteúdo, ampliando a flexibilidade do aprendizado e garantindo equidade no acesso às discussões acadêmicas.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.3 – Implementação de um Assistente Virtual de IA para Apoio Educacional

Elemento da trilha: Comunicação e Suporte

Problema identificado: O tempo de resposta das dúvidas nos fóruns pode atrasar a progressão do aprendizado dos estudantes. Além disso, a FAQ existente fornece respostas limitadas para questões mais complexas, exigindo que os alunos aguardem respostas da tutoria.

Proposta de melhoria:

- Desenvolvimento de um Chatbot Educacional baseado em IA treinado para fornecer respostas rápidas sobre dúvidas acadêmicas e técnicas.
- Direcionamento automático das perguntas para a tutoria humana em casos que exijam análise mais detalhada.

Impacto esperado: A implementação do assistente virtual reduzirá o tempo de espera para resolução de dúvidas frequentes, garantindo que os estudantes tenham suporte contínuo e que os tutores possam se concentrar em questões mais aprofundadas.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 – Aprimoramento dos Recursos Multimídia

Elemento da trilha: Materiais e Recursos

Problema identificado: Os vídeos didáticos utilizados atualmente possuem uma abordagem técnica importante, porém poderiam ser complementados com exemplos práticos que demonstrem a aplicação da ludicidade na educação.

Proposta de melhoria:

- Inclusão de vídeos demonstrativos sobre ludicidade na educação, utilizando abordagens de plataformas especializadas, como *Tempojunto*.
- Uso de animações interativas para reforçar conceitos pedagógicos e proporcionar uma experiência mais envolvente aos estudantes.

Impacto esperado: O aprimoramento dos recursos multimídia permitirá que os alunos tenham uma compreensão mais clara da aplicação dos conceitos teóricos, tornando o aprendizado mais atrativo e acessível.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 – Reestruturação dos Fóruns de Discussão

Elemento da trilha: Interação Acadêmica

Problema identificado: A participação nos fóruns de discussão tende a ser baixa sem mecanismos que incentivem a interação ativa dos estudantes.

Proposta de melhoria:

- Implementação de desafios interativos e atividades gamificadas para aumentar o engajamento nos fóruns.
- Moderação ativa dos tutores para guiar debates e aprofundar temas relevantes.

Impacto esperado: O fortalecimento dos fóruns contribuirá para a troca ativa de conhecimento e a consolidação da aprendizagem colaborativa dentro da plataforma.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 – Melhor visibilidade dos prazos das atividades

Elemento da trilha: Organização do Ambiente Virtual

Problema identificado: A falta de alertas visuais claros dificulta o acompanhamento dos prazos de atividades, levando à perda de deadlines e comprometendo a organização dos estudantes.

Proposta de melhoria:

- Implementação de notificações automáticas e alertas visuais sobre datas importantes.
- Integração de um calendário dinâmico para acompanhamento de prazos e eventos acadêmicos.

Impacto esperado: A melhoria na visibilidade dos prazos ajudará os estudantes a gerenciar melhor suas atividades acadêmicas, reduzindo atrasos nas entregas.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.7 – Melhor estruturação dos Materiais Complementares

Elemento da trilha: Materiais Didáticos

Problema identificado: Os materiais extras da disciplina não estão organizados de maneira otimizada, dificultando a pesquisa dos alunos.

Proposta de melhoria:

- Criação de um acervo digital estruturado, permitindo busca eficiente por temas específicos.
- Indicação de referências acadêmicas que complementem os conteúdos abordados.

Impacto esperado: A melhoria na organização dos materiais permitirá que os estudantes encontrem facilmente conteúdos adicionais para aprofundamento do conhecimento.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.8 – Fortalecimento do Feedback da Tutoria

Elemento da trilha: Suporte Acadêmico

Problema identificado: As devolutivas da tutoria poderiam ser mais detalhadas, orientando os alunos de forma mais precisa.

Proposta de melhoria:

- Criação de um modelo estruturado de feedback acadêmico.
- Fornecimento de sugestões individualizadas para aprimoramento do desempenho dos estudantes.

Impacto esperado: O feedback detalhado permitirá que os alunos aprimorem sua trajetória acadêmica com maior clareza sobre seus pontos fortes e aspectos a melhorar.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso
Responsável pela melhoria: Tutor

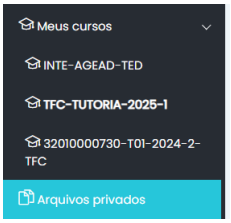
3.9 – Otimização da Navegação na Plataforma

Elemento da trilha: Configuração e Usabilidade

Problema identificado: Nomenclatura para navegação na plataforma.

Proposta de melhoria:

- Melhorias na escrita/nomenclatura dos tópicos dos menus para facilitar a navegação intuitiva.



Impacto esperado: A otimização da navegação tornará o uso da plataforma mais acessível e eficiente.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 – Integração de Um Acervo Digital Estruturado

Elemento da trilha: Materiais Didáticos

Problema identificado: A ausência de um sistema de categorização dos materiais complementares dificulta a consulta e o aprofundamento acadêmico.

Proposta de melhoria:

- Desenvolvimento de um banco de referências acadêmicas organizadas por temas.
- Integração de novos conteúdos científicos relevantes para os módulos da disciplina.

Impacto esperado: A melhoria no acervo digital facilitará pesquisas e fortalecerá a base acadêmica dos estudantes.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4. Considerações Finais

O presente plano de ação buscou propor estratégias para aprimorar o modelo de tutoria da disciplina *Educação, Ludicidade e Brincadeiras* no **AVA UFMS**, considerando desafios relacionados à acessibilidade, organização dos materiais didáticos, interação acadêmica e suporte educacional. A estrutura apresentada contemplou dez propostas de melhoria,

cada uma voltada para a otimização da experiência dos estudantes dentro do ambiente virtual de aprendizagem.

A implementação das melhorias discutidas tem o potencial de **impactar diretamente a qualidade da tutoria e a aprendizagem dos alunos**, promovendo maior acessibilidade, engajamento e suporte eficiente. A introdução de **recursos multimídia aprimorados**, como vídeos demonstrativos inspirados em práticas pedagógicas reais, torna a abordagem mais dinâmica e alinhada ao contexto educacional. A criação de um **assistente virtual baseado em IA** fortalece o suporte aos estudantes, garantindo resoluções ágeis para dúvidas frequentes sem substituir a interação humana essencial na tutoria.

Além disso, melhorias na **organização dos materiais didáticos e das aulas síncronas gravadas** asseguram maior autonomia e flexibilidade aos estudantes, permitindo que acompanhem o conteúdo de maneira mais eficiente. A reformulação dos **fóruns de discussão** e do **modelo de feedback da tutoria** contribui para uma aprendizagem mais colaborativa, estimulando a participação ativa dos alunos e aprimorando a orientação recebida ao longo do curso.

No contexto da **Educação a Distância**, a atuação do tutor continua sendo fundamental para mediar o processo de ensino-aprendizagem, promovendo interações significativas e garantindo que os estudantes tenham suporte adequado para sua jornada acadêmica. As propostas apresentadas neste plano de ação visam **fortalecer e otimizar esse papel**, oferecendo ferramentas adicionais que facilitem a comunicação e ampliem o engajamento.

Por fim, espera-se que este documento sirva como referência para futuras melhorias no modelo de tutoria do **AVA UFMS**, incentivando **práticas inovadoras e acessíveis** que favoreçam uma experiência educacional mais completa e inclusiva.

5. Referências

Kearsley, G.; Moore, M. G. (2012). ***Distance Education: A Systems View of Online Learning***. Belmont: Wadsworth Publishing.

Moran, J. (2015). ***Ensino e aprendizagem inovadores com novas tecnologias***. São Paulo: Papirus Editora.

Tempojunto. (2025). ***Brincadeiras para o desenvolvimento infantil***. Disponível em: https://tempojunto.com.

Khan Academy. (2025). ***O impacto da inteligência artificial na educação digital***. Disponível em: https://www.khanacademy.org.

UFMS Digital. (2025). ***Guia do Ambiente Virtual de Aprendizagem***. Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. Disponível em: https://www.ufms.br.

Correção de Texto: As revisões gramaticais, a melhoria na coesão textual e os ajustes de redação deste documento foram realizados com o auxílio da ferramenta GitHub Copilot, que contribuiu para a otimização e uniformidade do conteúdo.