TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Proposição de um plano de ação a partir da análise do ambiente virtual de uma disciplina de Ensino a Distância.

Silvana Aparecida Gonçalves
goncalves.silvana@ufms.br

Everton dos Santos de Santana
everton.santana@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam e indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, da modalidade Educação a Distância (EaD), com destaque para: melhoria da interação entre todos os envolvidos, os tutores, os alunos e os professores e, um ambiente virtual objetivo, construtivo e dinâmico.

Palavras-chave: Aprendizagem. Educação a Distância. Tutoria.

1 Introdução

A Educação a Distância (EaD) no Brasil cresceu muito nos últimos anos, fato impulsionado durante o período de pandemia, e, também, por ser uma modalidade com caráter flexível, inovador e que acolhe diferentes perfis de estudantes.
De acordo com Moran (2000), a EaD é um processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologias, que possibilitam a interação entre professores, tutores e alunos em tempos e espaços diferentes, por meio de recursos tecnológicos, como fóruns de discussão, chat, correio eletrônico e outros.
É importante ressaltar que dentro do contexto da Educação a Distância a figura do tutor é um elo entre o ambiente virtual de aprendizagem (AVA), que traz todo suporte teórico de ensino, e o aluno, protagonista nesse cenário.
Assim, a presença do tutor é cada vez mais necessária para o desenvolvimento da educação, ou seja, “[...] a tutoria é o espaço e o momento em que um indivíduo necessita de informação, orientação e ajuda e é intencionalmente atendido por outra pessoa com a devida preparação e disponibilidade” (ARREDONDO; GONZÁLEZ; GONZÁLEZ, 2011, p. 27).
Desse modo, a tutoria em conjunto com outras atividades educacionais, contribui para a formação do aluno durante todo o processo de aprendizagem.
Diante do exposto, este trabalho consiste em elaborar um plano de ação cujo objetivo é analisar um ambiente virtual modelo (AVA) em que o aluno tem acesso durante o período de estudos, bem como também apontar melhorias para esse ambiente virtual, a fim de contribuir para o desenvolvimento do estudante durante seu curso.
O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam e indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, da modalidade Educação a Distância (EaD),

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Os elementos analisados do AVA Modelo, dentro da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, foram os seguintes: fórum do módulo, videoaula, feedback, fale com a tutoria, enunciados de atividades e avaliações, rubrica de avaliação e checkout de presença.
Desse modo, este trabalho apresenta possíveis soluções para o ambiente virtual analisado para melhor atender o estudante, com feedbacks realizados pelo tutor que sejam objetivos e construtivos, com o incentivo a troca de experiências entre os alunos dentro dos fóruns de discussão, interação entre tutores e alunos, atividades e avaliações

com enunciados claros e objetivos, videoaulas mais interativas e direcionamento bibliográfico mais robusto.
Uma vez apontadas as melhorias é possível fazer os ajustes dentro desse ambiente virtual com a colaboração da coordenação do curso, dos professores envolvidos e do tutor, que diretamente desempenha um importante papel dentro desse cenário, uma vez que há um laço estreito entre estudante e tutor durante o curso na EaD.
Desse modo, Arredondo, González e González (2011, p. 29), define que:

a tutoria consiste em um processo de ajuda e acompanhamento durante a formação de estudantes (ou de aprendizes profissionais, quando for o caso), que se concretiza mediante a atenção personalizada a um indivíduo, ou a um grupo reduzido, por parte de professores ou mestres competentes formados para a função tutorial.

Nessa perspectiva, entendemos que o tutor deve auxiliar, incentivar e direcionar o aluno durante o curso e conforme afirma Oliveira (2008, p. 291), “indubitavelmente minimiza os problemas que normalmente surgem como a timidez ou até mesmo, ao longo do curso o distanciamento, a evasão”.
Diante disso, entendemos que o tutor contribui no processo de aprendizagem do aluno, por meio da estreita interação que ocorre, propiciando que o mesmo seja acolhido, algo que notamos e apontamos ter sido falho em alguns momentos pelo tutor da disciplina analisada, como destacamos neste plano de ação.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Não houve interação entre os alunos nos fóruns, pois eles só responderam as perguntas realizadas. Não ocorreu manifestação referente às respostas dos colegas, bem como suas experiências e relatos e, ainda, não percebemos a participação do tutor.

Proposta de melhoria: Os fóruns de discussão na EaD permitem a troca de experiências entre os envolvidos, promovendo um crescimento entre os alunos. Para tanto, é importante que haja um direcionamento pontual por parte do tutor quando isso não ocorre, incentivando essa troca. Esse direcionamento pode ser por meio de mensagens claras aos alunos, pelo próprio AVA, evidenciando a necessidade de interação entre os pares.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Não houve interação entre o tutor e o aluno por meio dos fóruns de discussão. Os feedbacks foram realizados somente por meio de emojis e sem comentários, uma maneira muito superficial de avaliação, transmitindo uma impressão de que o tutor não fez a leitura daquilo que o aluno escreveu.

Proposta de melhoria: É necessário que os feedbacks sejam objetivos, construtivos e que incentivem a participação do aluno nesse importante espaço de reflexão e trocas. Assim, é necessária a construção de parâmetros claros para feedbacks estruturados nos fóruns de discussão.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: As aulas são muito extensas, cansativas e monótonas; textos com formatação básica e sem atrativos; duração das aulas de quase 40 min. com informações bem complexas, havendo necessidade de pausas. Não há interação do estudante em nenhum momento da aula, tornando-a exaustiva e desinteressante.

Proposta de melhoria: Criar pequenas pausas entre as informações com infográficos interativos, os quais permitem que os conceitos sejam abordados de forma mais dinâmica e objetiva; inserir um podcast, mesmo que curto, também é um recurso que pode apoiar nesse processo, pois a mudança e entonação de uma outra voz, pode chamar atenção para o assunto em questão e, ainda, acrescentar caixinhas de perguntas e respostas, no formato de quiz, a fim de revisar o conteúdo abordado.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Há pouca indicação bibliográfica durante e no final das videoaulas, ou seja, pouco material de apoio para o estudante.

Proposta de melhoria: Disponibilizar material diversificado sobre as temáticas de cada módulo em formato de artigos, links de revistas e citações de autores. Este material será um aporte para o processo de aprendizagem do aluno durante o curso.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Primeiro, no formulário de avaliação proposto dentro da disciplina há a identificação do e-mail do estudante quando é enviado, assim, o estudante é

identificado, fato que pode trazer constrangimento acerca das respostas. Outro ponto analisado foram as questões finais do formulário em que o aluno deve expressar sobre o que mais gostou e o que menos gostou, algo muito subjetivo e que não serve de balizador da disciplina, e ainda, percebemos que o aluno pode digitar somente uma letra e o formulário é enviado.

Proposta de melhoria: É necessário que o processo de avaliação seja totalmente anônimo, permitindo que o aluno tenha liberdade de expressão em suas respostas, pois somente assim poderá haver contribuições verdadeiras acerca dos questionamentos. Quanto ao segundo ponto, é importante que as perguntas sejam melhor direcionadas, elaboradas e com opções de escolhas e reflexões, para que de fato contribuam para a melhoria do curso, sendo de fato um relevante meio de avaliação do curso e dos envolvidos da Instituição.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado:. Houve uma demora considerável de respostas do tutor frente às dúvidas e questionamentos dos estudantes durante o curso.

Proposta de melhoria: Faz-se necessário que as respostas sejam respondidas dentro de um prazo plausível, entre 24h até 48h, e que este esteja claro nas orientações do curso, para que o aluno saiba que dentro desse tempo, serão atendidos seus questionamentos ou dúvidas.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Analisamos que em algumas atividades e avaliação dos módulos o enunciado não trouxe clareza nos seus objetivos e as perguntas sem contextualização.

Proposta de melhoria: É necessário que a partir dos enunciados das atividades e das avaliações, o estudante consiga refletir sobre o assunto, bem como traga para suas respostas os seus argumentos construídos a partir da contextualização da questão.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: Identificamos nos módulos finais da disciplina que o número de trabalhos enviados para avaliação foi menor do que a quantidade de alunos da disciplina e, ainda, percebemos que alguns trabalhos que foram enviados ficaram sem notas. Além

disso, diante da pequena porcentagem de envio de trabalhos para avaliação, não identificamos comentários da tutora, para os alunos, para o envio dos trabalhos.
Proposta de melhoria: Um dos papéis da tutoria é incentivar a participação dos alunos em todas as etapas das atividades, inclusive na execução das tarefas. Por isso, é importante que esse incentivo seja individual, pontual e direto, por meio dos espaços 'comentários 'da página de envio do trabalho ou pelo chat ou também por e-mail. Assim, o aluno perceberá que o tutor está interessado em auxiliá-lo, inclusive na interpretação daquilo que não ficou claro, e perceberá que há possibilidades de conseguir dar sequência ao curso.
Responsável pela melhoria: Tutor

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação
Problema identificado: Somente os trabalhos que obtiveram notas iguais ou superiores a 6,0, tiveram um feedback da tutora. Não há menção sobre essa condição de nota mínima para feedback, ou seja, não são identificados os erros dos alunos.
Proposta de melhoria: É necessário que o tutor aponte as devidas correções dos trabalhos enviados para que os estudantes tenham condições de refazê-los e entregá-los, permitindo que sigam na construção do conhecimento durante o curso e não desistam, pois sem o respaldo e incentivo, poderão caminhar para a evasão no curso
Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Checkout de Presença
Problema identificado: O fato do tutor identificar a maior parte das atividades que foram entregues, com os conceitos: satisfatório e insatisfatório, ou seja, identificação rasa e generalizada.
Proposta de melhoria: É necessário que os pontos errados e ou insatisfatórios sejam detalhados para que o aluno saiba, de fato, suas deficiências e a partir delas, melhore seu desempenho nas atividades propostas.
Responsável pela melhoria: Tutor

4 Considerações finais

Diante da construção deste plano de ação em que foram apontadas possíveis melhorias dentro do AVA modelo, a premissa estabelecida foi a de um melhor aproveitamento dos materiais pelo aluno, a interação entre os pares e o importante papel do tutor nesse processo de ensino e aprendizagem.
Desse modo, entendemos que não há uma educação de qualidade sem inserções, ajustes e ponderamentos sobre o que precisa ser adaptado e melhorado, no caso, dentro do AVA, contribuindo para a formação dos estudantes na EaD.

No que se refere ao tutor, destacamos a importância das suas habilidades pedagógicas que representam domínio do conteúdo e das atividades propostas, de maneira que possam auxiliar e acompanhar os diferentes perfis de alunos em suas atividades. No entanto, as habilidades socioafetivas aparecem nesse cenário, conforme a pesquisa realizada por Tenório, Pires e Tenório (2017), em que destacam a importância dos vínculos criados entre os tutores e estudantes, e que resultam em empatia por parte dos tutores, favorecendo um ambiente acolhedor e afetivo dentro desse processo.

Nessa perspectiva, entendemos que o tutor, dentro do ambiente virtual de aprendizagem, articula e instiga a construção do conhecimento, a presença e a participação do aluno dentro desse processo, contribuindo assim para o desenvolvimento de suas habilidades.

Por fim, entendemos que a partir das propostas apresentadas e uma vez estabelecidas e alinhadas, contribuirão para a melhoria do ensino, da tutoria e do aprendizado na Educação a Distância.

5 Referências

ARREDONDO, Santiago Castilho; GONZÁLEZ, José Antonio Torres; GONZÁLEZ, Luis Polanco. *Formação de tutores: fundamentos teóricos e práticos.* Curitiba: Ibpex, 2011.

MORAN, J. M. *O Que é educação a distância*: In: Boletim de Educação a Distância. Brasília, DF: Ministério da Educação, Secretaria de Educação a Distância, 2000.

OLIVEIRA, Aline Virginia Brito de. Contribuições da tutoria no ensino aprendizagem dos professores cursistas do proformação. In: MERCADO, Luís Paulo Leopoldo (Org.). *Prática de formação de professores na educação a distância.* Maceió: EDUFAL, 2008. p. 285-310.

TENÓRIO, A.; PIRES, D. N.; TENÓRIO, T. A influência de competências socioafetivas no processo de ensino-aprendizagem com base nas percepções de tutores a distância. *Paidéi@: Revista Científica de Educação a Distância*, v. 9, n. 15, p. 1-18, 2017.