

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

MELHORIAS SUGERIDAS EM UM AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA

Fabiano Edilson de Sá

fabiano.sa@ufms.br

Edma Ferreira da Silva Souza

edma.ferreira@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, tem por objetivo identificar e sugerir possíveis melhorias no processo de ensino aprendizagem no Ambiente Virtual de aprendizagem no componente curricular Mediação e Conciliação de Conflitos da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul. Segundo Ferreira e Rezende (2004), o tutor deve acompanhar, motivar, orientar e estimular a aprendizagem autônoma do aluno, utilizando-se de metodologias e meios adequados para facilitar a aprendizagem.

Palavras-chave: conflitos; mediação; tutor.

1 Introdução

A Educação a Distância (EaD) tem se consolidado como uma alternativa eficaz para atender à crescente demanda por educação continuada no Brasil. Essa modalidade amplia as oportunidades tanto para aqueles que, por diferentes motivos, não puderam frequentar a escola anteriormente, quanto para aqueles que buscam constante atualização de conhecimentos. Caracteriza-se como um processo de ensino-aprendizagem mediado por tecnologias digitais, por meio das quais ocorre a interação entre alunos, tutores e professores. Nesse contexto, destaca-se o papel do tutor, que exerce função essencial no processo de ensino-aprendizagem em cursos a distância. Ele atua como elo entre o estudante, o conteúdo e o professor, contribuindo para tornar a experiência educacional mais humanizada, interativa e eficaz. No aspecto pedagógico, Palloff e Pratt (2002) afirmam que o tutor é responsável por criar um ambiente social que estimule a aprendizagem, utilizando os recursos didáticos disponíveis por meio da mediação tutorial. O tutor, portanto, é peça-chave para garantir que o aluno não se sinta isolado ao longo de sua trajetória formativa na EaD, promovendo uma aprendizagem significativa e colaborativa.

O objetivo deste trabalho é identificar e propor melhorias no processo de ensino-aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do componente curricular *Mediação e Conciliação de Conflitos*, da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul. A metodologia adotada consistiu no acompanhamento do referido componente no AVA, com foco na identificação de pontos críticos, na proposição de alterações e na designação dos respectivos responsáveis por sua implantação.

Nesse contexto, esse plano de ação está estruturado em Introdução, diagnóstico do AVA Modelo, Plano de Ação contendo as dez identificações de problemáticas e suas respectivas proposições de soluções, as considerações finais e as referências.

2. Diagnóstico do AVA Modelo

Um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) deve ser intuitivo, dinâmico e acessível, proporcionando uma experiência envolvente para os alunos e facilitando o processo de ensino. O ambiente deve ser fácil de navegar, com menus organizados

e um layout visual agradável, os recursos multimídia – Vídeos, áudios, simulações e materiais interativos são ferramentas que ajudam a tornar o aprendizado mais envolvente, os fóruns de discussão, chats e videoconferências tem como objetivo a troca de conhecimento entre estudantes e professores, com o objetivo de acompanhar a evolução acadêmica são utilizados sistemas de métricas para monitoramento de progresso, feedbacks constantes e avaliações personalizadas.

No Ensino a Distância (EaD), o papel do professor é essencial para garantir um aprendizado eficaz. Diferente do ensino presencial, onde o contato é direto, no EaD o professor atua como facilitador do conhecimento, utilizando tecnologia para interagir com os alunos. O professor no EaD precisa ser dinâmico e estar sempre atualizado para garantir uma experiência rica e produtiva aos alunos.

Segundo Ruckstadter (2011), O tutor já atuou em várias funções no decorrer da história. Apoiar o processo de ensino-aprendizagem dos alunos na disciplina de Mediação e Conciliação de Conflitos, promovendo a interação, o engajamento, a autonomia e a construção do conhecimento de forma colaborativa no ambiente virtual. A tarefa do tutor é desafiadora e complexa e necessita ser orientada. A formação especializada da equipe de tutores é fundamental para que a proposta de EaD de uma instituição possa ser implementada a contento. A trilha de aprendizagem é composta por 03 módulos, cada módulo com 02 unidades, em cada módulo com um fórum de discussão, checkout de presença, e questionário de Avaliação em cada Módulo, mais vídeo aulas e materiais para leitura.

Serão percorridos todos os elementos da trilha de aprendizagem, plano de ensino, fóruns, vídeos, avaliações e demais componentes da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos (EaD) da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul e avaliada possíveis dificuldades e propostas sugestões para melhoria do processo educativo no ambiente virtual de aprendizagem - AVA.

3. Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: - No Fórum de Discussão do Módulo 1 das 132 interações, o tutor responde aos alunos apenas um cards, não há uma justificativa mensurável do desempenho do aluno.

Proposta de melhoria Tutor formular um Feedback ao estudante com mais detalhes, apontando possíveis falhas e melhorias na interpretação do conteúdo assimilado. Um feedback mais assertivo ajudará na formação do estudante.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Não há interação entre os alunos.

Proposta de melhoria: No Fórum de discussão do Módulo 1 (situação repete se nos módulos 2 e 3) não há interação entre os estudantes, no ensino a distância a interação entre professores, tutores e estudantes tem papel fundamental no processo de aprendizagem, Sardi e Carvalho (2023, p18) ressaltam a importância da troca de experiências e o contato contínuo fortalecendo a aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Checkout de presença do módulo 1 – baixa participação dos alunos, dos 131 alunos, apenas 86 (65,6%), responderam a atividade.

Proposta de melhoria: O tutor deve identificar o motivo da “baixa” participação, estimular os alunos na realização das atividades.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: No Tópico Ação extensionista: “Vamos mediar?” do Módulo 3, apesar de 98 respostas ao Fórum, houve apenas 03 devolutivas (3%). e duas de forma simples.

Proposta de melhoria, A Coordenação/Gestão do curso cabe Identificar os motivos da baixa participação dos alunos, cabendo ao tutor estimular a participação, buscando entender as causas, oferecendo apoio adicional ao estudante.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Vídeos aulas não tem opção para acessibilidade (tradutor de libras, audiodescrição etc.) não são inclusivas.

Proposta de melhoria: Produzir as videoaulas de forma que todos possam acessar, Tradutor de Libras, audiodescrição etc.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Baixa participação na atividade do módulo 3, apenas 34,4% (45) dos alunos, de um total de 131 (100%), Apesar das orientações fornecidas sobre tipos de aplicativo usado, modo de gravação, opções de gravação. Observamos nas respostas que, muitos tiveram problemas com a realização da atividade.

Proposta de melhoria: Possivelmente a atividade (gravação de áudio) não foi bem recebida pelos alunos, a sugestão é substituir esse tipo de atividade.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Baixa participação no Relatório da Ação de Extensão – Módulo 3, somente alguns alunos, 19 (14,5%) entregaram o relatório, de um total de 131 (100%) alunos.

Proposta de melhoria: Estabelecer critérios para devolutiva (Coordenação/Gestão/professores/Tutor), com pontuação. Conscientizar os estudantes da importância do Feedback para a melhoria do componente curricular e da estrutura do curso, e Universidade como um todo.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Conteúdos das videoaulas obrigatória com duração variada.

Videoaula de apresentação 3:18, Videoaula obrigatória M1U1= 39:41, Videoaula

complementar M1U1= 2:00, Videoaula obrigatória M1U2=38:1; Videoaula complementar M1U2= 54:30, Videoaula obrigatória M2U1= 42,25, Videoaula complementar M2U1=56:28, Videoaula obrigatória M2U2=28:57, Videoaula complementar M2U2=02:13, Videoaula obrigatória M3U1=13:43, Videoaula complementar M3U1=04:21 Videoaula obrigatória M3U2=12:41), Videoaula complementar M3U2= 03:55.

Proposta de melhoria: Padronizar a duração ou distribuir o tempo das videoaulas tornando mais uniforme. Videoaulas de curta duração há melhor aderência por parte dos alunos, as aulas não devem ultrapassar trinta minutos, sendo recomendável produzir vídeos que tenham entre 5 e 15 minutos de duração (BARRÉRE et al., 2011).

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: No Enunciado do Fórum de Discussão do Modulo 1 – Sistema multiportas, é solicitada “...*analisar e DEBATER...*”, “...*importante que esse fórum seja um ambiente de INTERAÇÃO entre nós...*”, porém apesar de 132 resposta ao fórum, houve apenas 09 (11%), interações do tutor, e 01 (0,8) interação entre colegas.

Proposta de melhoria: O tutor deve proporcionar uma maior interação com os estudantes, “cobrar” por não ter sido atendido o que pede o enunciado da questão, e pontuar a interação os estudantes. Informando ser importante essa interação porque, enriquece a troca de conhecimentos e experiências, durante o processo de aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Na EMENTA - Organização e Cálculo das Notas, não há orientação numérica de, com será feita a composição “peso” de cada avaliação individualmente, (A1+A2+A3+AP), há apenas a informação que a MA deve ser maior que 6,0 (seis).

Proposta de melhoria: no início do componente deve ser informado como será a composição numérica (peso) de cada avaliação, e ser considerada, também a

participação ou interação entre os estudantes em fóruns, discussões e outras atividades interativas, contemplando a “somatória” das participações, para estimular a discussão dos conteúdos, e não somente a nota da avaliação final.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4. Considerações finais

A educação a distância (EaD) é uma modalidade de ensino em contínua expansão, que assume um papel proeminente no cenário educacional da sociedade contemporânea. Para que esse processo se desenvolva de forma positiva, a evolução dos recursos humanos e tecnológicos é essencial, facilitando a aprendizagem.

Ainda que a equipe pedagógica – composta por professores, coordenadores, tutores e outros profissionais – atue remotamente, existe um compromisso em orientar o estudante distante da maneira mais eficaz possível. Gimenes (2018, p. 29), destaca: “não há nada mais frustrante do que ter que assistir a uma aula a distância que seja pouco atrativa”. A atuação desses profissionais num Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Educação a Distância é fundamental para o sucesso do processo educacional, e transcende a mera transmissão de informações, englobando mediação, acompanhamento contínuo, motivação e suporte pedagógico.

Diante desse contexto, torna-se essencial repensar a formação e o suporte oferecido aos profissionais envolvidos. Investir em capacitações contínuas, estabelecer canais de comunicação eficientes com a equipe pedagógica e definir claramente as atribuições de cada profissional, essas são medidas cruciais para fortalecer sua atuação de cada um. Adicionalmente, o uso consciente e criativo das tecnologias pode potencializar o papel do tutor, aproximando os estudantes e ampliando as possibilidades de aprendizagem. Conforme Costa (2013), o termo “tutor” pode ser associado a conceitos como guia, protetor, diretor, fiscalizador e orientador, entre outras funções.

5. Referências

BARRERE, *et al.* Eduardo. **Videoaulas: aspectos técnicos, pedagógicos, aplicações e bricolagem.** In: NUNES, Maria Augusta Silveira Netto; ROCHA, Elizabeth Matos (Org.). Anais da Jornada de Atualização em Informática na Educação. 1ed. Dourados: EaD-UFMS, v. 1, 2014, p. 70-105.

COSTA, Maria Luísa Furlan. **Educação a distância no Brasil**. Maringá: Eduem, 2013.

FERREIRA, M.M.S.; REZENDE, R.S.R. **O trabalho de tutoria assumido pelo Programa de Educação a Distância da Universidade de Uberaba: um relato de experiência**. 2004. Disponível em: www.abed.org?seminários2003/testo19.htm. Acesso em: 17 abr. 2025.

GIMENES, Roseli. **A sala de aula invertida na disciplina literatura no ensino a distância**. In: Congresso Internacional ABED de Educação a Distância. 2018.

PALLOFF, R.; PRATT, K. **Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço**. Porto Alegre: Artmed, 2002.

RUCKSTADTER, Vanessa Campos Mariano. **Tutoria e o processo de mediação em EaD**. Maringá: EDUEM, 2011.

SARDI, Rafaela Garcia, & Carvalho, Paulo Roberto de. (2022). **A DOCÊNCIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UMA ANÁLISE CRÍTICA DA PRÁTICA PROFISSIONAL**. *Psicologia Em Estudo*, Londrina. 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.4025/psicoestud.v27i0.48799>. Acesso 01 maio 2025.