



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL: UM PLANO DE AÇÃO NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Clislenio de Souza Carvalho
clislenio.carvalho@ufms.br

Alex Barbosa de Lima
alex.barbosa@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Gestão Socioambiental, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: reformulação dos critérios avaliativos por meio de rubricas, ampliação dos recursos de acessibilidade, estratégias para acompanhamento individualizado e maior estímulo à participação nos fóruns.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a Distância. Gestão Socioambiental.

1 Introdução

Este Plano de Ação é resultado do Trabalho Final do Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, ofertado pela Agência de Educação Digital e a Distância da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (Agead/UFMS).

O presente trabalho tem por objetivo propor melhorias no modelo de tutoria da disciplina de Gestão Socioambiental, ofertada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Moodle) do Programa UFMS Digital, com vistas ao aprimoramento da experiência de aprendizagem dos estudantes e da atuação pedagógica do tutor. O AVA Modelo analisado apresenta carga horária total de 51 horas, sendo 17 horas destinadas à realização de ações extensionistas.

A estrutura deste plano contempla cinco capítulos: introdução, diagnóstico do AVA Modelo, propostas de melhoria fundamentadas, considerações finais e referências utilizadas.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA Modelo da disciplina Gestão Socioambiental está organizado em três módulos principais, além de seções de boas-vindas, trilha de aprendizagem, orientações gerais, fóruns, espaços para envio de atividades, links úteis e recursos de apoio. Cada módulo apresenta conteúdos teóricos mediados por videoaulas, textos, fóruns temáticos e atividades avaliativas (Checkouts). A trilha de aprendizagem é sequencial, exigindo a conclusão de cada etapa para o desbloqueio da próxima. Há também o destaque para a ação extensionista, que culmina em um relatório final.

No que se refere à atuação da tutoria, observou-se que o tutor é responsável por interações nos fóruns “Fale com a Tutoria”, por avaliações dos checkouts e da atividade final, além do fornecimento de feedback individualizado. O atendimento síncrono é ofertado duas vezes por semana via Google Meet, e o atendimento assíncrono é feito preferencialmente pelo fórum e por mensagens diretas.

A análise crítica revelou fragilidades que afetam a mediação da aprendizagem, tais como: ausência de rubricas de avaliação, interação limitada do tutor nos fóruns temáticos, uso restrito de recursos acessíveis, inconsistência nos feedbacks e sobrecarga no encerramento da disciplina. Essas constatações são respaldadas pelos estudos de Correia (2024), Santos (2024) e Costa (2024), que reforçam a importância do feedback estruturado, do uso de tecnologias inclusivas e da gestão adequada da aprendizagem em ambientes virtuais.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação ▾

Problema identificado: A ausência de critérios objetivos nos checkouts e na atividade de extensão compromete a clareza do processo avaliativo e a compreensão do estudante. Isso dificulta o alinhamento entre o desempenho esperado e o desempenho apresentado, impactando na percepção de justiça da avaliação (Santos, 2024).

Proposta de melhoria: Inserir rubricas com critérios descritivos e níveis de desempenho no AVA, vinculados a cada atividade avaliativa. Segundo Santos (2024), a clareza dos critérios de avaliação promove segurança ao estudante e permite uma avaliação mais justa e formativa.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: Muitos estudantes apresentam dificuldades iniciais na navegação do AVA e compreensão da trilha de aprendizagem, o que impacta diretamente seu engajamento nas etapas iniciais (Correia, 2024).

Proposta de melhoria: Criar um vídeo tutorial com orientações iniciais sobre o uso do AVA, trilha de aprendizagem e estrutura da disciplina. A utilização de recursos multimídia como apoio inicial favorece a ambientação e reduz a evasão (Arguelho, 2024).

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: A participação nos fóruns ocorre de forma isolada, com baixa interação entre os estudantes. A ausência de mediação ativa impede a construção coletiva do conhecimento (Costa, 2024a).

Proposta de melhoria: Criar o fórum “Destaques da Semana”, mediado pelo tutor, para valorizar postagens significativas e estimular o diálogo entre colegas. A valorização do protagonismo discente por meio de reconhecimento público contribui para o engajamento e construção colaborativa do conhecimento (Costa, 2024a).

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: Parte dos materiais audiovisuais carece de legendas ou transcrições, dificultando o acesso de estudantes com deficiência auditiva ou em ambientes com restrição sonora (Carvalho, 2024).

Proposta de melhoria: Incluir legendas e versões transcritas em PDF das videoaulas, respeitando os princípios de acessibilidade digital. O acesso universal ao conteúdo é um princípio fundamental na EaD inclusiva (Carvalho, 2024).

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: Acúmulo de atividades para correção no final do curso devido à ausência de um calendário visível no AVA de prazos intermediários impacta negativamente a gestão do tempo do tutor (Costa, 2024a).

Proposta de melhoria: Estabelecer prazos parciais para envio das atividades em um calendário visível no AVA e alertas automáticos aos estudantes. Criar alertas automáticos aos estudantes que não acessaram o AVA e que não fizeram as atividades dentro desse prazo. A organização temporal das atividades permite melhor planejamento do tutor e favorece o acompanhamento contínuo do processo formativo (Costa, 2024a).

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Os feedbacks recebidos pelos estudantes variam em profundidade e qualidade, o que gera insegurança sobre os critérios adotados (Santos, 2024).

Proposta de melhoria: Criar modelos-padrão de feedbacks dos conceitos (Satisfatório, Insatisfatório, Não Atendido), utilizando o padrão de resposta do Professor especialista, com campo editável para personalização, se necessário. O feedback eficaz é um dos fatores que mais impactam na aprendizagem do estudante (Santos, 2024).

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: Falta de estratégias neuroeducacionais que favoreçam a retenção de conteúdo. O conteúdo é transmitido de forma linear, sem variações cognitivas (Gazarini, 2024).

Proposta de melhoria: Inserir recursos de repetição espaçada, questões reflexivas e mapas mentais interativos nos vídeos e materiais complementares. Tais estratégias são baseadas em evidências da neurociência, favorecendo a retenção da informação e o aprendizado duradouro (Gazarini, 2024).

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: O tutor não tem acesso consolidado das perguntas pendentes de resposta dentro do prazo hábil de 24 horas, isso dificulta o Tutor em encontrar dúvidas pendentes de resposta caso tenha várias dúvidas postadas pelos alunos, dificultando intervenções pedagógicas em tempo hábil (Correia, 2024).

Proposta de melhoria: Ativar e configurar relatórios de progresso semanais no Moodle, acessíveis ao tutor para acompanhamento individualizado. Tal relatório deve ficar de fácil acesso e com uma amplitude de dados. O uso de ferramentas de monitoramento contribui para a personalização do ensino e a prevenção da evasão (Correia, 2024).

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: O modelo atual do planejamento da ação de extensão não contempla orientações práticas e claras sobre o uso de diferentes tipos de recursos didáticos e metodológicos que poderiam ser explorados pelos alunos. Isso limita a criatividade e a diversidade na construção das propostas extensionistas. Segundo Costa (2024b), a diversidade de recursos e estratégias amplia o engajamento discente e favorece a aprendizagem significativa, sendo essencial que modelos de planejamento considerem a multiplicidade de abordagens pedagógicas possíveis.

Proposta de melhoria: Atualizar o modelo do planejamento da ação de extensão incluindo sugestões de recursos educacionais abertos (REAs), como infográficos, podcasts e vídeos institucionais, incentivando a diversidade de abordagens. Segundo Carvalho (2024), a utilização de REAs favorece a autonomia e estimula múltiplas formas de aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: O enunciado das atividades do módulo não apresenta, de forma destacada, um checklist com os critérios mínimos esperados para a realização das tarefas. Isso pode gerar insegurança e comprometer a qualidade das entregas. Segundo Santos (2024), quando os critérios de avaliação e execução são disponibilizados de forma clara e objetiva, há maior transparência no processo e melhores condições para que o estudante organize sua resposta de forma assertiva.

Proposta de melhoria: Incluir nos enunciados das atividades avaliativas um checklist de verificação para que os estudantes possam realizar a autochecagem antes da submissão. Segundo Blaszkó (2024), esse tipo de estratégia favorece a autorregulação da aprendizagem e contribui para o desenvolvimento da autonomia discente.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

4 Considerações finais

A análise detalhada da disciplina Gestão Socioambiental, ofertada no AVA Moodle da UFMS, permitiu identificar potenciais de fortalecimento da prática da tutoria, a partir da melhoria dos recursos pedagógicos, tecnológicos e avaliativos.

As dez propostas apresentadas buscam promover maior autonomia ao estudante, otimizar o tempo e a atuação do tutor e ampliar as estratégias de ensino com base em práticas baseadas em evidências.

Acredita-se que a implementação das melhorias contribuirá para uma aprendizagem mais equitativa, significativa e coerente com os princípios da Educação a Distância contemporânea.

5 Referências

ARGUELHO, Miriam Brum. **Tecnologias Digitais para EaD**. Campo Grande: UFMS, 2024.

BLASZKO, Caroline Elizabel. **Fundamentos da Educação a Distância**. Campo Grande: UFMS, 2024.

CARVALHO, Célia Regina de. **Recursos Educacionais Abertos**. Campo Grande: UFMS, 2024.

CORREIA, Rosimara Silva. **Gestão da Aprendizagem On-line**. Campo Grande: UFMS, 2024.

COSTA, Andressa Florcena Gama da. **Planejamento e Produção de Materiais Didáticos Digitais**. Campo Grande: UFMS, 2024a.

COSTA, Andressa Florcena Gama da. **Tutoria e Mediação da Aprendizagem**. Campo Grande: UFMS, 2024b.

GAZARINI, Lucas. **Neurociência e Aprendizagem**. Campo Grande: UFMS, 2024.

SANTOS, Fabiano Antonio dos. **Avaliação da Aprendizagem na EaD**. Campo Grande: UFMS, 2024.