

## TRABALHO FINAL DE CURSO

### CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

#### CONEXÕES QUE TRANSFORMAM: REPENSANDO A TUTORIA NA EAD

**Ariane Rossane de Oliveira**

ariane.rossane@ufms.br

**Tiago Nunes Borges**

tiago.borges@ufms.br

**Resumo:** Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso (TFC) realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos alunos, com destaque para: fale com a tutoria, feedback, fórum do módulo, vídeoaula e checkout de presença.

**Palavras-chave:** Tutoria. Ambiente Virtual. Mediação

#### 1 Introdução

Este Plano de Ação tem por objetivo apresentar propostas de melhorias para o modelo de tutoria no ambiente AVA, a partir da observação e análise de uma disciplina disponibilizada pela coordenação do curso. Compreende como objetivo do plano: análise da disciplina Educação Ludicidade e Brincadeira; identificação de 10 (dez) problemas;

possíveis soluções e indicação dos responsáveis; desenvolvimento e entrega do Trabalho Final do Curso (TFC).

A estrutura do presente trabalho é composta por: diagnóstico da disciplina modelo disponível no AVA; identificação dos problemas e propostas de solução; considerações finais; e referências.

## **2 Diagnóstico do AVA Modelo**

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) analisado, está organizado com os seguintes elementos:

- Fale com a tutoria: canal de comunicação assíncrona que permite o aluno dirimir as dúvidas, individualmente com o tutor;
- Fórum do módulo: espaço coletivo de discussão sobre os conteúdos da disciplina, utilizado para construção colaborativa do conhecimento, utilizada pelos alunos e o tutor;
- Vídeoaula: recurso audiovisual utilizado para explanação do conteúdo de cada módulo, com linguagem didática;
- Checkout de presença: atividade que confirma a participação do aluno nos módulos;
- Enunciado de atividades ou avaliação: deve apresentar instruções claras sobre as tarefas que serão realizadas;
- Modelo de planejamento da ação de extensão: documento que orienta o aluno na elaboração da proposta da atividade de extensão;
- Modelo de relatório de ação de extensão: estrutura que orienta a documentação das ações realizadas;
- Feedback: devolutiva do tutor nas interações dos alunos e sobre as atividades realizadas;
- Rubrica de avaliação: instrumento com os critérios e níveis de desempenho.

O perfil de trabalho da tutoria no AVA analisado, distingue-se por um desempenho com foco avaliativo, prevalecendo e priorizando a correção das atividades e emissão de notas finais. Observou-se que apesar do Modelo AVA proporcionar espaços para interação entre tutor e aluno, como fóruns e o fale com a tutoria, o tutor nem sempre interagiu e sanou

as dúvidas. As devolutivas, quando ocorreram, raramente foram consistentes e qualitativas, especialmente nos feedbacks de atividades.

A mediação pedagógica no ensino a distância requer intencionalidade e presença ativa do tutor, o qual tem um papel primordial nessa ação. Segundo Moran (2006), o tutor na educação a distância deve realizar uma parceria com o aluno no processo de aprendizagem. É o mediador que orienta o aluno no processo formativo realizando uma mediação embasada no diálogo, na reflexão, na interpretação e na construção do conhecimento. Nesse sentido compreendemos que o tutor deve atuar como um orientador durante o percurso da trilha formativa.

Esse plano de ação busca contribuir para o alinhamento dos elementos do AVA e às diretrizes da qualidade em Educação a distância, com foco na mediação, acessibilidade, acompanhamento pedagógico e avaliação.

### 3 Plano de Ação

#### 3.1 - Proposta de melhoria 1

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** Foi observado que alguns questionamentos enviados pelos alunos por meio do recurso Fale com a Tutoria, ficaram sem respostas. Algumas mensagens enviadas pelos alunos ficaram sem resposta nenhuma. Essa falha de comunicação atrapalha a mediação pedagógica e compromete o atendimento individualizado do aluno, que alguma dúvida recorre a esse canal de comunicação. A escolha desse ponto se justifica pela importância do acompanhamento do tutor nesse canal, pois é essencial para manter o aluno motivado e o suporte constante pode ajudar na superação de obstáculos.

**Proposta de melhoria:** A proposta de melhoria é a implementação de um sistema de notificação automática assim o tutor receberá mensagens notificando que o aluno interagiu. Estipular um prazo de 24 horas para o tutor responder o aluno. Essa proposta está alinhada ao conjunto dos elementos da trilha ao reforçar um papel atuante da tutoria no processo formativo, contribuindo para uma comunicação mais interativa e efetiva com o aluno.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

#### 3.2 - Proposta de melhoria 2

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** Foi identificado que o fórum (Fale com a Tutoria) não apresenta informações claras sobre os dias e horários em que o tutor acessa o sistema para responder às dúvidas dos alunos. Essa ausência de informação compromete a comunicação mais assertiva entre alunos e o tutor, além de dificultar o a agenda e o planejamento de estudos do aluno. O problema se localiza na própria estrutura do fórum, a mensagem menciona (você também poderá conversar com o/a tutor/a via Google Meet, nos horários definidos e informados no tópico) porém não tem as informações com horários no tópico. A escolha desse ponto se justifica pela importância da organização na modalidade a distância, onde o aluno depende de orientações e devolutivas para avançar com mais segurança nos conteúdo. O que pode gerar sensação de abandono e até desistência do aluno.

**Proposta de melhoria:** A proposta consiste em inserir, no espaço (Fale com a Tutoria), um aviso fixo ou descritivo com as informações necessárias. Esse aviso pode estar destacado para chamar atenção dos alunos. Deve ser incluído também o prazo de 24 horas para responder. E o envio de uma mensagem automática desejando boas-vindas ao foro, no primeiro acesso do aluno no espaço. Essa melhoria está alinhada ao conjunto dos elementos da trilha, pois aprimora e fortalece a comunicação entre tutor e alunos, e promove a autonomia do aluno ao permitir que ele organize melhor sua agenda de estudos.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.3 - Proposta de melhoria 3

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo

**Problema identificado:** foi observado que o tutor no (Fórum do Módulo), fez poucas interações e apresentou resposta superior a 15 dias. Esse problema está localizado no Fórum de Discussão do Módulo 1 – Ludicidade. A escolha desse problema se justifica pela função principal do fórum que deve promover a aprendizagem colaborativa. Quando a mediação do tutor é realizada tardiamente, prejudica o objetivo formativo da trilha e o encadeamento de discussões. O que impacta diretamente com a compreensão dos conteúdos, e deixa os alunos sem tempo hábil para esclarecer as dúvidas ou revisar as atividades. Essa falha pode gerar desmotivação.

**Proposta de melhoria:** A proposta é estabelecer um cronograma com a quantidade mínima de interação do tutor no Fórum do Módulo, garantindo pelo menos duas interações por semana. Essas interações devem ser com intervenções que retomem as postagens dos alunos, propondo reflexões, esclarecendo dúvidas e estimulando mais interações. Essa

proposta está alinhada ao conjunto dos elementos da trilha porque fortalece a dimensão dialógica do processo formativo. A presença ativa do tutor contribui na mediação da aprendizagem garantindo um ambiente dinâmico e interativo.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.4 - Proposta de melhoria 4

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo

**Problema identificado:** Foi observado ausência de interação entre os alunos no Fórum do Módulo. As participações, ocorrem em sua maioria de maneira isolada e rara. O problema encontra-se no Fórum de Discussão do Módulo 2 - Jogos, brinquedos e brincadeiras na educação da infância, a dinâmica do fórum não tem muitos debates, troca de ideias e construção coletiva de conhecimento. A escolha se justifica pela importância do fórum, pois é um espaço para uma aprendizagem colaborativa, e a interação entre seus pares se faz necessária para a contribuição da aprendizagem e a construção de argumentos.

**Proposta de melhoria:** Para estimular a interação entre os alunos, propõe-se que o tutor atue de forma mais propositiva na mediação, sugerindo questões que incentivem os alunos para comentarem nas respostas dos colegas. Na proposta do fórum sugere-se ter orientações indicando a obrigatoriedade de postar a resposta e comentar em pelo menos duas postagens de outros colegas. Essa proposta está alinhada com os elementos da trilha, pois promove o envolvimento e engajamento dos alunos, valorizando a construção coletiva

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.5 - Proposta de melhoria 5

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** As videoaulas de todos os módulos da trilha analisada não apresentam recursos de acessibilidade, como intérprete de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Esse problema está localizado nos materiais audiovisuais utilizados como recursos principais para a mediação do conteúdo e a ausência desses recursos compromete o princípio da equidade e o direito de todos os alunos ao acesso integral das informações. A escolha deste ponto se justifica pela necessidade de assegurar práticas educacionais inclusivas, conforme previsto na legislação brasileira, como o Decreto nº 5.626/2005, que estabelece a obrigatoriedade do uso da Libras no ensino, e a Lei Brasileira de Inclusão Lei

nº 13.146/2015 que preconiza garantia de acessibilidade em ambientes virtuais de aprendizagem.

**Proposta de melhoria:** A proposta de melhoria é a inserção de recursos de acessibilidade em todas as videoaulas disponibilizadas na trilha, como: intérprete de Libras; audiodescrição dos elementos visuais e legendas descritivas que incluam sons relevantes e efeitos sonoros. Essa melhoria está alinhada aos elementos das trilhas, pois garante a compreensão dos conteúdos por todos os alunos além de promover a inclusão que está amparada por lei.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.6 - Proposta de melhoria 6

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** Foi identificado que as videoaulas do Módulo 1, Módulo 3 e 3 (três) vídeosaulas do Módulo 4 do curso apresentam duração superior a 30 minutos, o que pode comprometer a capacidade de concentração dos alunos, especialmente no contexto da Educação a Distância (EaD). O problema está localizado nos materiais audiovisuais disponibilizados como recursos principais para a apresentação dos conteúdos teóricos e práticos. A escolha desse ponto se justifica pois quando a duração ultrapassa 30 minutos, pode haver o risco de dispersão e cansaço mental dos alunos, impactando diretamente no aprendizado e compreensão do conteúdo.

**Proposta de melhoria:** A proposta de melhoria é reestruturar as videoaulas em vídeos menores, com duração entre 7 e 13 minutos, dividindo em tópicos. Essa fragmentação favorece a assimilação do conteúdo. Essa solução estimula o aluno a se manter engajado e interessado.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.7 - Proposta de melhoria 7

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** No Fórum de Discussão do Módulo 4 – Projeto de Extensão, foi identificado que alguns textos postados pelos alunos: Raylton dos Santos, Juliana Cecilia da Silva Teixeira, Kamilla Feliciano da Silva, Ivan Vilaça dos Santos e Julia de Sales Ferreira, que ainda não receberam qualquer tipo de avaliação ou retorno por parte do tutor. A escolha desse ponto se justifica pela importância pedagógica da avaliação no processo

de ensino e aprendizagem. Esse problema impacta diretamente a compreensão do conteúdo, já que a avaliação é um dos instrumentos de validação do aprendizado.

**Proposta de melhoria:** A proposta de melhoria é garantir que todas as postagens realizadas pelos alunos no Fórum recebam avaliação do tutor dentro de um prazo máximo de sete dias. Essa ação fortalece a mediação pedagógica, valoriza a tarefa realizada pelo aluno.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.8 - Proposta de melhoria 8

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** A tarefa no Fórum de Discussão do Módulo 4 – Projeto de Extensão, dos alunos( Paulo de Jesus Santos, Beatriz Yumi Katsu, Alessandra Fonseca Silva e Rita de Cassia da Conceição Fernandes Franca) foram avaliadas apenas com nota numérica, sem feedback qualitativo do tutor. Isso dificulta a compreensão do aluno sobre seus acertos e pontos a melhorar.

**Proposta de melhoria:** Responder aos alunos com feedbacks descritivos em todas as tarefas avaliadas, destacando aspectos positivos e sugestões de melhoria. Essa prática contribui para a formação crítica do aluno, e aprimora o desempenho nas próximas atividades.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.9 - Proposta de melhoria 9

**Elemento da trilha:** Checkout de Presença

**Problema identificado:** Foi identificada uma atividade recebida (realizada pela aluna Rosimeire Bogarim de Santana Nicolau) pelo tutor e avaliada como satisfatória, mesmo não estando em conformidade com o solicitado (entregar de uma apresentação). Esse erro está localizado no Checkout de Presença do Módulo 2 - Jogos, brinquedos e brincadeiras na educação da infância e compromete o critério de aprendizagem, pois valida um material inadequado, prejudicando a formação do aluno e gerando inconsistência na trilha formativa.

**Proposta de melhoria:** Revisar os critérios de correção das atividades do Checkout de Presença, garantindo que o tutor valide apenas entregas que estejam de acordo com as instruções previstas. Essa medida assegura a coerência na avaliação e fortalece o processo de ensino e aprendizagem.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.10 - Proposta de melhoria 10

**Elemento da trilha:** Checkout de Presença

**Problema identificado** No Checkout de Presença do Módulo 2 – Jogos, brinquedos e brincadeiras na educação da infância, o tutor escreve apenas “satisfatório”, sem comentários. A ausência de devolutiva qualitativa impede que o aluno compreenda o que realizou corretamente ou o que poderia melhorar.

**Proposta de melhoria:** Solicitar que o tutor inclua comentários mesmo que breves e qualitativos, em todas as avaliações do Checkout de Presença, apontando aspectos positivos e pontos a aprimorar. Essa ação reforça a função formativa da avaliação e contribui para uma aprendizagem mais efetiva e significativa para o aluno

**Responsável pela melhoria:** Tutor

## 4 Considerações finais

As propostas descritas nesse plano de ação tiveram o objetivo de aprimorar a qualidade de interação da tutoria oportunizando aos alunos da Educação a Distância uma aprendizagem adequada.

Ao solucionar falhas no processo de mediação do tutor e falhas na estrutura do AVA como: a falta de acessibilidade, ausência de feedback, demora nas interações, avaliação inadequada, proporciona um AVA mais adequado, inclusivo e alinhado aos princípios pedagógicos e legislações vigentes.

Essas melhorias colaboram para o engajamento dos alunos, e promove uma aprendizagem mais significativa, resultando que os objetivos da formação sejam alcançados. A mediação ativa do tutor favorece a autonomia do aluno e um processo de aprendizado gradual.

## 5 Referências

**BRASIL.** Decreto n.º 5.626, de 22 de dezembro de 2005. Regulamenta a Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais – Libras, e o art. 18 da Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000. *Diário Oficial da União: seção 1*, Brasília, DF, p. 28, 23 dez. 2005. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2005/decreto/d5626.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5626.htm) . Acesso em: 11 maio 2025.

**BRASIL.** Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). *Diário Oficial da União: seção 1*, Brasília, DF, p. 2, 7 jul. 2015. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm) .Acesso em: 11 maio 2025.

**MORAN, J. M.** Contribuições para uma pedagogia de educação online. In: **SILVA, M.** (org.). *Educação online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa*. 2. ed. São Paulo: Edições Loyola, 2006.