

TRABALHO FINAL DE CURSO**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA****PLANO DE INTEGRAÇÃO COLABORATIVA: ALUNO, TUTOR E PROFESSOR NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DA DISCIPLINA DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO DE CONFLITOS****DANILO TAVARES FERREIRA****danilo.tavares@ufms.br****EVERTON DOS SANTOS DE SANTANA****everton.santana@ufms.br**

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas, e as horas dedicadas à realização de ações de extensão foram desenvolvidas articulando os conteúdos com a aplicabilidade em benefício da sociedade. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para a realização de uma efetiva integração entre alunos, tutores e professores, tornando possível a criação de um ambiente virtual estruturado e capaz de favorecer um aprendizado colaborativo e inclusivo, propor melhorias no processo de tutoria e revisão de materiais, através de ações que incentivem a participação dos estudantes nas atividades propostas pelo plano de ensino, visando a criação de métodos e estratégias que facilitam o acesso aos materiais didáticos digitais, aprimoram o acompanhamento individualizado do aluno, sempre com foco na produção de um feedback ágil nas respostas, e que possa proporcionar a análise do aluno sobre uma perspectiva da diversidade e necessidades individuais e coletivas dos estudantes.

Palavras-chave: Integração e Inclusão digital. colaboração mútua aluno tutor e professor. sociedade digital. fóruns.

1 Introdução

O interesse desse TFC, (Trabalho Final de Curso), deve-se a construção de um plano de estudo com foco na análise do modelo AVA Mediação e Conciliação de Conflitos, e contribuir para a criação de uma proposta de melhoria, apresentando os pontos e contrapontos, prático-teóricos e possibilitar o aprimoramento pedagógico do ambiente virtual utilizado, apontando as modificações necessárias na atuação da tutoria, nos recursos digitais de aprendizagem utilizados pela tutoria e pelos alunos, e a efetiva integração entre os atores envolvidos para que seja possível concretizar a proposta pedagógica apresentada.

A análise do modelo AVA Mediação e Conciliação de Conflitos, segue uma estrutura de identificação e produção de relatório dos problemas existentes, devendo contudo apresentar as melhorias necessárias, justificando e motivando os pontos a serem analisados e alterados, para o pleno desenvolvimento do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Nesse contexto, a proposta de construção de um plano de Ação visa construir um ambiente interativo na produção do conhecimento, capaz de incentivar a colaboração, integração, participação dos estudantes, junto ao plano pedagógico proposto pelos tutores e docentes. Assim, realizando de fato a promoção da aprendizagem colaborativa, e proporcionando a inclusão digital e acesso democrático à educação. Assim como a própria definição de Educação a Distância, que compreende o processo de ensino e aprendizagem mediado por tecnologias, levando informação, interligando e conectando os estudantes em diferentes regiões do Brasil, espaços e tempos. BLASZKO, UFMS, 2024.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Visando proporcionar acessibilidade e o aprimoramento no AVA Moodle de Mediação e Conciliação de Conflitos, foi analisado criteriosamente problemas relacionados a Feedback da tutoria, atualização de material didático, extensão e baixo aproveitamento das videoaulas, baixo engajamento dos alunos nas atividades, necessidades de feedback interativos visando a integração do tutor, professor e alunos, nas atividades síncronas e assíncronas, visando a objetividade nas devolutivas de feedback, e necessidades de materiais dotados de acessibilidade às necessidades especiais dos alunos.

Nota-se um nível de conhecimento e didática extremamente satisfatório, mas que não se concretiza com a trilha de aprendizagem, necessitando de aproximação e interação entre tutor, professor especialista e aluno.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria.

Problema identificado: Em análise ao feedback do elemento fale com a tutoria, identifiquei a ocorrência de atraso significativa para responder aos questionamentos dos alunos conforme consta no link: [☐ Fale com a tutoria](#). Assim, toda Informação dada no feedback interage com o conhecimento prévio, promovendo aprendizagem (Ausubel, 1968. Bruner, 1990). E a demora nessa comunicação pode gerar incerteza e prejuízo aos alunos, tendo em vista que a demora na resposta das dúvidas pode gerar desinteresse impactando negativamente com possível evasão no curso.

Proposta de melhoria: A organização e gestão do tempo, para que o tutor possa reservar um horário semanal específico para responder aos alunos, uma agenda semanal específica para dirimir as dúvidas do elemento Fale com a Tutoria.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria.

Problema identificado: Clareza na devolutiva ao aluno é um ponto que foi analisado e identificado problemas referente ao feedback realizado pela tutoria, conforme consta no link: [☐ Fale com a tutoria](#), que algumas vezes responde apenas com emoji, bem como uma quantidade ínfima de alunos que buscaram tirar dúvidas com a tutoria, através do canal exclusivo do ambiente virtual, indicando que a localização do elemento “Fale com a Tutoria” encontra-se em local de pouca visualização pelos alunos, prejudicando o entendimento e a busca por solução das dúvidas que acabam sendo sanadas em outras áreas, causando confusão com temas divergentes.

Proposta de melhoria: O momento de realizar a devolutiva ao aluno, é crucial para a qualidade do aprendizado, sendo necessário textos curtos, diretos e coesos. Logo, a localização do elemento “Fale com a Tutoria”, seria melhor compreendido e encontrado pelos alunos, se estivesse inserido no interior de cada Módulo do curso, que é o local onde surgem as dúvidas referentes ao andamento das atividades.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Cronograma da Trilha de Aprendizagem.

Problema identificado: O elemento Cronograma da Trilha de Aprendizagem, link: [☐ Cronograma da Trilha de Aprendizagem](#), de fato, proporciona uma visualização completa e didática de todo o caminho que o aluno vai seguir durante o curso, com a possibilidade de interação com as etapas a serem seguidas através de recurso digitais interativos que desloca o estudante direto ao ponto pretendido. Porém, a apresentação do modelo do Cronograma, é confuso e amontoado de quadros com clipart seguidos de textos coloridos e extremamente pequenos, causando poluição visual ao leitor e desestimulando o acesso a uma ferramenta de suma importância para a trilha de aprendizagem.

Proposta de melhoria: A Organização dos elementos textuais, e inclusão de botões html de fácil visualização, como hipertexto, multimídia, traria mais clareza e diminuiria a quantidade de informações da tela, e transformando a visualização do cronograma mais leve e agradável.

Responsável pela melhoria: Coordenação do Curso/ Agead.

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Vídeo Aula Obrigatória, Módulo 1, Unidade 1.

Problema identificado: Nota-se que a vídeo aula, link: [□ Videoaula Obrigatória - Módulo 1 - Unidade 1 - Política Pública de resolução de conflitos no âmbito do Judiciário](#), bem como as demais vídeo aula, não estão acompanhadas de legenda e de um intérprete de libras, a professora possui vasto conhecimento na área, explicação clara e objetiva, mas necessita de uma transição e acompanhamento de slides mais atual, intuitivo e interativo para acompanhar uma vídeo aula extensa de 39:41 min. A inclusão de transições animadas e cores vibrantes, poderia dar mais ênfase à fala da professora e mais foco na atenção do aluno. As aulas no ambiente virtual de aprendizagem, necessitam da maior assertividade e acessibilidade possível, para que possa atingir o objetivo de alcançar o maior número de pessoas, fazendo jus a suas características de transpor as barreiras geográficas, sociais, e culturais, alcançando o estudante com toda a qualidade mesmo que remotamente.

Proposta de melhoria: Romper com o padrão tradicional, adicionar legenda e intérprete de libras, incluindo nas transições e apresentações de slides, elementos digitais interativos e animados, fazer o uso de imagens e cores vibrantes que chame a atenção do aluno para a aula.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista.

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Slide da vídeo aula obrigatória, Módulo 1, Unidade 1.

Problema identificado: o material produzido e entregue ao aluno no elemento, Slide da vídeo aula obrigatória, Módulo 1, Unidade 1, link: [□ Slide da Videoaula Obrigatória - Módulo 1 - Unidade 1 - Política Pública de resolução de conflitos no âmbito do Judiciário](#), bem como os demais slides de vídeo aula, são entregues em forma de texto corrido em formato PDF, com poucas observações e destaques para acompanhar uma vídeo aula extensa com 39:41 min. Podendo ocasionar o desinteresse e cansaço visual do aluno com o material, podendo desestimular a visualização da própria vídeo aula. As ferramentas tecnológicas à disposição devem servir para que seja formada uma comunidade acadêmica virtual, formada por alunos, tutores e professores, com o intuito de construir um processo comunicacional dialógico. HACK, 2011.

Proposta de melhoria: A inclusão de técnicas e ferramentas digitais como Canva, entre outras plataformas digitais capazes de tornar o texto animado e interativo, pode trazer mais interesse do aluno com o material, inclusive adicionar botões de navegação e pequenos questionários interativos com respostas instantâneas, com no máximo 3 questões ao final de cada tema abordado, com cores formas e imagens intuitivas e chamativas.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista.

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Checkout de presença do módulo 1.

Problema identificado: Conforme a relação de contribuições dos alunos, para o checkout de presença, vide link: [☐ Checkout de Presença do Módulo 1 - Sistema multiportas de solução de disputas](#), o tutor avaliador assinalou como satisfatório ou insatisfatório de acordo com sua análise, mas não deu nenhum feedback, referentes aos pontos positivos ou negativos das contribuições, havendo apenas uma mensagem padrão para todos os alunos. Sem uma resposta definitiva para cada aluno, a compreensão da atividade proposta pela tutoria fica prejudicada, por falta de uma avaliação personalizada. Dessa forma, resta prejudicada a finalidade específica do checkout de presença, pois neste caso para obter presença, bastava apenas realizar a contribuição, sem preocupação com o conteúdo.

Proposta de melhoria: O checkout de presença, deve levar em consideração como método de avaliação das manifestações, a validade, entendimento, e dedicação do aluno, que vai interferir diretamente na produção do feedback da atividade, e garantir o entendimento e a presença do aluno que obtenha uma contribuição considerada satisfatória, em contrapartida uma avaliação personalizada dos alunos que obtiveram mal aproveitamento, proporciona uma autoavaliação do aluno na busca da aprovação da presença.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação do Módulo 3.

Problema identificado: O título do documento que indica as rubricas de Avaliação do módulo 03, link: [✓ Avaliação do Módulo 3 - Ação extensionista: "Vamos mediar?"](#), está incompleto, sem preenchimento da identificação do módulo atendido. Esse tipo de problema pode gerar dúvida sobre a exatidão das informações do módulo a ser avaliado. A rubrica de Avaliação do módulo 3, redireciona para uma nova página, contendo uma relação de critérios que foram avaliados e julgados atendidos de forma completa ou parcial, porém, sem indicação dos de qual deles foram atendidos da forma correta, e a possível correção dos critérios considerados parcialmente atendidos. Esse modelo de avaliação acaba se tornando burocrático, impactando na compreensão dos critérios que foram atendidos total ou parcialmente.

Proposta de melhoria: As rubricas de avaliação deveriam surgir em caixa de texto interativa, fixada sobre o ponto a ser avaliado, de forma intuitiva e utilizando recurso digitais animados, provocando a curiosidade do aluno em clicar e fazer surgir o feedback com o modelo de resposta padrão. Dessa forma é necessário, exigir do aluno uma contribuição breve e clara, a ser depositada direto no corpo do sistema, facilitando a visualização e evitando o download de arquivos PDF.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista.

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Fórum de discussão do módulo 03.

Problema identificado: No fórum de discussão do módulo 03, vide link: [□ Fórum de Discussão do Módulo 3 - Ação extensionista: “Vamos mediar?”](#), bem como os fóruns anteriores, pude observar que a troca de informações, debate no modelo de alegações, réplica e tréplica sobre o tema proposto não ocorre, fazendo com que o fórum de discussões perca o objetivo, devido a falta de interação entre tutor e alunos. Foram identificadas poucas manifestações do tutor organizador, bem como a necessidade de instigar o grupo ao debate. Assim, o grupo acaba ficando desmotivado a realizar a discussão proposta minimizando a manifestação de ideias e o debate interativo entre os próprios alunos.

Proposta de melhoria: O engajamento do tutor, na produção do debate de idéias entre os alunos é de extrema importância para que nestes momentos de liberdade para que os alunos respondam e possam produzir seus comentários com certa liberalidade, possa acontecer e fazer surgir novas ideias. Portanto, é importante o tutor organizador estar atento ao feedback instantâneo, durante o período do fórum para acender a discussão e entrelaçar comentários diversos provocando debate no modelo de alegação, réplica e tréplica.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Acesso a vídeo aula obrigatória de todos os módulos..

Problema identificado: Para obter acesso a vídeo aula obrigatória dos módulos, conforme link: [□ Videoaula Obrigatória - Módulo 3 - Unidade 2 - Relatório da ação de extensão](#), constatei que, obrigatoriamente o aluno é redirecionado a uma página do Youtube, e assim, a vídeo aula é reproduzida em um ambiente externo ao AVA Moodle, causando prejuízo na qualidade e funcionalidade do desenvolvimento da trilha de aprendizagem. A reprodução do vídeo pelo youtube perde qualidade e fica exposto a diversos inibidores de atenção, como as interrupções de propagandas, e falta de profissionalismo da produção do vídeo, levando em consideração a grande quantidade de funcionalidades que a plataforma Ava Moodle oferece ao tutor e ao professor. Toda essa interferência na reprodução da vídeo aula obrigatória tende a gerar um acúmulo de páginas externas abertas, levando ao desinteresse e perda do foco e da atenção ao vídeo.

Proposta de melhoria: A plataforma Ava Moodle da UFMS, é repleta de funcionalidades que torna o trabalho do tutor/professor, muito mais eficaz e intuitivo, tornando a colaboração entre professores e alunos, muito mais produtiva e acessível, por esse motivo, é necessário a fixação da vídeo aula obrigatória, no próprio Moodle da Universidade, proporcionando a interatividade dos alunos em ambiente próprio.

Responsável pela melhoria: Professor especialista.

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Checkout de presença de todos os módulos.

Problema identificado: Foi verificado que a adesão dos alunos em participar do Checkout de presença, link: [□ Checkout de Presença do Módulo 3 - Ação extensionista: “Vamos](#)

mediar?“, obteve um baixo aproveitamento, chegando a uma proporção de 45 interações, de um total de 131 alunos. O sistema Ava Moodle oferece meios para monitorar o desempenho dos alunos, acompanhar o acesso às atividades e avaliar o progresso e evolução dos estudantes, o que restou provado que não foi utilizado pela tutoria, para identificar a queda de adesão ao Checkout de presença, visando promover uma ação de intervenção para sanar o problema. A evasão dos alunos nos elementos da trilha de aprendizagem, gera o abandono de outros elementos, vindo a gerar desânimo e insatisfação com o curso, e podendo culminar na desistência do curso.

Proposta de melhoria: É importante acompanhar a evolução das interações do aluno com o desenvolvimento da trilha de aprendizagem, e a qualquer momento em que verificar baixa adesão a determinada atividade, é necessário analisar o motivo que gerou o desinteresse do aluno e traçar um plano de ajuste e utilizar da ferramenta de feedback compartilhado para alavancar o acesso e interação dos alunos com as atividades de baixa adesão.

Responsável pela melhoria: Tutor.

4 Considerações finais

As propostas de melhorias do ambiente virtual de aprendizagem da disciplina de mediação e conciliação de conflitos, que foram elencadas, discutidas e analisadas, possuem o objetivo de proporcionar a integração de todos os atores envolvidos no andamento da trilha de aprendizagem, que resultaria no melhor aproveitamento dos recurso interativos e audiovisuais oferecidos pela plataforma, bem como promover o engajamento ativo do estudantes na construção coletiva do conhecimento, e não um mero transmissor de conteúdo. “A tutoria eficaz requer um compromisso contínuo com a excelência pedagógica, o desenvolvimento profissional e a promoção de uma cultura de aprendizagem colaborativa e inclusiva.” CORREIA, UFMS, 2024.

A função do tutor no processo de aprendizagem transcende o simples compartilhamento de conteúdo, pois envolve experiências reais no estímulo da participação dos alunos, reconhecendo a diferenças de cada um sempre com o propósito de fazer com que o aluno seja acolhido e motivado, evitando a evasão silenciosa dos alunos que não se encontraram no ambiente virtual.

Diante de todo o conteúdo em análise, é possível destacar que o tutor é peça chave para um bom andamento da dinâmica do Ambiente Virtual de Aprendizagem, contribuindo diretamente na qualidade e efetividade da educação digital a distância, MAGGIO. 2001, defende que o tutor deve atuar como mediador do processo de ensino e aprendizagem, problematizando o conhecimento, instigando as discussões, estimulando o pensamento crítico, a capacidade de pesquisa, contribuindo para a construção da autonomia do estudante, ou seja, fundamentado numa abordagem centrada no ato de aprender, sendo assim, a ponte que liga a Universidade, o conhecimento científico e a sociedade, rumo a democratização do acesso à educação e a formação através das novas tecnologias de informação e comunicação. BELLONI, 2015.

5 Referências

AUSUBEL, D. P. *Educational Psychology: A cognitive view*. New York: Rinehart & Wilson, 1968.

BELLONI, Maria Luiza. *Educação a distância*. Campinas: Autores Associados, 2015.

BLASKO, Caroline Elizabel. *Fundamentos da Educação à Distância [EAD como modalidade: conceitos, características e atores]*. Campo Grande, MS. Ed. UFMS, 2024.

CORREIA, Rosimara Silva. *Gestão da Aprendizagem On-line [O Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle]*. Campo Grande, MS. Ed. UFMS, 2024.

HACK, Josias Ricardo. *Introdução à Educação a Distância. [A comunicação Educativa a Distância Unidade B]*. Florianópolis. UFSC 2011.

MAGGIO, Mariana. *O tutor na educação a distância. Educação a distância: temas para o debate de uma nova agenda educativa*. Porto Alegre: Artmed, 2001.