



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

QUALIFICAÇÃO DA TUTORIA E ACESSIBILIDADE NO AVA

Erinalva Costa Bandeira

erinalva.costa@ufms.br

Rosineia Piva Mancin

rosineia.piva.mancin@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina fictícia "Educação, Ludicidade e Brincadeiras", que possui carga horária de 68 horas e 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: fortalecimento da comunicação entre tutores e estudantes, implementação de feedbacks formativos, reorganização de conteúdos para facilitar a compreensão, e promoção da acessibilidade nas videoaulas.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a Distância. Acessibilidade.

1 Introdução

O presente plano de ação tem como objetivo analisar criticamente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da disciplina fictícia "Educação, Ludicidade e Brincadeiras", disponibilizada na plataforma AVA da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul <https://ava.ufms.br/course/view.php?id=71645>. Esta análise foi realizada a partir da perspectiva de tutores, cuja função consiste em acompanhar, apoiar e mediar o processo de aprendizagem dos estudantes no âmbito da Educação a Distância (EaD).

O objetivo geral deste trabalho é propor melhorias pedagógicas e estruturais no AVA analisado, com foco na qualidade da tutoria, na acessibilidade, na clareza das atividades propostas e na efetividade da comunicação com os estudantes.

Este plano está estruturado em quatro seções: introdução, diagnóstico do AVA modelo, plano de ação com dez propostas de melhorias e considerações finais.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA da disciplina "Educação, Ludicidade e Brincadeiras" é composto por diversas seções e recursos, entre eles: canal "Fale com a Tutoria", fórum de módulo, videoaulas, slides, atividades avaliativas, checkout de presença, modelos de planejamento e relatório de extensão, rubricas de avaliação e espaços para feedbacks.

Observa-se que a tutoria, no AVA analisado, apresenta fragilidades quanto à interação com os estudantes, especialmente no que se refere à demora nas respostas e à ausência de participação ativa em espaços coletivos, como os fóruns. Também foram identificadas falhas de acessibilidade nas videoaulas, incoerências no enunciado das atividades e dificuldades relacionadas à comunicação do feedback.

A fundamentação teórica deste plano de ação se baseia em autores como Moore e Kearsley (2011), que destacam a importância da interatividade na EaD, e Moran (2015), que enfatiza o papel mediador do tutor. Além disso, as Diretrizes para a Educação a Distância do MEC (Brasil, 2018) e Miriam Brum Arguelho (2018) autora do E-book da disciplina Tecnologias Digitais para EaD que apontam a necessidade de acessibilidade e feedbacks pedagógicos eficazes como pilares para a aprendizagem significativa.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: Foram identificadas mensagens de estudantes sem resposta no canal "Fale com a Tutoria". Essa ausência de retorno compromete o vínculo pedagógico e pode gerar sentimentos de abandono.

Proposta de melhoria: Implementar um protocolo de atendimento com prazo máximo de 48h para resposta. Esse procedimento se alinha à proposta de acolhimento e mediação na EaD.

Responsável pela melhoria: Tutor da disciplina

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: A interação do tutor, quando ocorre, pode demorar mais de 15 dias, o que desestimula os estudantes e dificulta a resolução imediata de dúvidas.

Proposta de melhoria: Criar uma agenda semanal de disponibilidade do tutor, divulgada no AVA, para garantir maior previsibilidade e compromisso com o retorno aos estudantes.

Responsável pela melhoria: Tutor da disciplina

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Há repetição de nomes entre videoaulas e slides, confundindo os estudantes sobre quais conteúdos já foram abordados.

Proposta de melhoria: Renomear os materiais com títulos descritivos e distintos, facilitando a identificação do conteúdo. Isso melhora a organização cognitiva do aluno.

Responsável pela melhoria: Coordenação pedagógica

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: O tutor não participa das discussões no fórum, o que reduz o potencial de interação e de construção colaborativa do conhecimento.

Proposta de melhoria: Estabelecer a participação mínima semanal do tutor nos fóruns, estimulando o debate e mediando as trocas de saberes.

Responsável pela melhoria: Coordenação

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Videoaulas com mais de 30 minutos prejudicam a atenção dos estudantes, comprometendo o aproveitamento do conteúdo.

Proposta de melhoria: Reduzir o tempo das videoaulas para até 15 minutos por vídeo, com foco em temas específicos e objetivação clara.

Responsável pela melhoria: Professor conteudista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: As videoaulas não possuem acessibilidade (sem libras e audiodescrição), limitando o acesso de estudantes com deficiência.

Proposta de melhoria: Incluir intérprete de libras e descrição das imagens e cenas, garantindo a inclusão de todos os estudantes, conforme legislação vigente.

Responsável pela melhoria: Equipe de produção audiovisual

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Algumas tarefas possuem apenas nota, sem devolutiva qualitativa. Isso impede que o estudante compreenda seus erros e acertos.

Proposta de melhoria: Adotar um modelo padrão de feedback formativo, com orientações sobre os pontos fortes e a melhorar em cada atividade.

Responsável pela melhoria: Coordenação

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: O enunciado de uma atividade promete anonimato nas respostas, mas o sistema associa ao e-mail do estudante, comprometendo a segurança da informação.

Proposta de melhoria: Corrigir o enunciado ou utilizar ferramentas que garantam o anonimato real.

Responsável pela melhoria: Coordenação da disciplina

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Enunciado de Tarefa ou Avaliação

Problema identificado: Existe incongruência entre o plano de disciplina (atividades assíncronas) e um comunicado sobre avaliação síncrona.

Proposta de melhoria: Alinhar as informações entre plano de disciplina e comunicados. A comunicação deve ser clara e coerente com a proposta pedagógica.

Responsável pela melhoria: Coordenação pedagógica

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Checkout de presença

Problema identificado: Ausência de feedback nos checkouts de presença, o que impede que os estudantes saibam se foram registrados.

Proposta de melhoria: Inserir confirmação automática de recebimento ou resposta do tutor, garantindo transparência e segurança no processo.

Responsável pela melhoria: Coordenação

4 Considerações finais

As propostas de melhoria aqui apresentadas têm potencial para otimizar significativamente a experiência dos estudantes na EaD. Ao melhorar a comunicação com a tutoria, promover acessibilidade, garantir feedbacks formativos e clareza nos enunciados, a disciplina se torna mais inclusiva, eficiente e centrada no aluno.

A atuação do tutor é fundamental no processo de aprendizagem, pois é ele quem estabelece o elo entre o estudante e os demais elementos do curso. Em disciplinas que envolvem a curricularização da extensão, como esta analisada, o tutor exerce papel ainda mais relevante na mediação pedagógica e no acompanhamento dos projetos desenvolvidos pelos alunos.



5 Referências

ARGUELHO. Miriam Brum. **Tecnologias Digitais para EaD**. E-book faz parte do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância do Programa UFMS Digital, coordenado pela Agência de Educação Digital e a Distância da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. **Diretrizes para a Educação a Distância**. 2018.

MOORE, Michael G.; KEARSLEY, Greg. **Educação a distância: uma visão integrada**. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

MORAN, José Manuel. **A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá**. 5. ed. Campinas, SP: Papyrus, 2015.