



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO PARA A TUTORIA EM EAD: DISCIPLINA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Érica Martins da Silva
martins.ERICA@ufms.br

Alex Barbosa de Lima
alex.barbosa@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Gestão Socioambiental, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: o aprimoramento da acessibilidade e duração das videoaulas; a melhoria na clareza e alinhamento das atividades avaliativas e de presença; e a revisão do foco e feedback dos fóruns.

Palavras-chave: Educação a Distância (EAD). Acessibilidade. Tutoria Online.

1 Introdução

Este Plano de Ação constitui o Trabalho Final de Curso (TFC) da Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, oferecido pela Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). O

escopo deste trabalho consiste na análise e proposição de melhorias para o modelo de tutoria da disciplina de graduação em Gestão Socioambiental, que integra o Programa UFMS Digital. A disciplina possui uma carga horária total de 51 horas, com 17 horas especificamente dedicadas à realização de ações de extensão.

Para a elaboração deste plano, foi selecionado como AVA Modelo a disciplina de Gestão Socioambiental, disponibilizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem da UFMS (AVA UFMS). O objetivo geral deste Plano de Ação é aprimorar o modelo de tutoria da disciplina de Gestão Socioambiental, por meio da identificação de pontos de melhoria e proposição de ações práticas que otimizem o processo de ensino-aprendizagem no ambiente virtual. Para alcançar o objetivo proposto, este plano está estruturado em cinco seções principais: Introdução, Diagnóstico do AVA Modelo, Plano de Ação, Considerações Finais e Referências, detalhando cada etapa da análise e das propostas de melhoria.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da disciplina de Gestão Socioambiental, disponibilizado pela UFMS Digital, serve como o ecossistema central para o processo de ensino-aprendizagem, onde todas as atividades e recursos da disciplina são ofertados. O acesso a este ambiente é realizado por meio do passaporte institucional dos estudantes.

Dentro do AVA, diversos elementos essenciais para o desenvolvimento da disciplina são encontrados, incluindo:

- **Materiais Didáticos:** O AVA organiza e disponibiliza o material didático, que abrange todos os conteúdos da ementa, estruturados em módulos e unidades. Isso inclui leituras obrigatórias disponíveis no Acervo Digital da Biblioteca da UFMS, videoaulas, podcasts, e uma curadoria de recursos extras para aprofundamento da aprendizagem, como materiais no Padlet.
- **Atividades e Avaliações:** O ambiente hospeda fóruns de discussão, atividades de checkout de presença, e as avaliações dos módulos. A disciplina opera de forma assíncrona, permitindo que as atividades sejam realizadas em diferentes tempos e espaços.
- **Recursos de Apoio:** Além do material didático, o AVA disponibiliza o plano de ensino e o cronograma de leituras.
- **Interação e Tutoria:** O acesso à tutoria é parte integrante do AVA, onde os estudantes são alocados em grupos de tutoria. A comunicação com o professor tutor é estabelecida através do Fórum "Fale com a Tutoria", outros fóruns de discussão e canais internos como chat e correio, com atendimento assíncrono durante todo o período e atendimento síncrono em duas oportunidades semanais.
- **Acompanhamento da Frequência e Notas:** A frequência é computada pela entrega das atividades de checkout de presença. Os feedbacks e notas são lançados no

AVA e posteriormente no SISCAD, e os estudantes podem acompanhar seu desempenho no livro de notas do AVA.

O papel do tutor é de suma importância nesse cenário. Mello (2023) destaca que os tutores são os mediadores do processo, interagindo com os estudantes, corrigindo avaliações e esclarecendo dúvidas. Suas atribuições incluem zelar pelo acompanhamento, orientação e motivação dos estudantes, facilitar o andamento da disciplina, acompanhar prazos, comentar e estimular a participação, respeitar individualidades e indicar caminhos para a superação de dificuldades. A presença ativa e qualificada do tutor é crucial para o sucesso acadêmico e institucional.

A qualidade das interações e do feedback são elementos determinantes na EAD. Belloni (2005) ressalta que as ferramentas digitais são recursos para a interação, mas a qualidade da interação é construída nas relações entre tutores e estudantes, e entre os próprios pares. Um feedback eficaz, por exemplo, deve ser personalizado, claro, detalhado, contextualizado, promover a reflexão e o engajamento, além de ser registrado e acompanhado para monitorar o progresso do estudante. Cofferrine e Novello (2024) apontam a importância da periodicidade dos feedbacks para que os estudantes acompanhem seu progresso e ajustem suas tarefas.

As Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs) e os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), como o Moodle, são ferramentas que potencializam essas interações. No entanto, é fundamental que seu uso seja acompanhado de uma abordagem pedagógica que considere a diversidade dos estudantes, a flexibilidade de tempos e espaços e a necessidade de promover autonomia e coautoria. A acessibilidade, como a inclusão de Libras nas videoaulas, é um exemplo prático dessa necessidade de adaptar a tecnologia para atender a todos, garantindo igualdade de oportunidades.

A fundamentação teórica deste Plano de Ação baseia-se em preceitos da Educação a Distância e da avaliação da aprendizagem que reconhecem a complexidade e as particularidades do ambiente virtual. Primeiramente, é imperativo compreender que a avaliação na EaD transcende a simples atribuição de notas, configurando-se como um processo contínuo, investigativo e formativo. De acordo com Santos (2024), a avaliação em ambientes de aprendizagem é intencional e deve possuir objetivos previamente estabelecidos. Ela não se resume a mensurar quantitativamente, mas serve para acompanhar o trabalho do professor e a aprendizagem dos estudantes, devendo ser inclusiva e afastar-se da lógica dos exames excludentes. Luckesi (2005) enfatiza que avaliar envolve diagnosticar e decidir, sendo o diagnóstico o passo inicial para uma decisão assertiva.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: as videoaulas apresentadas nos módulos 1,2 e 3 não possuem acessibilidade quanto à linguagem de sinais. O problema reside na ausência de recursos de acessibilidade, especificamente a Língua Brasileira de Sinais (Libras), nas videoaulas da disciplina de Gestão Socioambiental. Conforme destacado nos fundamentos da Educação a Distância (Blaszko, 2024), a EaD deve ser inclusiva e acessível, adaptando-se às diversas realidades dos estudantes para garantir igualdade de oportunidades.

Proposta de melhoria: integrar intérpretes de Libras em todas as videoaulas da disciplina de Gestão Socioambiental. Pode-se explorar a inclusão de legendas ocultas e descrições de áudio para complementar a acessibilidade das videoaulas, seguindo a lógica de diversificação de recursos para atender às múltiplas formas de aprender. Essa ação alinha-se diretamente com as diretrizes de acessibilidade na EaD, que buscam garantir que todos os usuários tenham igual acesso às informações e recursos disponíveis.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: as videoaulas da disciplina de Gestão Socioambiental, do módulo 1 Unidade 1, apresentam uma duração excessiva, o que pode impactar negativamente a capacidade de concentração e a retenção do conteúdo pelos estudantes. Em ambientes de Educação a Distância (EaD), a flexibilidade é uma das grandes vantagens, permitindo ao aluno gerenciar seu tempo e ritmo de estudo. No entanto, videoaulas muito extensas podem ir de encontro a essa flexibilidade, tornando-se cansativas e dificultando a organização do estudo, especialmente para um perfil de estudante que muitas vezes concilia trabalho, vida pessoal e acadêmica.

(link <https://link.ufms.br/w4Msr>)

Proposta de melhoria: segmentar as videoaulas mais longas em módulos menores e coesos. Essa fragmentação facilitará a gestão do tempo de estudo pelos alunos, promoverá um maior engajamento e permitirá que o estudante revise tópicos específicos com mais facilidade. Além disso, a cada segmento de vídeo, pode-se sugerir a inclusão de pequenos quizzes ou atividades interativas para verificar a compreensão imediata, reforçando a aprendizagem ativa e o feedback formativo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: no Fórum de Discussão do Módulo 1, 2 e 3 o tutor respondeu apenas com emoji (👍) sem um retorno descritivo ou construtivo. A qualidade do feedback nos fóruns de discussão é um elemento crucial para a interação e o engajamento dos estudantes na EAD. A ausência de comentários que orientem, validem ou aprofundem as contribuições dos alunos impede o processo de (auto)aprendizagem e a construção de

relacionamentos, aumentando a sensação de isolamento e desmotivando a participação futura.

Proposta de melhoria: o tutor deverá ir além de meros emojis, fornecer comentários que validem a participação, apontem pontos fortes, sugiram melhorias e estimulem a reflexão e o aprofundamento do tema. A equipe de tutoria deve receber treinamento contínuo sobre as melhores práticas de feedback em ambientes virtuais, focando na comunicação dialógica e no desenvolvimento da autonomia do aluno. Esta abordagem se alinha com o objetivo de promover interações de qualidade, essenciais para uma aprendizagem significativa e para o fortalecimento do senso de comunidade na EAD.

Responsável pela melhoria: Tutor -

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação -

Problema identificado: conforme a ementa da disciplina, teria que explicar o tópico de “Desenvolvimento Sustentável Legislação Sustentável e Corporativa”, porém no “Módulo 2 - Desenvolvimento Sustentável Unidade 2 - Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade Corporativa” não foram discutidas as legislações pertinentes. A ementa prevê a discussão sobre 'Legislação Sustentável e Corporativa', um tema crucial para a compreensão abrangente da gestão socioambiental. A falta de abordagem desse tópico impacta diretamente a qualidade da aprendizagem, pois priva os alunos de conhecimentos essenciais para a formação completa na área e pode dificultar o alcance dos objetivos de aprendizagem, especialmente a compreensão da relação entre desenvolvimento sustentável e sustentabilidade na gestão das organizações.

(link <https://link.ufms.br/XKbJY>)

Proposta de melhoria: revisar e complementar o conteúdo do Módulo 2, Unidade 2, da disciplina de Gestão Socioambiental para incluir de forma clara e aprofundada as legislações pertinentes ao desenvolvimento sustentável e à sustentabilidade corporativa. Isso pode ser feito através da inserção de novos textos explicativos, videoaulas ou curadorias de materiais externos que abordem a legislação ambiental e a responsabilidade ambiental pública e privada, conforme a ementa. A proposta de melhoria se alinha com o conjunto dos elementos da trilha, pois garante a coerência entre o plano de ensino e o material didático oferecido, promovendo uma aprendizagem mais completa e contextualizada para os estudantes.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista -

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença -

Problema identificado: os Checkouts de Presença dos Módulos 1, 2 e 3 é superficial, as opções de resposta são limitadas a 'satisfatório' ou 'insatisfatório'. Embora o checkout de presença tenha a função de computar a frequência, a ausência de um campo para que o aluno detalhe sua discussão ou reflexão transforma essa atividade em um mero registro burocrático, perdendo a oportunidade de ser uma ferramenta de feedback formativo. O

feedback deve ser claro, detalhado e promover a reflexão, Um retorno genérico não oferece subsídios para que o tutor compreenda as dificuldades e os avanços dos estudantes, nem para que o próprio aluno reflita sobre seu processo de aprendizagem e identifique pontos de melhoria.

Proposta de melhoria: reformular os Checkouts de Presença onde as opções 'satisfatório' ou 'insatisfatório' devem ser substituídas ou complementadas por uma escala mais granular (por exemplo, de 1 a 5) ou por um campo de texto que permita ao aluno expressar-se. Além disso, o tutor deve fornecer um feedback individualizado e qualitativo sobre essas respostas, transformando o checkout de presença em uma ferramenta de diálogo e acompanhamento pedagógico. Essa melhoria alinha-se à visão de que a avaliação na EAD deve ser investigativa, diagnóstica, flexível, colaborativa e integradora, além de promover a autonomia e a autoavaliação dos estudantes.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: pouca interação do tutor com os alunos no fórum 'Fale com a Tutoria' compromete um dos pilares essenciais da Educação a Distância: a mediação pedagógica e o suporte ao estudante. Esse fórum, é o principal canal assíncrono para que os alunos busquem apoio e esclarecimento de dúvidas junto ao tutor. A baixa frequência ou qualidade das interações pode levar à sensação de isolamento por parte dos estudantes, desmotivando-os e dificultando a superação de desafios de aprendizagem. Conforme Mello (2023), zelar pelo acompanhamento, orientação e motivação dos estudantes, além de esclarecer dúvidas e sinalizar dificuldades mediante uma relação dialógica, são atribuições cruciais do tutor.

Proposta de melhoria: enfatizar a necessidade de respostas mais frequentes, detalhadas e personalizadas, que vão além de respostas protocolares, buscando engajar o aluno e esclarecer suas dúvidas de forma proativa. A qualidade da interação do tutor, que deve ser assertiva, respeitosa, específica, equilibrada e dialógica, é crucial para fortalecer o vínculo com o estudante e promover a autonomia na aprendizagem. Essa melhoria se alinha diretamente com o perfil de competências da tutoria, que exige dinamismo, visão crítica e global, e capacidade para estimular a busca de conhecimento e habilidades de comunicação.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: superficialidade do conteúdo apresentado na Videoaula Obrigatória do Módulo 3, Unidade 1 e 2, referente à 'Realização da ação de extensão'. Essa falta de exemplos práticos impacta diretamente a compreensão e o engajamento dos alunos, especialmente em um tema que exige a aplicação prática de conhecimentos. A ausência de uma explicação mais robusta e de modelos de trabalhos bem-sucedidos

pode gerar insegurança nos estudantes, dificultando a realização da atividade e o alcance dos objetivos de aprendizagem do módulo. Conforme a Fundamentos da Educação a Distância (Blaszko, 2024), a clareza e a qualidade do material didático são essenciais para o sucesso do processo de ensino-aprendizagem em EAD, e a falta delas compromete o bom aproveitamento e a aprendizagem dos estudantes.

(link <https://youtu.be/6TFe46tvfZE?si=sNqNo4S4QEYdwbsh>).

Proposta de melhoria: reformular a Videoaula Obrigatória do Módulo 3, Unidade 1 e 2, aprofundando o conteúdo sobre a 'Realização da ação de extensão' com uma abordagem mais didática e prática. A melhoria deve incluir passo a passo da elaboração do relatório, com foco nos requisitos e expectativas. Inclusão de exemplos, modelos de relatórios de ações de extensão bem-sucedidos ou trechos relevantes, com comentários que destaquem os pontos fortes e as melhores práticas. Se possível, entrevistas com profissionais da área ou relatos de experiências anteriores para tornar o conteúdo mais engajador e concreto.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: no Fórum de Discussão do Módulo 3 - Ação extensionista não concentra a discussão no planejamento da ação de extensão, que é o escopo básico do relatório final dos alunos. Isso resulta na dispersão do debate e na falta de um suporte mais direcionado para os estudantes no desenvolvimento de suas atividades extensionistas. A falta de direcionamento específico neste fórum pode comprometer a qualidade do planejamento das ações de extensão e o bom aproveitamento dos estudantes na elaboração do relatório final.

(Link: <https://ava.ufms.br/mod/forum/discuss.php?d=180814>)

Proposta de melhoria: reorientar o Fórum de Discussão do Módulo 3 para focar exclusivamente no planejamento da ação de extensão, criar tópicos de discussão que guiem os estudantes na elaboração de cada seção do plano de ação extensionista (objetivos, metodologia, público-alvo, cronograma, etc.). Incentivar os estudantes a postarem partes de seus planejamentos para que recebam feedback não apenas do tutor, mas também dos colegas, promovendo a aprendizagem colaborativa e a construção de saberes. Essa proposta de melhoria se alinha com o conjunto dos elementos da trilha ao garantir que o fórum seja uma ferramenta pedagógica eficaz para o desenvolvimento da ação de extensão, fundamental para a disciplina.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: falta de feedback construtivo e detalhado nas atividades de Checkout de Presença do Módulo 3, especificamente para o 'Planejamento da Ação de

Extensão'. A devolução simplificada de 'satisfatório' ou 'insatisfatório' é insuficiente para o processo de aprendizagem, pois não oferece aos estudantes orientações claras sobre como aprimorar seus trabalhos. Essa ausência de um retorno qualitativo impede que os alunos identifiquem pontos de melhoria e sanem suas dúvidas em tempo hábil, o que é crítico antes da avaliação final do módulo 3. Conforme a disciplina de Gestão da Aprendizagem Online (Correia, 2024), um feedback eficaz deve ser personalizado, claro, detalhado e promover a reflexão e o engajamento.

(lik:<https://ava.ufms.br/mod/assign/view.php?id=1015648&action=grading>)

Proposta de melhoria: feedback formativo e individualizado para as atividades de Checkout de Presença do Módulo 3, focando no 'Planejamento da Ação de Extensão'. Em vez de apenas 'satisfatório' ou 'insatisfatório', o tutor deve fornecer comentários descritivos que destaquem os acertos e, principalmente, apontem as áreas que necessitam de aprimoramento. O objetivo é que essa devolutiva seja um guia para o estudante antes da entrega final da Avaliação do Módulo 3, garantindo que ele tenha a oportunidade de revisar e corrigir seu planejamento. Essa proposta se alinha com o princípio de que o feedback é uma ferramenta crucial para a permanência e o sucesso do estudante na EAD, contribuindo diretamente para o aprimoramento da qualidade da tutoria e do processo de ensino-aprendizagem, transformando a atividade de presença em um momento de aprendizado significativo.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: limitação dos materiais de apoio, nos módulos 1, 2 e 3 não apresenta materiais complementares, como vídeo ou documentários no enunciado das atividades. Essa carência de materiais complementares impacta a profundidade do aprendizado e a capacidade do estudante de buscar diferentes perspectivas sobre o tema. Em um ambiente de EAD, a diversificação de recursos didáticos, como vídeos curtos, artigos e documentários, é crucial para atender aos múltiplos estilos de aprendizagem e para promover o aprofundamento do conhecimento. A ausência desses materiais complementares pode limitar a autonomia do estudante na busca por conhecimento e reduzir o engajamento, já que a variedade de mídias torna o processo de aprendizagem mais dinâmico e interessante.

Proposta de melhoria: integrar diversidade de materiais complementares, conteúdos audiovisuais que complementam as videoaulas, oferecendo diferentes abordagens e exemplos práticos, sendo disponibilizados de fácil acesso no enunciado da atividade. A proposta de melhoria visa enriquecer a trilha de aprendizagem, potencializando a autonomia do estudante na busca por conhecimento e diversificando as formas de interação com o conteúdo. Ao oferecer um leque mais amplo de recursos, o Professor Especialista contribui para uma experiência de aprendizagem mais completa, adaptada às

necessidades individuais dos alunos e alinhada com as características de uma educação online de qualidade que valoriza a diversidade de materiais e a autoaprendizagem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

4 Considerações finais

As dez propostas de melhoria detalhadas neste Plano de Ação têm o potencial de gerar um impacto significativo na qualidade da tutoria e no bom aproveitamento dos estudantes da disciplina de Gestão Socioambiental em EAD. As sugestões de aprimoramento da qualidade pedagógica do material didático, como a inclusão de acessibilidade nas videoaulas através de Libras e a segmentação de conteúdos longos, visam tornar a aprendizagem mais inclusiva e eficaz, respeitando a diversidade de estilos de aprendizagem e a flexibilidade temporal que a EaD oferece.

A exigência de feedbacks detalhados e construtivos nos fóruns de discussão e nos Checkouts de Presença, substituindo respostas genéricas ou emojis, transforma essas atividades em poderosas ferramentas de diálogo e acompanhamento pedagógico. Um feedback eficaz é personalizado, detalhado e promove a reflexão e o engajamento, sendo vital para a permanência e o sucesso do estudante na EaD. A intensificação da interação no "Fale com a Tutoria" cria um ambiente mais acolhedor e responsivo, combatendo o isolamento e promovendo o senso de comunidade entre os alunos.

Ao receber feedback mais rico e ter acesso a materiais complementares diversificados, o aluno é incentivado a refletir criticamente sobre seu aprendizado, buscar informações além do básico e se tornar mais proativo em sua jornada acadêmica. Por fim, para a tutoria, as propostas oferecem diretrizes mais claras e um direcionamento para um trabalho mais estratégico e eficaz, otimizando o tempo do tutor e qualificando sua mediação, que é um fator preponderante para interações eficazes no processo de ensino-aprendizagem online.

Em um contexto de Educação a Distância o tutor é o mediador essencial que zela pelo acompanhamento, orientação e motivação dos estudantes. Sua atuação vai além da correção de trabalhos, sendo um mediador que acompanha, orienta e motiva os estudantes. Ele transforma a EaD em um processo colaborativo e interativo, combatendo o isolamento. O tutor auxilia na superação de desafios, no planejamento e na reflexão crítica das ações, contribuindo para o desenvolvimento de autonomia e pensamento crítico nos estudantes. Sua capacidade de oferecer feedback construtivo, incentivar a colaboração e adaptar-se às necessidades individuais dos alunos é fundamental para a qualidade da formação e para o sucesso acadêmico, assegurando que os objetivos de aprendizagem sejam plenamente alcançados.

5 Referências

BELLONI, Maria Luiza. **O que é Mídia Educação?** Campinas: Autores Associados, 2005.

BLASZKO, Caroline Elizabel. **Fundamentos da Educação a Distância**. Campo Grande: AGEAD/UFMS, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/9491>. Acesso em: 30 mai. 2025.

COFERRI, Fernanda Fatima; NOVELLO, Tanise. Perspectivas acerca do Feedback como Dispositivo para a Permanência na Educação a Distância. **EaD em Foco**, [S.l.], v. 14, n. 1, p. E2084, 2024. Disponível em: <https://link.ufms.br/gpcOr>. Acesso em: 20 maio 2025

CORREIA, Rosimara Silva. **Gestão da Aprendizagem On-line**. Campo Grande: AGEAD/UFMS, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/8827>. Acesso em: 20 maio 2025.

LUCKESI, C. **Avaliação da aprendizagem na escola**: reelaborando conceitos e recriando a prática. 2. ed. Salvador: Malabares, 2005.

MELLO, Cleyson de Moraes. **Educação a distância**: a educação digital em um mundo em transformação. 1. ed. [S.l.]: Processo, 2023. E-book. Disponível em: <https://link.ufms.br/Z0kqd>. Acesso em: 22 dez. 2023.

SANTOS, Fabiano Antonio dos. **Avaliação da Aprendizagem na EaD**. Campo Grande: AGEAD/UFMS, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/9491>. Acesso em: 30 maio 2025.