



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

EDUCAÇÃO, LUDICIDADE E BRINCADEIRA

Raiane Monteiro Ribeiro

raiane.monteiro@ufms.br

Solange Izabel Balbino

Solange.balbino@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionistas dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: Educação, Ludicidade e Brincadeiras.

Palavras-chave: Feedback. Tutor EAD. Ambiente Virtual de Aprendizagem.

1- Introdução

Este Plano de Ação tem por objetivo apresentar propostas de melhorias para o modelo de tutoria, a partir das análises de uma disciplina disponibilizada pelo colegiado do curso. compuseram o escopo deste texto: análise de uma disciplina do AVA: identificação de dez problemas, possíveis soluções e indicação responsáveis; desenvolvimento e entrega do TFC.

Em relação a estrutura, a presente análise é composta por: diagnóstico da disciplina modelo, disponível no AVA; identificação dos problemas e propostas de solução; considerações finais e referências.

2- Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA utilizado foi o de Educação, Ludicidade e Brincadeiras, em que foram escolhidos para essa análise: Fórum; Feedback; Fale com a Tutoria; Videoaula; e Modelo de Relatórios. Cada um desses elementos possuem suas funções, o primeiro diz respeito a participação de todos os alunos em discussões e interações entre as partes, inclusive com o tutor; o segundo aborda tanto a avaliação quantitativa quanto a avaliação formativa; o terceiro é um espaço destinado para sanar dúvidas com a tutorias; e as videos aulas são os momentos de aprendizagem gravadas pelo docente da disciplina; por fim, os modelos, apresentam os procedimentos de entregas das tarefas pelos alunos participantes.

O perfil do tutor, não oferece feedbacks atenciosos, acolhedores ou construtivos aos alunos, comprometendo significativamente o processo de aprendizagem na Educação a Distância. A ausência de retorno ágil e reflexivo por parte do tutor rompe com o princípio da mediação pedagógica, essencial nesse modelo de ensino.

Segundo a autora (MAIA; MATTAR, 2007): o tutor desempenha um papel social, sendo ele responsável por diversas atividades, tais como: contato inicial com a turma, provocar a apresentação dos alunos, enviar mensagens de agradecimento, oferecer feedbacks rápidos aos alunos e manter um tom agradável. Nesse papel, é responsável por construir um senso de comunidade na turma que conduz, devendo por isso ter um elevado grau de inteligência interpessoal, responsável por sustentar o relacionamento entre os diversos atores na EAD.

Para González (2005, p. 40): “Cabe ao tutor mediar todo o desenvolvimento do curso. É ele que responde a todas as dúvidas apresentadas pelos estudantes no que diz respeito ao conteúdo da disciplina oferecida”. O autor ainda reforça que, entre as responsabilidades, está a de estimulá-los na participação do ambiente virtual, executar suas tarefas, avaliando ainda a participação individual do aluno, ou até mesmo avaliando os alunos que estão sob sua responsabilidade.

Quando o tutor demora a responder ou limita-se a avaliações quantitativas sem qualquer explicação ou orientação, ele deixa de cumprir uma de suas funções centrais: promover a aprendizagem por meio do diálogo e da escuta ativa (BRASIL,2005). Essa postura

desconsidera a importância da presença docente no AVA, conforme proposto por VELLOSO, LANNES e BARROS (2013), que destacam que a presença do tutor em qualquer ambiente educacional é garantir que o processo educativo ocorra de forma significativa. Além disso, ao não considerar a dimensão afetiva e formativa dos feedbacks, o tutor se distancia da perspectiva socio interacionista de Vygotsky (1991), que defende a mediação como elemento chave para o avanço do aluno em sua zona de desenvolvimento proximal. Assim, a atuação descomprometida do tutor não só prejudica a motivação e a autonomia dos estudantes, como também enfraquece o vínculo pedagógico e a qualidade do processo formativo no AVA.

O trabalho da tutoria no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) caracteriza-se por uma atuação mediadora, pedagógica e relacional, centrada na promoção da aprendizagem significativa e na autonomia dos estudantes. De acordo com Moore e Kearsley (2007), o tutor em cursos a distância desempenha múltiplas funções, sendo “responsável pelo acompanhamento do progresso do aluno, pela mediação pedagógica e pela motivação dos alunos”.

Nesse sentido, o tutor não apenas apoia tecnicamente, mas sobretudo estimula o engajamento e a construção colaborativa do conhecimento. Para Litwin (2001), a função tutorial está fortemente ligada à criação de vínculos e ao acompanhamento contínuo dos estudantes, o que exige sensibilidade, escuta ativa e capacidade de orientar processos formativos.

Apoiado na perspectiva socio interacionista de Vygotsky (1991), o tutor atua como mediador da aprendizagem, ajudando o aluno a avançar em sua zona de desenvolvimento proximal por meio da interação e do diálogo. Além disso, o modelo da Comunidade de Investigação proposto por Garrison, Anderson e Archer (2001) enfatiza a importância da presença docente, cognitiva e social no AVA, o que reforça o papel do tutor como figura essencial para a criação de um ambiente virtual significativo e acolhedor. Assim, o perfil do tutor ultrapassa a simples função de transmissor de informações, posicionando-se como facilitador, articulador e incentivador da aprendizagem ativa no contexto da EaD.

3- Plano de Ação

Nesta seção são abordados dez problemas e possíveis soluções no AVA Modelo disponibilizado para análise.

3.1- Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: No canal de comunicação “Fale com a Tutoria”, há questionamentos sem respostas!

Proposta de melhoria: Contratar novos profissionais para atender os alunos. Devido a demanda de alunos ser grande, apenas alguns tutores não darão conta de sanar todas as dúvidas de muitos alunos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.2- Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: : Fale com a Tutor

Problema identificado: No canal de comunicação “Fale com a Tutoria”, há respostas sem cordialidade por parte do tutor e se limita a responder!

Proposta de melhoria: Organizar melhor os horários de atendimento com maior durabilidade ao dia, porque nem sempre os discentes estarão disponíveis no horário marcado pelo(a) tutor(a), devido ao trabalho.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3- Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Tutor não participa do fórum. A ausência por parte dos professores e tutores pode levar a discussão sem foco ou com conteúdo inadequado, prejudicando a experiência do aluno.

Proposta de melhoria: Promover a participação do tutor, sendo ele acessível, acolhedor e aberto ao diálogo, guiando e estimulando a participação dos alunos e respondendo as suas dúvidas.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.4- Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Falta de interação e discussão entre os alunos.

Proposta de melhoria: Criar um ambiente acolhedor, estimular a curiosidade e promover a participação ativa dos alunos nos fóruns de discussão.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.5- Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: VIDEOAULAS EXTENSOS: com duração acima de 30 minutos pode prejudicar a concentração dos estudantes e comprometer as conexões entre diferentes etapas do aprendizado como material lido, o conteúdo da aula e a execução das atividades, videoaula sem acessibilidade(libras ou audiodescrição).

Proposta de melhoria: videoaulas curtas favorecem a retenção de conhecimento e a atenção dos alunos, especialmente em ambiente de aprendizado online. A brevidade das videoaulas permite que o conteúdo seja mais focado, evitando a dispersão e o esgotamento da atenção do aluno, o que contribui para uma melhor compreensão e memorização.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6- Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: FALTA DE ACESSIBILIDADE: as video aulas não tem intérprete de libras, nem auto descrição, diminuindo a acessibilidade para as pessoas com deficiência.

Proposta de melhoria: o uso de tecnologias adequadas. Um exemplo é o Hand Talk. Este aplicativo adotado pela Sagah traduz automaticamente para Libras qualquer conteúdo em áudio, texto, foto ou vídeo exibido na tela de um computador, tablet ou smartphone. Funciona como um intérprete virtual representado por um personagem chamado Hugo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.7- Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Há textos de fórum sem feedback do tutor

Proposta de melhoria: Estimular a troca de feedbacks, tanto do tutor para os alunos, quanto o oposto. Um exemplo é o Feedback ágil (em tempo real), ele oferece orientações e retorno aos alunos em tempo real é um dos mais importantes exemplos de feedback na EAD.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.8- Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Há textos de fórum sem avaliação

Proposta de melhoria: Estratégia comumente utilizada em conversas eletrônicas é o *emoticon* (emoção + ícone), uma sequência de caracteres tipográficos ou uma imagem pequena que traduz ou procura transmitir o estado psicológico, emotivo, de quem o emprega, simulando uma expressão facial, seria uma forma de avaliar os textos dos alunos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.9- Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: Falta de Feedback do tutor

Proposta de melhoria: O feedback para os alunos nos relatórios, indicando áreas de melhoria ou reforçando pontos fortes. Eles são ferramentas essenciais para a organização e monitoramento tanto por parte dos professores quanto dos próprios alunos.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.10- Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: RELATÓRIOS: (coordenação). O relatório de “visão geral dos estudantes”

Proposta de melhoria: Relatórios de “visão geral dos estudantes” são ferramentas valiosas para monitorar o progresso acadêmico. Eles podem fornecer detalhes como o desempenho individual de cada estudante na disciplina, permitindo uma visão clara sobre

quais alunos estão atingindo os objetivos do curso e quais podem precisar de apoio adicional.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

4- Considerações finais

As propostas apresentadas neste plano de ação buscam promover uma transformação efetiva na qualidade da tutoria em cursos a distância, especialmente no contexto de disciplinas com foco extensionistas. A partir da análise do AVA da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, identificou-se que a ausência de feedbacks, a fragilidade na interação tutor-aluno e a desorganização na mediação pedagógica comprometem o aprendizado e podem favorecer o abandono por parte dos estudantes.

A implementação das melhorias sugeridas, como a exigência de feedbacks ágil, a organização da rotina de respostas dos tutores e a revisão constante do material didático, poderá potencializar o aproveitamento dos cursistas, fortalecer sua permanência e qualificar a experiência formativa.

Refletir sobre o papel do tutor na Educação a Distância (EaD) é essencial para o sucesso do processo de ensino-aprendizagem. Ele atua como um mediador entre os alunos, o conteúdo e os professores, desempenhando funções que vão além de transmitir conhecimento.

O tutor é o profissional responsável pela orientação dos alunos no processo de adaptação ao ensino EAD. O tutor auxilia a esclarecer dúvidas e a repassar informações importantes para os estudantes. Ele ainda atua como facilitador da aprendizagem, mediando as relações com o professor de uma determinada disciplina. O tutor EAD é responsável por auxiliar os estudantes com as funções das plataformas, orientá-los com os trabalhos, provas, exercícios e estágios, além de corrigir os materiais e lançar as notas. O tutor é a ponte entre os alunos e os professores, é o responsável por atuar no suporte e garantia da aprendizagem. Para um trabalho de qualidade numa tutoria EAD, é essencial que o tutor seja conhecedor do conteúdo que está dinamizando, articular o material didático com os saberes trazidos pelos cursistas, envolver os cursistas em atividades de pesquisa, oferecer rápido feedbacks ao aluno e problematizar novas perspectivas nos fóruns de discussão.

5- Referências

BRASIL,2005 “Desenvolvendo Protagonismo: Diálogo e Escuta Ativa na Aula”. Retirado do site:<https://planejamentosdeaula.com/desenvolvendo-protagonismo-dialogo-e-escuta-ativa-na-aula/#gsc.tab=0>.Publicado em 22 de abril de 2025.

GARRISON, D. R.; ANDERSON, T.; ARCHER, W. Critical Inquiry in a Text-Based Environment: Computer Conferencing in Higher Education. **The Internet and Higher Education**, v. 2, n. 2-3, p. 87–105, 2001.

GONZALEZ, Mathias. Fundamentos da tutoria em educação a distância. São Paulo: Avercamp, 2005.

LITWIN, Edith. **Educação a distância**: temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed, 2001.

MAIA, Carmem; MATTAR, João Augusto Neto. ABC da EaD: a educação a distância hoje. São Paulo. Perárson Prentice Hall, 2007. Disponível em: <https://www.bvirtual.com.br>

MOORE, M.; KEARSLEY, G. Educação a distância: uma visão integrada. São Paulo: Cengage Learning, 2007. disponível em: <https://doi.org/10.1590/0102-4698217439>.

VELLOSO,Andrea; LANNES, Denise; BARROS, Solange. O papel do tutor na EaD... Tutoria a distância: diferentes funções, diferentes competências. **EDUCAÇÃO PÚBLICA: desde 2001 a serviço da Educação**. Rio de Janeiro, ed. 10, pág. 1-5, 15 de outubro de 2013. Disponível em: <https://educacaopublica.cecierj.edu.br>.

VYGOTSKY, Lev Semenovich. **A formação social da mente**: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores. 4. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1991.