TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

TÍTULO DO PLANO DE AÇÃO

Jomar Borges dos Santos
jomar.borges@ufms.br

Rosineia Piva Mancin
rosineia.piva.mancin@ufms.br

Resumo:. Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: Fale com a Tutoria, VídeoAula, fórum do módulo, checkout de presença, avaliação do módulo, slide da aula, Feedback , rúbrica de avaliação, cronograma da trilha de aprendizagem.

Palavras-chave: Educação a distância. Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ludicidade.

1 Introdução

O presente documento tem como finalidade propor estratégias de melhoria para o sistema de tutoria, fundamentadas na avaliação de uma disciplina disponibilizada pelo colegiado

do curso. Para tanto, foram realizadas as seguintes etapas: análise da disciplina no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); identificação de dez desafios pertinentes, acompanhados de possíveis soluções e respectivos responsáveis; e elaboração e submissão do Trabalho Final de Curso (TFC).

Quanto à estrutura, este estudo está organizado da seguinte forma:

1. Diagnóstico da disciplina de referência, disponível no AVA;
2. Identificação das problemáticas e proposição de soluções;
3. Considerações finais;
4. Referências bibliográficas.

Dessa forma, busca-se contribuir para a otimização do processo de tutoria, visando à eficácia pedagógica e à qualidade do ensino.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA escolhido foi Educação, Ludicidade e Brincadeiras, que é desenvolvida com uma carga horária de 68 horas. Os elementos escolhidos para observação foram; Fale com a Tutoria, VídeoAula, fórum do módulo, checkout de presença, avaliação do módulo, slide da aula, Feedback , rúbrica de avaliação, cronograma da trilha de aprendizagem.

A atuação do tutor na Educação a Distância (EaD) é determinante para o sucesso do processo de aprendizagem. Quando o profissional responsável pela mediação pedagógica não oferece feedbacks adequados – sejam eles acolhedores, reflexivos ou construtivos –, compromete-se não apenas a interação, mas também a eficácia do ensino.

A mediação pedagógica, conforme destacado por Belloni (2009), é um pilar fundamental na EaD. Sem um retorno qualitativo e personalizado, o tutor deixa de cumprir seu papel essencial: facilitar a construção do conhecimento por meio do diálogo e da orientação contínua (Litwin, 2001). Limitar-se a avaliações superficiais, sem justificativas ou direcionamentos claros, reduz a aprendizagem a um processo mecânico, desprovido de significado.

Garrison, Anderson e Archer (2001) reforçam que a presença do tutor no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) deve ser ativa, tanto no aspecto cognitivo quanto no social. Sua ausência ou postura negligente fragiliza a formação de vínculos e a criação de um ambiente propício ao desenvolvimento intelectual. Além disso, ao ignorar a dimensão afetiva e formativa do feedback, o tutor distancia-se da abordagem sociointeracionista,

que considera a mediação essencial para que o estudante avance em sua zona de desenvolvimento proximal.

A falta de um acompanhamento comprometido e reflexivo impacta diretamente a motivação e a autonomia dos alunos, além de enfraquecer a relação pedagógica. Portanto, é imprescindível que o tutor assuma seu papel de facilitador, garantindo que o processo formativo no AVA seja não apenas eficiente, mas também significativo e transformador.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: Ao analisar o tópico “fale com a tutoria”, podemos perceber que existe uma morosidade nas respostas às questões que são levantadas pelos estudantes. Algumas questões levam mais de três dias para serem respondidas. Outras questões levantadas ficaram sem resposta. A ausência de um acompanhamento mais ativo acaba por contribuir para a perda de vínculo do estudante com o curso, seja pela não compreensão do conteúdo ou pela dificuldade de grupalização no AVA.

Proposta de melhoria: A sugestão para os problemas elencados anteriormente seria a organização do fluxo de trabalho do tutor. Entendo que respostas diárias para os problemas levantados pelos estudantes seriam fundamentais para ampliar o vínculo e engajamento dos estudantes com o curso.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: Identificamos também a ausência de momentos para atendimento síncrono. Seja em plantões em plataformas como o MEET ou no próprio fórum “fale com a tutoria”. Esses espaços seriam importantes para tirar possíveis dúvidas, como também para a realização de acompanhamento de estudantes com baixo rendimento.

Proposta de melhoria: Como proposta de melhoria sugiro que deve acontecer plantões síncronos semanais para tirar dúvidas sobre o conteúdo trabalhado ou para auxiliar o desenvolvimento das atividades sugeridas.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Outra observação feita nos materiais disponibilizados foi a ausência de acessibilidade nos vídeos das aulas desenvolvidas. Entendo que mais do que cumprir a NBR 15.290, os materiais produzidos deveriam trazer a janela de libras como ferramenta de ampliar o acesso ao conteúdo desenvolvido. Ao trazer esse instrumento de inclusão, também provoca aos participantes do curso a necessidade de se apropriar dessa lingaguem.
Proposta de melhoria: Aplicação da janela de libras nos materiais de visuais produzidos, bem como nos espaços síncronos de atividade e orientação.
Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fórum do Módulo
Problema identificado: O fórum do módulo é apontado com um dos instrumentos de avaliação do curso. Dessa forma, precisaria de uma maior atenção por parte da equipe do curso. Ao observar o fórum, podemos constatar que existe pouca interação entre as respostas dos estudantes, bem como o próprio tutor. Dessa forma o espaço cumpre apenas uma função burocrática no desenvolvimento do curso.
Proposta de melhoria: Entendo que os estudantes devem ser estimulados a interagir com ao menos uma resposta do colega. Caso seja notado que as respostas estão sendo dadas de forma repetida ou pragmática, o tutor deve provocar o aprofundamento da elaboração do estudante.
Responsável pela melhoria: Tutor

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença
Problema identificado: Essa atividade consta como atividade avaliativa, mas ao observar o envolvimento dos estudantes nela, podemos perceber um baixo envolvimento. Se já existe o fórum e a avaliação do módulo que serve de parâmetro para contabilizar a frequência, entendo que o formato da atividade poderia ser repensada, podendo ser desenvolvida numa perspectiva de estimular os estudantes a aprofundar nos conhecimentos trabalhados. **Proposta de melhoria:** Substituição da atividade por uma atividade de desafio da semana. Essa atividade poderia apresentar uma perspectiva de aprofundar os conhecimentos desenvolvidos, bem como possibilitar a recuperação de notas das avaliações já realizadas. A possibilidade de recuperar as notas durante o curso, tende a contribuir para a motivação e vínculo do estudante com o curso.
Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Avaliação do módulo

Problema identificado: O modelo das avaliações do módulo é feito através de questões objetivas. Como existe uma diversidade de formas de aprender, seria importante que nas avaliações pudessem ter espaço para outros formatos de avaliação.
Proposta de melhoria: Uma sugestão é que em alguma das avaliações apresentassem ao menos uma questão aberta, as questões abertas estimulam o pensamento crítico e favorecem reflexões que muitas vezes não são elaboradas apenas com questões objetivas.
Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Slide Aula
Problema identificado: Apesar de constar referências de materiais de apoio e complementares no plano de ensino, essas referências pouco aparecem nos slides das aulas. Entendo que a possibilidade de mostrar caminhos para aprofundar o desenvolvimento de conhecimentos é fundamental para os estudantes.
Proposta de melhoria: Sugiro que todos os slides de aula constem as referências de apoio e complementares. Além de favorecer os diferentes tipos de aprendizagem, esses materiais são importantes para o desenvolvimento da autonomia do estudante.
Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback
Problema identificado: A função de Feedback está prevista para o final do curso. Por ser uma ferramenta importante de sentir se aquilo que foi planejado está de acordo com o que a turma consegue desenvolver, seria importante repensar essa ferramenta.
Proposta de melhoria: Entendo que essa ferramenta poderia ser utilizada ao final de cada módulo. Assim, os possíveis ajustes no percurso formativo seriam facilitados.
Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação
Problema identificado: As avaliações realizadas pelos estudantes não apresentam um retorno para as notas que tiraram. Esse processo é fundamental para que os estudantes melhorem o desempenho em avaliações futuras, reforçando a compreensão do conteúdo além de possibilitar a auto reflexão dos estudantes.
Proposta de melhoria: Entendo que a melhoria desse tópico deveria ser feito através de Feedbacks da situação do estudante em cada avaliação desenvolvida.
Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Cronograma da Trilha de Aprendizagem

Problema identificado: O cronograma da trilha de aprendizagem é uma ferramenta importante para o estudante se organizar no desenvolvimento do curso, ele apresenta uma sistematização de todas atividades que devem ser desenvolvidas, bem como os tópicos que serão abordados. No cronograma disponibilizado não consta os períodos que as atividades serão desenvolvidas.

Proposta de melhoria: Acrescer os períodos/datas que as atividades serão desenvolvidas possibilitando ao estudante uma melhor organização para o cumprimento das tarefas e desenvolvimento no curso.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4 Considerações finais

O tutor desempenha um papel fundamental tanto na Educação a Distância (EaD) quanto nos cursos de extensão, atuando como mediador essencial entre o conhecimento, a instituição de ensino e os alunos. A atuação vai além da simples transmissão de informações, assumindo funções pedagógicas, motivacionais e de suporte que são decisivas para o sucesso do processo de aprendizagem. Nos cursos EaD, onde o contato presencial é limitado ou inexistente, o tutor assume a responsabilidade de facilitar a compreensão dos conteúdos, esclarecer dúvidas e promover discussões que aprofundem o conhecimento. A mediação é crucial para: Estimular a interação entre os alunos, criando um ambiente colaborativo; Orientar o estudo autônomo, ajudando os estudantes a organizarem sua rotina de aprendizagem; Fornecer feedbacks construtivos, essenciais para o desenvolvimento contínuo.

5 Referências

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a distância**. 6. ed. Campinas, SP: Autores Associados, 2009. (Coleção Educação Contemporânea).

GARRISON, D. R.; ANDERSON, T.; ARCHER, W. Critical Inquiry in a Text-Based Environment: Computer Conferencing in Higher Education. **The Internet and Higher Education**, v. 2, n. 2-3, p. 87–105, 2001.

LITWIN, Edith. **Educação a distância**: temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed, 2001.