

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATO SENSU EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PERFIL DE CURSO AÇÃO EM QUALIFICAÇÃO COM DESTAQUE AMPLIAÇÃO MAIS INCLUSIVO

DELZENIRA SOARES DA SILVA

delzenira.soares@ufms.br

DANIELLE SANTOS BARRETO

danielle.barreto@ufms.br

Resumo: Este Plano ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Cead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Ead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, que possui a carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas à realização de ações de extensão. É resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Cead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Ead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, que possui a carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas

à realização de ações de extensão. Neste plano de ação só foi possível ser elaborado tendo como ponto de partida os materiais didáticos, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As possíveis propostas ações indicam percurso que podem repercutir a qualidade e o bom aproveitamento da mediação e aprendizagem dos estudantes, com destaque para a ampliação de um ambiente mais inclusivo e com apoio necessário para a valorização da diversidade.

Palavras-chave: Tutoria. Inclusão. Ação. Qualificação. Extensão.

1 Introdução

A modalidade de ensino da educação a distância (EaD) está ligada à sem a presença física entre professor e estudante. Portanto surgem há muitas reflexões sobre a efetividade desse modelo, principalmente quando se trata da mediação pedagógica e do acompanhamento necessário ao processo de aprendizagem. Desta forma, é essencial evidenciar que a EaD tem três elementos fundamentais: flexibilidade, acessibilidade e interatividade que são fatores que ampliam as possibilidades educacionais e tornam esse modelo cada vez mais presente na realidade da formação acadêmica no Brasil.

De acordo com Moran (2002, p7), o ensino da educação pode desencadear uma grande diversidade de perfis de alunos, promovendo autonomia, inovação e a construção ativa do conhecimento. Moore e Kearsley (2013, p. 295) destaca a importância da autonomia do estudante, tem que está conivente a uma estrutura clara e ao diálogo constante com o tutor, contribui para reduzir a chamada “distância transacional”. Segundo Freire (1996, p. 43) ressalta que o diálogo é essencial e a escuta são componentes fundamentais de uma prática pedagógica humanizada, em que o educador deve estar atento à escuta ativa e à construção coletiva do saber. Palloff e Pratt (2004, p. 91) defendem que o tutor na EaD deve agir apenas como um transmissor de conteúdo: Mas deve agir como incentivador e facilitador da aprendizagem, promovendo interação por parte dos professor e estudantes.

Nessa perspectiva, este plano de ação tem como objetivo apresentar propostas de melhorias para a tutoria da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, ofertada pelo Programa UFMS Digital da Agead/UFMS, com carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas a ações de extensão. A escolha da disciplina se deu pela sua característica extensionista, exigindo maior

integração entre teoria e prática, e, por isso, demandando uma tutoria mais presente, propositiva e sensível à diversidade dos estudantes.

A estrutura do plano está organizada da seguinte maneira: inicialmente, é apresentado o diagnóstico do AVA Modelo analisado; em seguida, a fundamentação teórica com base nos autores que discutem tutoria, mediação e tecnologias na EaD; depois, são descritas dez propostas de melhoria com base nos elementos da trilha da disciplina, justificando cada uma delas com impacto pedagógico e embasamento teórico; e, por fim, são expostas as considerações finais e as referências bibliográficas.

2 Diagnóstico do Ava

Nesta parte do trabalho, são apresentados os elementos durante a análise no AVA da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, ofertada à distância pelo Programa UFMS Digital da Ead/UFMS, com carga horária de 102 horas, das quais 68 são destinadas à realização de atividades extensionistas. A análise teve como foco elementos centrais da mediação pedagógica: interação pedagógica, feedback formativo, flexibilidade de horários e aulas síncronas. Esses aspectos foram observados com base nos seguintes recursos da trilha: fórum "Fale com a Tutoria", vídeo aulas (obrigatórias e complementares), fóruns de discussão, enunciados de atividades, rubricas de avaliação, modelos de planejamento e relatório de extensão, mural de avisos e registros de presença. A proposta analise a melhorar foi a atuação da tutoria de forma pouco interativa, com respostas demoradas, ausência de feedback qualitativo e pouca interação mediação nos fóruns, o que compromete diretamente o engajamento e a motivação dos estudantes.

Nesta percepção feedback, se mostrou limitado e pouco formativo. Segundo Pollat e Pratt (2004, p.91), o feedback é contínuo como estratégia para a motivação e o incentivo da autodescoberta e autonomia do aluno. Moan (2022) confirma que avaliação deve estar integrada ao processo pedagógico aliado a feedback contínuo fornecendo devolutiva que compreenda cada desempenho do aluno no momento certo possibilitando mostrar seu desempenho e oportunidade de melhorar oportunidades de ‘assumir a avaliação como um processo de retroalimentação é essencial para o aprendiz desenvolva consciência nos seus objetivos avanços e falhas’. Quando esse processo de aprendizagem corre risco de não haver interação, a devolutiva torna-se fragilizada ou é genérica.

Já Freire destaca avaliação como um processo que precisa ter diálogo, ser construída com base do respeito na escuta ativa, no respectivo tempo no contexto aprendizagem do estudante. Neste sentido avaliar exige para o educador não apenas transmitir conhecimentos, mas que o aluno crie vínculo de forma humanizada e sensível construindo avanços na caminhada.

Neste sentido de avaliação formativa, permite que os estudantes reconheçam seus pontos fortes e as áreas que precisam melhorar. Porém, o feedback precisa ser comunicativo, interativo e mais claro, principalmente no ambiente virtual. Além disso, como aponta Belloni (2022, p12.), a ausência de mediação contínua no AVA rompe com o princípio básico da EaD: o da presença docente mesmo na distância física.

A análise também mostrou que, embora o ambiente disponha de videoaulas e fóruns de discussão, muitas dessas ferramentas são utilizadas de maneira. E a atuação do professor é um ponto considerável dominante para conduzir o caminho correto. A atuação do tutor, como Pollatt e Pratt (2004, p.88), o Ambiente virtual deve ser pedagógica, afetiva e contínua, promovendo vínculos e acompanhando o estudante em sua trajetória formativa, compreenda sua jornada e desenvolva responsabilidade em sua própria tarefa durante o processo de aprendizagem. Portanto, o diagnóstico do AVA Modelo evidenciou que a tutoria, nesta disciplina, precisa ser qualificada em aspectos como interação mais próxima, devolutivas mais reflexivas, práticas avaliativas mais claras e apoio constante ao estudante, principalmente considerando o caráter extensionista da disciplina.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria.

Problema identificado: O fórum “Fale com a Tutoria” é o fórum, exclusivo de tirar dúvidas de acordo com o tema selecionado e o problema identificado foram a falta interação e demora para responder que levaram mais de 15 dias, para o auxílio de ajuda entre os participantes no fórum. O motivo da escolha é a falta de comunicação e ausência de interação entre aluno e tutor. Compreende-se, impactando e dificultando o entendimento do aluno no engajamento do aluno. Além de comprometer a ausência de comunicação, dessa forma o problema gera negativamente o sentimento de pertencimento, dificultando a criação de um ambiente colaborativo essencial para o bom desenvolvimento da aprendizagem em cursos à distância.

Proposta de melhoria: A proposta de melhoria no fórum “Fale com a Tutoria” enfatiza que a participação da tutoria seja mais interativa de forma mais ativa no acompanhamento com respostas assídua, clara com o tema em questão. Definir limite na entrega das atividades (como até 72 hora), com feedbacks estimula o vínculo entre tutores e estudantes e promove um ambiente (AVA) mais acolhedor e colaborativo e propicia envolvimento pleno nos conteúdos recomendados.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Videoaula.

Problema identificado: As aulas complementares do Módulo 1 da Unidade 1: A interseção entre cultura e escola no Brasil, é uma entrevista apresentada sobre formação de professores. O problema identificado é a ausência de intérpretes de libras e sem legenda, além disso os vídeos estão disponíveis no Youtube, ocasionando dificuldade por parte do aluno. O motivo da escolha foram a falta de acessibilidade, tendo impacto no acesso à informação prejudica significativamente o aprendizado dos estudantes com deficiência auditiva.

Proposta de melhoria: A proposta de melhoria das aulas complementares do Módulo 1 da Unidade 1: A interseção entre cultura e escola no Brasil, é uma entrevista apresentada sobre formação de professores. Disponibilizar as videoaulas diretamente no AVA e em plataformas externas quando necessário. Mais a inclusão legendas e checar a presença de intérprete de Libras em todas as vídeo aulas obrigatórias e complementares. Ainda assim, revisar os vídeos com tradutora e intérprete de libras diretamente no AVA, em vez de apenas links externos, para evitar problemas com privacidade ou remoção de conteúdo. Essa medida melhora o acesso ao conteúdo e assegura a legalidade com a legislação educacional vigente, promovendo inclusão e qualidade na EaD.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista.

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo.

Problema identificado: Fórum do Módulo 2 Planejamento da ação: Temas transversais no Ensino de História, problema identificado ausência de interação entre alunos além do enunciado atividade não constar mais claras como a utilização de menção de autores com citações corretas (nas normas da ABNT) onde os estudantes têm que responder e refletir sobre os desafios e

oportunidades no ambiente. O motivo da escolha fata de especialidade sobre como responder os fóruns com os demais colegas. Causa consequência no engajamento, impacta diretamente na qualidade das postagens e na percepção do fórum como espaço de aprendizado ativo e colaborativo.

Proposta de melhoria: A proposta de melhoria Fórum de Discussão do Módulo 2 Planejamento da ação: Temas transversais no Ensino de História, que o tutor atue mais ativamente mediando o fórum, propondo roteiros e devolutivas que provoquem a continuidade do diálogo. Inserir um cronograma claro de início, interações com data de início e fechamento com guia de estudos, mural de avisos com feedback claro pelos professores mediadores. Incentivar que cada participante responda ao menos uma postagem de um colega, contemplando pergunta complementar, ou seja indicado um prazo para a primeira postagem e outro para as interações, conforme a dinâmica selecionada. Além disso, o tutor o papel do tutor é desempenhar atividades desafiadora ainda como mediador da aprendizagem, desde que o fórum seja comentado postagens com perguntas instigadoras indicando leituras ou links complementares, realizando sínteses parciais das discussões reflexivas para fomentar o aprofundamento dos temas abordados com os demais elementos da trilha, tendo como objetivo da prática extensionista e compromisso fortalecendo com a aprendizagem colaborativa e a prática pedagógica.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: O módulos avaliação 2 Planejamento Da Ação: Temas transversais no ensino história extensionista: Temática Transversal no Ensino de história. O problema identificado no enunciado das atividades avaliativas da trilha formativa, avaliação criar um template não havia resposta correta de como planejar e falta de feedback. A forma correta era “o enunciado da atividade “com tema sugerido e, mesmo assim, foi considerada insatisfatório. Justificativa da escolha, foi pela falta de clareza e detalhamento nos descritores do enunciado de atividade ou avaliação. Entende ser que o impacto melhoraria a qualidade das entregas e na própria autonomia do estudante, sem que seja prejudicada. A mediação, antes de tudo seja primordial em curso de educação a distância e atue no processo de aprendizagem de forma colaborativa.

Proposta de Melhoria: a proposta de melhoria dos enunciados de atividades e avaliação, módulo 2, planejar um Template, os descritores mais claros, detalhados com mais informações do que criar. O que se objetiva se com uma linguagem mais acessível e diretamente voltada ao estudante com explicações práticas que auxiliem no entendimento. Além da transformação, promoverá para conhecimento desempenho das atividades, promovendo melhor desempenho na organização da atividade e detalhando o que deve conter de fato. O que se propõe nesta análise que a partir de uma experiência formativa mais clara, acolhedora e eficiente. Sim, reforço que a clareza das atividades, proporciona autonomia do estudante, ajuda a qualidade das entregas e diminui o excesso de dúvidas direcionadas à tutoria, reforçando a prática pedagógica valorizando o papel do professor como mediador da aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista.

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Na disciplina "Práticas Pedagógicas em História III", do módulo 1, o problema identificado é que os feedbacks fornecidos nas atividades avaliativas, na qual é realizada cumprir etapas deste módulo I, com duas tentativa e duração de quatro horas para responder o questionário. Tendo como método de avaliação nota mais alta para aprovação que igual (6,00 de 10). O motivo da escolha foi a falta do feedback na avaliação deste módulo I, não tem devolutiva especificando o certo (a nota do aluno aparece 9,67 outras 7,17), e dos 120 participantes realizaram avaliação, 56 tiveram êxito (obtendo a nota 10,00 mesmo estando no enunciado 6,00). Compreende-se que o impacto será no desenvolvimento do estudante garantindo autonomia e autorreflexão e o aprimoramento contínuo da prática pedagógica, especialmente em curso de educação online que exigem maior senso crítico e envolvimento ativo.

Proposta de melhoria: a proposta de melhoria, feedback, promover encontros síncronos a cada disciplina do módulo, e tutores disponíveis para tirar dúvidas tendo como respectivo de pontos positivos da produção do estudante, como acompanhar e direcionar com sugestões claras. Apontar o que está sendo avaliado, de acordo com que foi estabelecido. Indicando cada etapa da avaliação. Essa forma pode ser feita por meio de um roteiro orientado pela tutoria, alinhado aos critérios das rubricas já existentes. A mediação em sintonia com os demais elementos da trilha e reforçar o ambiente pedagógico contínuo, promovendo aprendizagem mais colaborativa e centrada na aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: A rubrica de avaliação no módulo 3 Ação extensionista: Temática Transversal no Ensino de História. O problema identificado, consta 120 alunos matriculados e 52 com participação em atividade avaliativa A justificativa da escolha que pouco conseguem alcançar a nota e concluir o curso. Pois uma rubrica de avaliação não pode ter termos amplos como satisfatório ou insatisfatório, sem especificar o que está avaliado de acordo o processo avaliativo com clareza facilitando o entendimento do aluno.

Proposta de melhoria: A proposta de melhoria que a rubrica de avaliação, criar critérios seja mais detalhado com descritores claros e objetivos para cada etapa do desempenho. Os descritores da Rubrica de Avaliação, deve ser disponibilizada antes da entrega de cada atividade e orientação desde que o aluno sabe o que está avaliando através do enunciado de cada avaliação promovendo maior transparência no processo. O apoio aos alunos e o acompanhamento informando o que será produzido, auxilia ao aluno contribuir para excelentes desempenhos e a aprimorarem o conhecimento.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Fórum do Módulo.

Problema identificado: O Fórum de Discussão do Módulo 3 no Planejamento da ação: Temas transversais no Ensino de História, o problema identificado na quantidade de aluno matriculado está no enunciado da atividade do fórum do Módulo 3 no Planejamento da ação: Temas transversais no Ensino de História, vejo uma certa confusão dos estudantes de responder sem saber de acordo com que se pede enunciado da atividade. O motivo da escolha que os estudantes acabam não se comprometendo muito, por falta de orientação especificada do tutor que acontece de forma insuficiente. Essa falta de comunicação causa consequência na resposta certa no fórum e por outro lado a maioria não consegue entregar a atividade no tempo certo. Compreendo como ferramenta de aprendizagem dialógica, essencial em um curso que enfatiza práticas extensionistas e metodologias participativas pela função estratégica dos fóruns em cursos à distância: eles são, muitas vezes, o principal espaço de contato entre estudantes e o tutor e de construção coletiva e a legitimidade do conhecimento.

Proposta de melhoria: A melhoria do Fórum de Discussão do Módulo 3 no Planejamento da ação: Temas transversais no Ensino de História. Proponho Como melhoria na proposta que o enunciado do fórum módulo 3 contemple de maneira geral garantindo tempo adequado para leitura e troca promovendo o diálogo. Nesta proposta de melhoria possibilitar formatos criativos de resposta e a mediação ativa do tutor com perguntas estimuladoras, sugestões de leituras e feedbacks mais formalizados principalmente para avaliar conforme verifiquei no fórum módulo 3 Planejamento da ação: Temas transversais no Ensino de História com emoji de palmas neste caso seria importante critérios para avaliar seguindo elemento trilha rubrica de avaliação para o comprometimento dos estudantes.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: O modelo do relatório da Ação de Extensão no módulo 3, Ação Extensionista: Temática Transversal no Ensino de História, problema identificado, na forma como os alunos apresentaram. O motivo da escolha, estes modelos não deveriam estar vinculados a avaliação. Dessa forma, muitos alunos não entendem os critérios a seguir, a instrução compromete a organização lógica do relatório, para produzir a gravação e o envio do vídeo assim os estudantes não contribuíram com os resultados da ação extensionista.

Proposta de melhoria: A melhoria do modelo do relatório Ação de Extensão no módulo 3, Ação Extensionista: Temática Transversal no Ensino de História, propor roteiro dividido em tópicos obrigatórios como título, objetivos, descrição das ações, metodologia, resultados, avaliação e considerações finais e oferecendo instruções claras para cada seção. Acompanhar o modelo com um vídeo explicativo curto entre 1 e 2 minutos, com orientações práticas sobre relato. Além de sugerir opções para baixar o documento em vários formatos em PDF, Word etc. incluiria opções de ferramentas acessíveis.

Responsável pela melhoria: Professor especialista.

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Checkout de Presença.

Problema identificado: o problema identificado, Feedback, no módulo I A construção da educação no Brasil séculos XIX e XX. Justificativa que o professor avalia como satisfatório e insatisfatório. O motivo da escolha que o aluno, não tem a devolutiva. Desta maneira, reduz o

vínculo entre tutor e estudante, dificulta a aprendizagem no processo do ensino Ead. E o feedback, ativo com interação traz seguranças e autonomia na aprendizagem.

Proposta de melhoria: Feedback, no módulo I A construção da educação no Brasil séculos XIX e XX (formulário de apresentação). A proposta de melhoria inclui um feedback breve, enunciado e descritores claros, por parte da tutoria devolutiva e interação textual relacionando os estudantes sobre seus pontos fortes e aqueles que precisam ser aprimorados no individual que permite se adequar ao planejamento com os demais elementos da trilha que envolvem reflexão sobre a prática docente, principalmente para formação continuada de professores. A mediação e acompanhamento de cada etapa, com retornos e estratégias para facilitar a aprendizagem do aluno, com o uso das técnicas de comunicação mais adequadas estruturas propiciadoras de interação entre os estudantes e professores e dos estudantes promovendo de forma contínua para aprendizagem adquirida em direção aos objetivos propostos.

Responsável pela melhoria: Tutor.

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão.

Problema identificado: O problema identificado, no preenchimento no modelo de planejamento da ação de extensão no módulo 2, Planejamento da ação: Temas Transversais Ensino de História. O motivo escolhido este modelo de avaliação não deveria estar unido. Compreende-se que dessa maneira irá impactar para o desenvolvimento formativo para o processo de aprendizagem. Pois clareza, exemplos de acompanhamento pedagógico são fundamentais. Além de ser ativo e ter responsabilidade de receber as atividades e executá-las durante essa execução e realizar trocas com os colegas e tutor.

Proposta de melhoria: A proposta de melhoria no modelo de planejamento da ação de extensão módulo 2 Planejamento da ação: Temas Transversais no Ensino de História, sugeriria a criação de um roteiro com formatos em podcast e um vídeo tutorial curto 3 a 5 minutos explicando as partes do modelo orientando como preencher cada seção com base nos referenciais teóricos, com exemplos simples de ações possíveis. Também incluir uma atividade na qual será possível fazer alterações ou envio parcial para feedback da tutoria antes do envio final diretamente no enunciado da atividade além do link para o template de planejamento da ação de extensão, poderia estar inserindo vários formatos como PDF, Word etc. Promovendo uma avaliação mais dialógica e formativa.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso.

4 Considerações Finais

As propostas de melhoria descrita neste plano de ação têm como propósito contribuir para a construção de um ambiente virtual de aprendizagem mais inclusivo, acessível e comprometido com a valorização da diversidade, com foco especial na disciplina Práticas Pedagógicas em História III, ofertada na modalidade a distância. Durante a análise do AVA Modelo, foi evidenciado que, embora a estrutura da disciplina esteja organizada, a atuação da tutoria ainda demanda maior qualificação, principalmente quanto à mediação pedagógica, ao feedback formativo e à interação ativa com os estudantes.

O feedback, deste modo, demonstrou-se pouco com pouca interação e pouco formativo, contribuindo para insegurança nos alunos quanto ao seu desempenho e dificultando o avanço do processo de aprendizagem. Porém, foi identificado a necessidade de “sistematizar” práticas avaliativas mais claras, espaços de diálogo mais acolhedores e estratégias de tutoria que considerem os diferentes estilos e ritmos de aprendizagem.

Identificar proposta de melhoria para ampliar qualidade tutoria significa ampliar o apoio pedagógico, acompanhar e estimular a autonomia dos estudantes para promover processo aprendizagem interativa, colaborativa, sensível e humanizada. Espera-se que este plano contribua efetivamente para qualificação na mediação pedagógica, promovendo a tutoria se torne cada vez mais eficaz, ativa e comprometida com a formação integral dos estudantes, principalmente em disciplinas extensionistas, nas quais a prática se articula com a teoria e exige acompanhamento mais próximo.

Então, o papel do tutor é essencial no processo educativo na EaD, pois ele é o elo entre o conteúdo e o estudante, promovendo a escuta ativa, o diálogo pedagógico e o acompanhamento contínuo da aprendizagem. Sua presença no ambiente virtual não se limita ao suporte técnico, mas representa uma mediação crítica e humanizada, indispensável para o sucesso dos estudantes e para a consolidação de uma educação a distância mais justa, inclusiva e transformadora.

5 Referências

BELLONI, Maria Luiza. *Educação a distância*. 7. ed. Campinas: Autores Associados, 2021. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 25 maio 2025.

MASETTO, Marcos T.; **BEHRENS**, Marilda Aparecida; **MORAN**, José Manuel. *Novas tecnologias e mediação pedagógica*. 1. ed. Campinas: Papirus, 2015. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 30 maio 2025.

MOORE, Michael G.; **KEARSLEY**, Greg. *Educação a distância: sistemas de aprendizagem on-line*. 3. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.

FREIRE, Paulo. *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. 25. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1996. (Coleção Leitura).

PALLOFF, Rena M.; **PRATT**, Keith. *O aluno virtual: um guia para trabalhar com estudantes on-line*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

KEARSLEY, Greg. *Educação on-line: aprendendo e ensinando*. Tradução: Mauro de Campos Silva. Revisão técnica: Renata Aquino Ribeiro. São Paulo: Cengage Learning, 2011.