

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Carlos Henrique de Sousa Leonidas
carlos.leonidas@ufms.br

Alex Barbosa de Lima
alex.lima@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina GESTÃO SOCIOAMBIENTAL, que possui a carga horária de 51 horas, sendo parte dedicada à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no plano de ensino, material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação disponibilizados no AVA UFMS. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: acompanhamento sistemático pelo tutor, valorização da ação extensionista como estratégia de aplicação prática dos conteúdos, incentivo à participação ativa nos fóruns e atividades assíncronas, e uso de recursos diversificados como videoaulas, podcasts e curadoria de materiais, promovendo uma aprendizagem autônoma e significativa.

Palavras-chave: Tutoria em Educação a Distância, sustentabilidade e ação Extensionista

1 Introdução

Este plano de ação tem como objetivo analisar criticamente a estrutura e os elementos da disciplina "Gestão Socioambiental", ofertada no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (AVA UFMS), no formato EaD, com carga horária de 51 horas. A análise se concentra nos componentes da trilha de aprendizagem e nos processos de tutoria que influenciam a experiência formativa dos estudantes.

O AVA UFMS foi escolhido como modelo por sua estrutura consolidada na oferta de cursos a distância, com recursos educacionais digitais organizados, canais de tutoria e atividades extensionistas integradas à trilha de aprendizagem.

O objetivo geral deste plano é propor melhorias específicas para aprimorar os elementos da trilha de aprendizagem, visando a qualificação do processo de tutoria e o melhor aproveitamento do estudante no ambiente virtual.

A estrutura do plano contempla três partes principais: (1) diagnóstico detalhado do AVA modelo, (2) identificação de dez problemas com suas respectivas propostas de melhoria e (3) considerações finais com reflexões sobre os impactos das ações propostas.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

- Plano de Ensino Digital
- Fóruns de Discussão
- Material Didático (Leituras e Videoaulas)
- Atividades de Checkout de Presença
- Avaliações Modulares
- Tutoria e Fórum "Fale com a Tutoria"
- Curadoria de Recursos Adicionais (Padlet, Podcasts, Biblioteca Digital)
- Atendimento Síncrono e Assíncrono
- Ação Extensionista vinculada à disciplina

O tutor exerce papel fundamental como mediador pedagógico e organizador do percurso formativo. A atuação é contínua e diversificada, com atendimento assíncrono diário pelo fórum "Fale com a Tutoria" e dois momentos semanais síncronos. O tutor orienta as atividades extensionistas, organiza a devolutiva das avaliações, estimula a participação nos fóruns e promove a recuperação de desempenho dos estudantes. Sua atuação é centrada na mediação crítica, sem interferência direta na produção de conteúdos da disciplina.

De acordo com Moran (2015), o tutor em ambientes virtuais deve atuar como facilitador da aprendizagem, promovendo a autonomia e a personalização do processo formativo.

Kenski (2003) defende que a mediação docente na EaD deve ir além do repasse de conteúdos, promovendo interações significativas entre estudantes, recursos e contextos sociais. Já Lévy (1999) destaca que a aprendizagem em rede exige flexibilidade, inteligência coletiva e protagonismo estudantil.

Esses pressupostos orientam as propostas de melhoria deste plano de ação, considerando a necessidade de alinhar os elementos da trilha de aprendizagem com uma prática pedagógica interativa, contextualizada e inclusiva.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: Foi observado que este elemento apresenta fragilidades em sua organização e efetividade. A falta de clareza ou acessibilidade do conteúdo nesta etapa prejudica a compreensão do estudante, gerando insegurança quanto ao andamento da disciplina e reduzindo o engajamento nas atividades.

Proposta de melhoria: Reestruturar o elemento mencionado com base em princípios de acessibilidade digital, clareza textual e organização lógica. Inserir orientações claras, exemplos práticos e promover maior interação com os estudantes. Essa ação integra-se à trilha por contribuir com a continuidade e coerência das experiências de aprendizagem, alinhando-se com os demais recursos pedagógicos.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

4 Considerações finais

As propostas de melhoria apresentadas neste plano têm o potencial de elevar significativamente a qualidade da tutoria na modalidade a distância. Ao tornar os elementos da trilha de aprendizagem mais acessíveis, claros e integrados, espera-se aumentar o engajamento e a compreensão dos estudantes, possibilitando um melhor aproveitamento do conteúdo oferecido. A atuação do tutor, nesse contexto, é fundamental para mediar a aprendizagem, orientar os estudantes, incentivar a participação ativa e garantir o cumprimento dos objetivos pedagógicos da disciplina. Especialmente nas disciplinas que envolvem a curricularização da extensão, o tutor atua como ponte entre o conhecimento acadêmico e sua aplicação prática, tornando a experiência de aprendizagem mais significativa e transformadora.

5 Referências

AMATO NETO, João. A Era do Ecobusiness: criando negócios sustentáveis. São Paulo: Manole, 2015.

BARBIERI, José Carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. 5 ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2023.

CALDAS, Ricardo Melito. Responsabilidade Socioambiental. São Paulo: Pearson, 2019.

DIAS, Genebaldo Freire. Educação e Gestão Ambiental. São Paulo: Global, 2006.

MAGALHÃES, Marcos Felipe. Estratégias para o desenvolvimento sustentável: ASG + P (ambiente, sociedade, governança, pessoas). São Paulo: Atlas, 2023.

SILVA, Jamile de Almeida Marques da et al. Gestão de Projetos Socioambientais na Prática. Rio de Janeiro: Brasport, 2022.

SOLER, Fabrício; PALERMO, Caroline. ESG (Ambiental, Social e Governança): da teoria à prática. São Paulo: Saraiva, 2023.

TACHIZAWA, Takeshy; ANDRADE, Rui Otávio Bernardes de. Gestão Socioambiental: estratégias na nova era da sustentabilidade. São Paulo: Gen Atlas, 2011.

TACHIZAWA, Takeshy. Gestão ambiental responsabilidade social corporativa. São Paulo: Atlas, 2019.