



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIAS NO AVA DA DISCIPLINA DE SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Alexandre Custódio Silva

alexandre.custodio@ufms.br

Tutora orientadora: Mariana Cavalcante de Brito

mariana.cavalcante@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina "Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho", com uma carga horária total de 68 horas, sendo 20 horas dedicadas ao trabalho e atividades de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações destacadas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para uma atuação mais proativa da tutoria e melhorias na apresentação das videoaulas, enunciados e rubricas.

Palavras-chave: Tutoria. Feedback. Rubrica.

1 Introdução

O presente plano de ação foi elaborado como avaliação do Trabalho Final do Curso da Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, oferecido pela Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). A iniciativa tem o intuito de aprimorar o processo de tutoria nas disciplinas do

Programa UFMS Digital, considerando os desafios impostos pela mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) e a importância de ações que integrem teoria e prática na formação acadêmica. O objetivo é construir um documento, que tenha como finalidade contribuir com reflexões e diretrizes que promovam uma tutoria mais proativa, presente, individualizada e que considere os principais requisitos da Educação a Distância (EaD). Para que produza tais efeitos, é necessária uma abordagem de aspectos pedagógicos e tecnológicos do processo de ensino-aprendizagem.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem analisado, foi da disciplina "Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho", com uma carga horária total de 68 horas, sendo 20 horas dedicadas ao trabalho e atividades de extensão. A disciplina escolhida tem caráter transversal e deve ser trabalhada em diferentes áreas do conhecimento, sendo muito relevante, de fácil integração com atividades práticas de extensão.

O principal objetivo deste documento é fortalecer a atuação de todos os atores da Educação à Distância, identificando os pontos de melhoria, com base nas disciplinas estudadas no curso de Especialização em Tutoria na EAD, para que seja alcançada a excelência nesta modalidade de ensino.

O documento está dividido em quatro partes:

- **Introdução:** Apresentação de breve descrição do AVA que será analisado seus principais objetivos;
- **Diagnóstico do AVA:** Detalhamento dos principais pontos de melhoria detectados;
- **Propostas de melhoria:** Identificação das principais propostas para melhorar o processo de ensino/aprendizagem dentro do AVA;
- **Considerações finais:** Com intuito de destacar os principais benefícios que serão alcançados com a materialização das atividades propostas.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA escolhido para análise foi o da disciplina "Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho", devido a sua transversalidade nas áreas do conhecimento, onde podemos identificar que a sua estruturação foi criteriosamente pensada para oferecer atividades síncronas e assíncronas, que sejam capazes de desenvolver a aprendizagem dos alunos na construção do conhecimento.

Após uma análise criteriosa de todos os elementos que compõe o referido AVA, identificamos pontos de melhorias no formato e apresentação das Videoaulas, na condução dos Fóruns de interação, no Checkout de Presença, nas Rubricas de Avaliação, no Fale com a Tutoria, no Enunciado das Atividades, no Feedback e no Modelo do Relatório de Extensão da ação de Extensão, que serão detalhados no item 3 – Plano da Ação.

A oferta de cursos na modalidade EAD exige extrema dedicação por parte dos professore-tutores, que na prática, devem possuir domínio, tanto tecnológico quanto didático, de todo o conteúdo, conforme destacado por Bruno; Lemgruber, 2009, p. 7, apud. Mattar, 2012, p. 24. Essa abordagem é extremamente necessária para o engajamento dos alunos e a retenção de todos durante todo o curso.

Munhoz (2014) também destaca que o tutor deve abandonar a proposta de atuar no ambiente como se ele fosse centrado no professor, assumindo o seu protagonismo e importância, uma vez que é ele que está em contato direto com os alunos e recebe o feedback direto, em relação aos resultados da abordagem e da metodologia utilizada.

Segundo Mattar (2012), é o tutor quem faz o contato inicial com a turma, provoca a apresentação dos alunos, envia mensagens de agradecimento, feedback rápido, mantém um tom amigável e a interação entre a turma, gerando um senso de comunidade, que é fundamental para o bom andamento da aprendizagem.

3 Plano de Ação

Com intuito de promover a melhoria contínua e qualidade dos cursos ofertados pela UFMS, além de realizar uma atividade com dados reais, a proposta de avaliar o modelo de AVA da disciplina "Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho" visa identificar pontos que necessitam de atenção e assim, ofertar um curso atrativo e que contribua com a formação profissional dos alunos.

Isler e Machado (2013, p. 77), brilhantemente relataram que os principais motivos para a evasão na modalidade de EaD, estão relacionados com a falta de planejamento individual, que gera frustrações pela não participação em atividades e o envolvimento com outras atividades profissionais, além do sentimento de solidão dentro da plataforma e a curiosidade sobre o funcionamento do ambiente virtual, onde podemos concluir que uma atuação proativa do tutor tende a diminuir a incidência das causas elencadas, justificando as Propostas de Melhorias do nosso Plano de Ação.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: As videoaulas obrigatórias, de maneira geral, apresentam uma abordagem expositiva, com muitos conceitos teóricos, numa linguagem cansativa para os alunos que estudam na modalidade EAD.

Proposta de melhoria: Rever o modelo de apresentação das videoaulas, inserindo uma linguagem direta, com exemplos práticos de contextualização dos conteúdos e

questionamentos que provoquem e aguace a curiosidade dos alunos. É importante trazer exemplos atuais, com os quais os alunos se identifiquem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: No fórum de discussão do módulo 1, não ocorreu a interação da tutora com os alunos, onde ela fez a postagem inicial, convidando os alunos a participarem do fórum, porém não comentou nenhuma das postagens dos alunos, o que fez com que não houvesse nenhuma interação no fórum, onde os alunos não comentaram a postagem dos colegas, realizando postagens individuais e independentes, o que fez com que o fórum perdesse a sua melhor ferramenta, que é a interação.

Proposta de melhoria: A tutora deve ter uma postura mais proativa, realizando comentários nas postagens dos alunos, com uma atitude de mentora, que auxilia os estudantes a compreenderem o conteúdo e também, instigando que os demais alunos interajam entre si, para construir o aprendizado de maneira coletiva e participativa.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Ainda no fórum do Módulo 1, a tutora no campo da avaliação postou um emoji com o símbolo de positivo, o que tornou a relação entre tutora e alunos extremamente fria e distante, onde pode ocasionar a dúvida se os alunos realmente estão compreendendo e respondendo a atividade corretamente, de acordo com a proposta da atividade ou se a tutora apenas preencheu o campo por obrigação, sem sequer realizar a leitura das postagens dos alunos.

Proposta de melhoria: A tutora deve ser clara no feedback que será dado aos alunos, onde o mesmo deve ser feito de maneira individualizada, para que o aluno entenda claramente se atendeu a proposta solicitada ou não e, caso não tenha atendido, compreenda onde foi que ele falhou, para que possa desenvolver o seu aprendizado.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Analisando o feedback dado no Checkout de Presença, podemos verificar que quando o aluno responde corretamente a pergunta, recebe uma resposta padrão, que é igual para todos, sem a análise do que o aluno construiu, tornando a avaliação automática e fria, o que pode gerar perda a frustração dos alunos.

Proposta de melhoria: Acredito que é extremamente importante que as respostas sejam individualizadas para cada aluno, refletindo e analisando diretamente as suas respostas,

para que ele se sinta acolhido e que está sendo acompanhado durante o seu processo de aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: A rubrica de avaliação não está clara e pode gerar dúvidas nos alunos em relação aos seus critérios, pois não define detalhadamente o que é esperado na entrega dos alunos. Também não estão definidos quais são os níveis de desempenho para que aluno alcance a pontuação máxima, ou mesmo, a necessária para aprovação.

Proposta de melhoria: Desenvolver uma rubrica de avaliação que tenha os seus critérios claramente definidos, onde o aluno compreenda o que precisa fazer para alcançar os resultados esperados.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: No campo “Fale com a tutoria”, a tutora demorou 13 dias para responder a dúvida de uma das alunas, essa demora na resposta é extremamente prejudicial ao processo de ensino/aprendizagem, pois faz com que o aluno se sinta sozinho, sem apoio para prosseguir com os estudos, o que pode contribuir significativamente para o aumento da evasão do curso.

Proposta de melhoria: É extremamente importante que o tutor responda rapidamente às dúvidas dos alunos, o ideal é que o retorno seja realizado dentro da mesma semana, para que o aluno não perca o interesse no curso, ao mesmo tempo que se sinta acolhido e que tem o apoio necessário da instituição de ensino para esclarecer todas as suas dúvidas. É necessário avaliar se a carga horária disponibilizada para o tutor, é suficiente para que possa realizar o acompanhamento adequado para a quantidade de alunos que está sob a sua responsabilidade.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: O enunciado da atividade de Avaliação síncrona disponível em um dos fóruns de Avisos postados pela tutora não deixa claro como o aluno deve apresentar a atividade, assim como, quais serão os critérios de avaliação, faltou detalhar melhor como o aluno deve preparar cada um dos itens citados na atividade, assim como um modelo de roteiro para gravação do vídeo.

Proposta de melhoria: Melhorar a descrição do enunciado da atividade, detalhando melhor como devem ser realizadas as entregas e se possível, disponibilizando um roteiro para os alunos seguirem como modelo para a gravação dos vídeos solicitados.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: No feedback da Avaliação do Módulo 4 – Ação extensionista “Diagnóstico organizacional de qualidade de vida no trabalho”, foi constatado que apenas os alunos que atingiram a nota acima de 6,0, receberam o retorno do professor. O feedback é necessário para todos os alunos, especialmente aqueles que não conseguiram atingir os resultados esperados, para que possam refletir sobre as suas entregas e focar nos pontos que ainda precisam de atenção, antes de fazer a recuperação final.

Proposta de melhoria: Melhorar o fluxo de feedback para os estudantes, avaliando se a carga horária do professor/tutor está suficiente para atender todos os alunos, e desta forma, fornecer o retorno para todos os alunos sobre cada material produzido.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: O modelo do Relatório de Ação de Extensão apresentado para os alunos possui uma explicação muito resumida de cada item, considerando-se que é um curso na modalidade EAD, é necessário um maior detalhamento de cada item do Relatório, com notas explicativas para cada um deles, para facilitar o entendimento dos alunos.

Proposta de melhoria: Elaborar um modelo de Relatório de Ação de Extensão que seja mais intuitivo, com notas explicativas para cada item, facilitando a compreensão por parte dos alunos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Os slides das videoaulas, de maneira geral, apresentam muitos textos, excesso de cores e pouca contextualização do conteúdo, o que pode gerar a desmotivação dos alunos.

Proposta de melhoria: É necessário criar uma dinâmica mais interativa com os alunos, através de slides com mais imagens, pouco texto e que remetam a contextualizações do conteúdo, de modo que o aluno enxergue o tema abordado dentro da sua realidade, para desenvolver a aprendizagem de maneira significativa.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4 Considerações finais

O presente documento tem como principal objetivo contribuir com a melhoria do processo de ensino e aprendizagem nos cursos ofertados na modalidade EAD, através de uma interação mais próxima entre alunos e tutores, utilizando-se recursos tecnológicos para também ofertar videoaulas interativas e conectadas com a realidade, onde os alunos enxergam os conteúdos no seu dia-a-dia.

O feedback adequado e rápido entre alunos e tutores é essencial para o desenvolvimento das competências e absorção dos conhecimentos por parte dos alunos, uma vez que, ele permite a correção de eventuais desvios que possam atrapalhar ou dificultar o processo. Outro ponto importante é a clareza nas informações, principalmente no enunciado das atividades e no detalhamento das rubricas, onde o aluno precisa compreender corretamente o que precisa desenvolver e como será avaliado, para que tenha condições de progredir satisfatoriamente com o seu aprendizado.

Nesse contexto, o papel do tutor é extremamente importante, para fornecer todo o apoio necessário para o desenvolvimento dos alunos, pois é ele que se fará presente nos momentos de maior dificuldade e irá contribuir com a modalidade de educação que tem grande potencial para chegar aos locais com maior dificuldade de acesso e, flexibilizar os horários de estudo.

5 Referências

ISLER, Gustavo Lima; MACHADO, Afonso Antonio. **Motivação discente em cursos na modalidade de Educação a Distância (EaD): fatores que influenciam.** Revista Nupem, v. 5, n. 9, p. 67-84, 2013. Disponível em: <https://link.ufms.br/jSi3y>. Acesso em: 30 maio de 2025;

MATTAR, João. **Tutoria e interação em Educação a Distância.** São Paulo: Cengage Learning, 2012. ISBN 9788522112630. Disponível em <https://repositorio.ufms.br/bitstream/123456789/9216/1/Tutoria%20e%20Media%C3%A7%C3%A3o%20da%20Aprendizagem.pdf>. Acesso em: 30 maio de 2025;

MUNHOZ, Antonio Siemsen. **Tutoria em EaD: uma nova visão.** Editora Intersaberes, 2014. ISBN 9788544300350. Disponível em <https://repositorio.ufms.br/bitstream/123456789/9216/1/Tutoria%20e%20Media%C3%A7%C3%A3o%20da%20Aprendizagem.pdf>. Acesso em: 30 maio de 2025;