

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ANÁLISE PEDAGÓGICA DA DISCIPLINA DE SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL

Renato Rodrigues da Silva
rodrigues.renato@ufms.br

Mariana Cavalcante de Brito
mariana.cavalcante@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho, que possui a carga horária de 68 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes a construção da trilha de aprendizagem e as interfaces de interação com os alunos da disciplina.

Palavras-chave: EAD. Tutoria. Plano de Ação.

1 Introdução

Este Plano de Ação tem por objetivo apresentar propostas de melhorias para o modelo de tutoria, a partir das análises de uma disciplina disponibilizada no ambiente AVA UFMS, em consonância com o conteúdo aprendido na Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, realizada no período de 2023 a 2025.

O escopo do presente trabalho contém: análise de uma disciplina no AVA; identificação de dez problemas, possíveis soluções e indicação de responsáveis; desenvolvimento e entrega do TFC.

Em relação a estrutura, a presente análise é composta por: diagnóstico da disciplina modelo, disponível no AVA; identificação dos problemas e propostas de solução; considerações finais; e referências.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA utilizado foi o da disciplina de Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho, ofertado em uma turma da graduação. O AVA Modelo contém, então, os elementos da trilha de aprendizagem em questão. Temos os seguintes elementos: Fórum; Feedback; Fale com a Tutoria; Videoaula; e Modelo de Relatórios. Cada um desses elementos possuem suas funções, o primeiro diz respeito a participação de todos os alunos em discussões e interações entre as partes, inclusive com o tutor; o segundo aborda tanto a avaliação quantitativa quanto a avaliação formativa; o terceiro é um espaço destinado para sanar dúvidas com a tutorias; e as vídeos aulas são os momentos de aprendizagem gravadas pelo docente da disciplina; por fim, os modelos, apresentam os procedimentos de entregas das tarefas pelos alunos participantes.

Nota-se algumas questões que serão mencionadas a seguir, dentro do que se espera de um diagnóstico mais geral do AVA Modelo.

O perfil do tutor, não oferece feedbacks nas atividades do fórum, sendo assim, há um comprometimento significativo do processo de aprendizagem na Educação a Distância. O feedback é considerado como uma ferramenta primordial para garantir o aluno da EAD engajado, portanto, quando não se tem o feedback sendo feito de forma correta, há prejuízo na formação dos estudantes (SILVA et al, 2025). Quando o tutor demora a responder ou limita-se a avaliações quantitativas sem qualquer explicação ou orientação, ele deixa de cumprir uma de suas funções centrais: promover a aprendizagem por meio do diálogo e da escuta ativa (LITWIN, 2001). Essa postura desconsidera a importância da presença docente no AVA, conforme proposto por Garrison, Anderson e Archer (2001), que destacam que a presença cognitiva e social do tutor é crucial para criar um ambiente de aprendizagem significativo. Dessa forma, a atuação descomprometida do tutor não só prejudica a motivação e a autonomia dos estudantes, como também enfraquece o vínculo pedagógico e a qualidade do processo formativo no AVA.

Acrescenta-se a isso que o trabalho da tutoria no ambiente EAD se caracteriza por uma atuação mediadora, pedagógica e relacional, centrada na promoção da aprendizagem significativa e na autonomia dos estudantes. De acordo com Silva *et al.* (2025), o tutor em cursos à distância desempenha múltiplas funções, sendo “essencial garantir que o feedback seja claro, evitando distorções, e que se estabeleça uma conexão próxima entre alunos e professores”.

Nesse sentido, o tutor não apenas apoia tecnicamente, mas sobretudo estimula o engajamento e a construção colaborativa do conhecimento. Para Litwin (2001), a função tutorial está fortemente ligada à criação de vínculos e ao acompanhamento contínuo dos

estudantes, o que exige sensibilidade, escuta ativa e capacidade de orientar processos formativos. Tem-se, portanto, que o tutor exerce papel central no processo ensino-aprendizagem desenvolvido no contexto da EAD.

3 Plano de Ação

Nesta seção são abordados dez problemas e possíveis soluções no AVA Modelo disponibilizado para análise, perpassando os aspectos da tutoria, e considerando outras questões importantes no contexto da EAD.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Os fóruns dos módulos são abertos pelo tutor, porém observa-se ausência de mediação das respostas, ou seja, os estudantes não têm suas participações sendo mediadas e isso faz com o que haja desinteresse do aluno em fazer respostas mais elaboradas e participar da conversa junto com demais colegas.

Proposta de melhoria: Realizar reforço com o grupo de tutores dos cursos sobre a importância da mediação nos fóruns, uma vez que esse elemento contribui para o processo de ensino e aprendizagem dos alunos.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: As respostas dos estudantes estão em forma de resposta direta às questões colocadas, ou seja, observa-se que não está havendo interação entre os estudantes e o tutor. A partir da forma que os fóruns estão se desenvolvendo, seria mais adequado que o estudante postasse suas respostas em um outro formato de atividade e não o fórum, que pressupõe interação e troca de conhecimento de forma mediada.

Proposta de melhoria: Definir padrões para atuação do tutor no curso, uma vez que é preciso considerar seu papel mediador.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: As videoaulas são gravadas em ambientes domésticos e sem o uso adequado de recursos de câmeras e slides. Acrescenta-se a isso a duração das aulas, que pode gerar desinteresse no aluno por conta do tempo de conteúdo.

Proposta de melhoria: Investir em uma estrutura melhor para gravação das aulas, bem como reavaliar o tempo de cada vídeo. As videoaulas não devem ser superiores a 30 minutos.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: Os materiais apresentados na videoaula podem não despertar no aluno o interesse por assistir as aulas ou fazer com que ele não preste a devida atenção.

Proposta de melhoria: Planejar os materiais da aula com tópicos principais e exemplos para evitar que o material tenha muito conteúdo e faça com o que o aluno se perca.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Os enunciados dos fóruns estão bem contextualizados, no entanto, em alguns deles aparece a solicitação (comando) de forma muito restritiva ou limitadora para a participação do estudante, como por exemplo: “Escreva uma postagem de no mínimo duas frases mostrando possíveis situações, problemas ou ações que contribuam para evitar este tipo de problema relatado”.

Proposta de melhoria: Propor que o aluno discuta uma situação prática, que tenha vivido ou tenha tido conhecimento, trazendo exemplos do cotidiano para mostrar a aplicação prática do tema, ao invés de apenas apontar as questões que estão sendo discutidas na disciplina.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: O feedback no fórum foi dado apenas com um “joinha” e isso não demonstra para o aluno como foi seu desempenho.

Proposta de melhoria: Elaborar feedbacks mais estruturados para os alunos, seguindo modelos pré-estabelecidos, de acordo com a teoria e estudos na área, para fortalecer o engajamento dos alunos, pontuar sobre seu desenvolvimento no curso e apontar ações para correções da rota.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado: A atividade a ser feita pelos estudantes apresenta-se de maneira muito formal e pouco didática, o que pode levar a erros durante a execução.

Proposta de melhoria: Apresentar a atividade de Extensão de forma mais didática, com exemplos e organizada para que os estudantes sejam capazes de compreender o que deve ser feito, além de orientar como os passos devem ser feitos.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: O tempo de resposta da tutoria para os alunos com dúvida foi grande em boa parte das dúvidas apresentadas pelos alunos. Em alguns casos a resposta foi dada após 10 dias. Esse tempo não é adequado, pois os alunos se perdem entre aguardar a resposta e retomar, por exemplo, alguma atividade que estejam fazendo.

Proposta de melhoria: estabelecer o tempo máxima para que os tutores respondam aos alunos, além de fazer um acompanhamento e monitoramento se o prazo estabelecido está sendo cumprido.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: As rubricas de avaliação contêm itens de avaliação que privilegiam o formato do relatório, e a sua estrutura formal enquanto trabalho acadêmico, do que a descrição das atividades realizadas pelo estudante, os impactos da ação de extensão e a proposição de melhorias no contexto, ou seja, a intervenção.

Proposta de melhoria: Rever os critérios de avaliação da atividade de extensão com o objetivo de valorizar mais a prática e seus impactos e menos quanto a estrutura formal do relatório. Seria interessante solicitar aos estudantes que entregassem um produto técnico, como por exemplo, uma cartilha ou plano de ação estruturado para os pontos que identificassem com oportunidades de melhoria durante a atividade.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: As rubricas de avaliação da atividade de extensão são descritas no momento da avaliação, ou seja, o estudante não consegue compreender, com clareza, o que será considerado como critério de avaliação no seu trabalho.

Proposta de melhoria: Descrever os critérios de avaliação, ou seja, as rubricas, na atividade que será feita, antes do aluno fazer a entrega, uma vez que é importante que ele tenha conhecimento de como será avaliado antes de fazer a respectiva atividade.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4 Considerações finais

No plano de ação foram feitas considerações gerais sobre os elementos da Trilha de Aprendizagem que podem contribuir para a melhoria da experiência do aluno durante o curso. O plano não se esgota em si mesmo, ou seja, isso quer dizer que as avaliações do curso precisam ser constantes para que outras melhorias possam ser incorporadas.

O tutor possui um papel central na EAD, pois ele é o agente que realiza a intermediação do aluno com a instituição e os atores organizacionais, portanto, esse papel precisa ser reforçado por meio de treinamentos e reuniões. No que diz respeito a curricularização da extensão, o papel do tutor é ainda mais relevante, pois ele precisa ser o ponto de apoio do estudante para que as atividades sejam desenvolvidas conforme planejado, apontando caminhos e oferecendo escuta qualificada para que o processo de inserção na sociedade, e seus diversos espaços, sejam feitas conforme planejamento da disciplina para alcançar os objetivos pretendidos.

5 Referências

GARRISON, D. R.; ANDERSON, T.; ARCHER, W. Critical Inquiry in a Text-Based Environment: Computer Conferencing in Higher Education. **The Internet and Higher Education**, v. 2, n. 2-3, p. 87–105, 2001.

LITWIN, Edith. **Educação a distância**: temas para o debate de uma nova agenda educativa. Porto Alegre: Artmed, 2001.

SILVA, L. K. C.; TOSCANO, T. S. B.; LIMA, M. A. de; BESERRA, E. P.; SANTOS, V. E. F. A. dos; SALES, W. N. de. Relato de Experiência: reflexão sobre a importância dos feedbacks online no contexto dos Cursos EAD. **Cuadernos de Educación y Desarrollo**, [S. l.], v. 17, n. 3, p. e7792, 2025. DOI: 10.55905/cuadv17n3-076. Disponível em: <https://ojs.cuadernoseducacion.com/ojs/index.php/ced/article/view/7792>. Acesso em: 2 maio. 2025.