



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

DIAGNÓSTICO DE MELHORIA DO CURSO GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Everton Maciel Lima
everton.lima@ufms.br

Amanda de Mattos Pereira Mano
amanda.mano@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Gestão Socioambiental, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam e indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: avaliação do material disponibilizado por parte da universidade, os fóruns de interações e o papel do tutor como facilitador de aprendizagem, feedbacks.

Palavras-chave: Tempo de resposta do tutor. feedback do tutor. comunicação entre os cursistas.

1 Introdução

A interação entre o ser humano e o meio ambiente é um tema fundamental nas discussões sobre desenvolvimento sustentável, crescimento econômico e sustentabilidade corporativa. Diante da necessidade de equilibrar progresso econômico e preservação ambiental, torna-se essencial o conhecimento aprofundado sobre legislação, responsabilidade socioambiental e gestão ambiental, tanto pública quanto privada.

Nesse contexto, foram identificadas oportunidades de melhoria na disciplina Gestão Socioambiental, a partir da análise de seus três módulos, no tocante a estruturação da plataforma EAD, atuação do tutor, material didático e vídeo-aula, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário. Com uma carga horária total de 51 horas, sendo 17 horas de atividades de extensão. A disciplina abrange atividades práticas, fóruns de discussão e exercícios de fixação, proporcionando um aprendizado dinâmico e aplicado. A revisão desses elementos visa aprimorar a experiência educacional, garantindo uma abordagem mais eficaz e alinhada às demandas contemporâneas dos cursistas EAD. Objetivo Geral: Este plano de ação tem como objetivo geral aprimorar o aprendizado dos alunos por meio da implementação de estratégias eficazes e ações de melhoria contínua. Para isso, serão adotados recursos que otimizem a capacidade da plataforma EAD da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, promovendo um ambiente de ensino mais dinâmico, acessível e eficiente. Este plano de ação está estruturado da seguinte forma: Diagnóstico do AVA modelo, plano de ação e proposta de melhoria, considerações finais e referencial teórico

2 Diagnóstico do AVA Modelo

A Educação a Distância (EAD), em seu formato tradicional, já existe há mais de um século. No entanto, ganhou novo fôlego com o advento da internet e dos computadores. Hoje, diversas instituições de ensino utilizam essas tecnologias para disseminar conhecimento e facilitar o processo de aprendizagem. Tanto educadores quanto estudantes se valem dessas ferramentas digitais para ensinar e aprender de forma mais acessível e flexível.

Apesar dos avanços tecnológicos, a simples escolha de um meio para disseminar o conhecimento não garante a eficácia do processo educativo. O planejamento da estrutura educacional e a qualificação do corpo docente são fatores cruciais. A elaboração do projeto pedagógico requer um trabalho minucioso, voltado à coerência entre metodologia, conteúdo e interação entre os participantes.

De acordo com Moran (2008), as tecnologias interativas têm se destacado, especialmente na educação a distância, aquilo que deveria ser o foco central de todo processo educativo: a interação e o diálogo entre todos os participantes envolvidos na aprendizagem.

Como destacam Perry et al. (2006):“É preciso construir uma solução que dê conta das questões que inter-relacionam — positiva ou negativamente — as necessidades de ensino de conteúdos complexos na gestão da EAD.”

Nesse contexto, a plataforma digital utilizada pelos alunos apresenta, inicialmente, o plano de aula. Nele, constam a ementa do curso, a organização dos três módulos, as referências teóricas, o material didático, a carga horária e os dados do tutor responsável.

A navegação segue uma sequência lógica: ao clicar no link da aula, o aluno é direcionado para o YouTube, onde assiste a um vídeo introdutório. Em seguida, passa pela etapa de curadoria do curso, sendo conduzido ao podcast *UFMS Digital* e, por fim, à seção de créditos de licença.

O curso se inicia oficialmente com uma videoaula, novamente hospedada no YouTube. Após assisti-la, o aluno acessa os slides correspondentes à aula, podendo também baixá-los. Esse processo se repete até o final do módulo 3.

Após a conclusão do segundo módulo, é aberto o primeiro fórum de discussão, que inclui uma atividade de aprendizagem. Em seguida, os alunos realizam o check-out de presença do módulo 1, fazem uma avaliação, participam de mais um fórum de discussão e, finalmente, realizam a prova.

No que diz respeito ao tutor, responsável por conduzir a disciplina, observa-se um comportamento indiferente frente às demandas dos alunos. Embora possua formação acadêmica sólida, é doutor na área, não oferece feedbacks às atividades realizadas. Além disso, sua atuação não estimula a interação entre os cursistas, o que contribui para o isolamento dos participantes e contradiz os princípios fundamentais da tutoria na EAD, que pressupõem acompanhamento, incentivo à colaboração e construção coletiva do conhecimento.

3 Plano de Ação

Este plano de ação apresenta-se como propostas de melhorias no curso de Gestão Socioambiental. Desta forma, foram identificados 10 problemas e com respectivas propostas de melhoria em diferentes elementos da trilha de aprendizagem. Abaixo, listo os 10 problemas:

- 1 - Fale com a tutoria;
- 2 - Check-out de presença sem feedback;

- 3 - Fale com o Tutoria;
- 4 - Fórum do módulo;
- 5 - Fórum do módulo;
- 6 - Vídeo aula;
- 7 - Video Aula;
- 8 - Feedback;
- 9 - Feedback;
- 10 - Fale com o Tutor;

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a tutoria

Problema identificado: A ausência de comentário do tutor no fórum do Módulo 1 pode impactar negativamente a compreensão do aluno de diversas bandeiras, tais como: falta de direcionamento e correção de conceitos; diminuição do engajamento e participação, prejuízo no desenvolvimento do pensamento crítico e sensação de desamparo e frustração.

Proposta de melhoria: Para melhorar a interação no fórum do módulo, propõe-se o estabelecimento de diretrizes de participação do tutor, garantindo um retorno ágil e eficaz às postagens dos alunos. O tutor deverá responder dentro de um prazo máximo pré-definido (por exemplo, até 48 horas), além de seguir um cronograma de participação que assegure engajamento contínuo ao longo do módulo.

Além disso, recomenda-se a implementação de um modelo de feedback estruturado, com respostas padronizadas que facilitem o esclarecimento de dúvidas e a correção de conceitos. Esse processo deve incluir sugestões e complementações teóricas para aprofundar as discussões e estimular uma aprendizagem mais significativa.

Por fim, será essencial o monitoramento da qualidade do fórum, com a definição de indicadores específicos para avaliar a frequência e a efetividade das interações do tutor, garantindo uma experiência mais enriquecedora para os alunos.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Check-out de presença sem feedback

Problema identificado: A ausência de feedback no check-out de presença no módulo 1 pode comprometer significativamente a experiência de aprendizado dos alunos em um curso de pós-graduação EAD, os principais problemas são: falta de validação e reflexão sobre o aprendizado, sem o retorno do tutor, os estudantes podem não ter certeza se suas conclusões estão corretas ou alinhadas com os objetivos pedagógicos; desmotivação e sensação de desconexão, a ausência de feedback no check-out pode dar a impressão de que a participação do aluno não tem valor e prejuízo na correção de

eventuais lacunas no conhecimento, o feedback serve para identificar dificuldades individuais e coletivas, permitindo ajustes na abordagem pedagógica.

Proposta de melhoria: Para aprimorar a interação e garantir um acompanhamento eficaz dos alunos, propõe-se a implementação de um protocolo de feedback obrigatório, estabelecendo um tempo máximo para o retorno do tutor e assegurando que cada check-out de presença seja acompanhado por uma resposta estruturada e relevante.

Além disso, é essencial estimular a participação ativa dos estudantes, por meio de perguntas direcionadas que incentivem reflexões aprofundadas, além da introdução de desafios e questões abertas que promovam debates críticos e enriquecedores.

Por fim, para fortalecer a qualidade da mediação pedagógica, recomenda-se a capacitação contínua dos tutores, com treinamentos sobre as melhores práticas de feedback e estratégias de engajamento, garantindo um ambiente de aprendizagem mais interativo e produtivo.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fale com o Tutoria

Problema identificado: Foi identificado no módulo 2 falta de interação eficaz. O estudante pode precisar de esclarecimento sobre conteúdo ou uma atividade, mas pode enfrentar por causa da demora em responder os questionamentos dos cursistas.

Proposta de melhoria: Uma proposta de melhoria para este problema de mensagem instantânea integrado a plataforma EAD, pode fornecer respostas imediatas para questões comuns, reduzindo o tempo de espera.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fórum do módulo

Problema identificado: Foi diagnosticado no módulo 2 e replicado nos demais, um problema com a falta de acessibilidade para alunos com deficiência e ausência de recursos adaptativos. Isso pode impactar negativamente a participação e a interação desses estudantes.

Proposta de melhoria: Uma proposta de melhoria para este problema na plataforma é a implementação de um sistema de acessibilidade integrado. Algumas ações que podem facilitar são: a compatibilidade com leitores de tela, para alunos com deficiência visual, legendas e transcrições automáticas, interface adaptável e suporte em libras.

Responsável pela melhoria: Gestão do curso

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Fórum do módulo

Problema identificado: Foi observado no fórum do módulo 1 a falta de interação entre os cursistas, a baixa ou falta de estímulos e engajamento nas discussões e a falta de estímulo para troca de ideias..

Proposta de melhoria: Para aumentar a interação entre os cursistas nos fóruns, uma abordagem eficaz é a gamificação aliada ao incentivo à participação ativa. Isso pode ser implementado por meio de um sistema de recompensas, onde os alunos que contribuem de forma mais engajada nas discussões acumulam pontos. Dessa forma, a plataforma estimula a colaboração e a troca de conhecimento, tornando o ambiente mais dinâmico e envolvente.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Vídeo aula

Problema identificado: No módulo 1, assim como nos demais, observa-se que as vídeo-aulas extensas podem comprometer a concentração e a absorção do conteúdo. Além disso, a recorrência de anúncios na plataforma YouTube pode interromper o fluxo do aprendizado, tornando a experiência menos eficiente e produtiva.

Proposta de melhoria: Para aprimorar a experiência dos alunos com vídeo-aulas extensas na plataforma, uma abordagem eficaz é a divisão do conteúdo em módulos menores e interativos. Além disso, a segmentação das aulas em partes de 10 a 15 minutos contribui para uma melhor absorção do conhecimento, tornando o aprendizado mais dinâmico e acessível.

Responsável pela melhoria: Gestão do curso

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Vídeo Aula

Problema identificado: Diagnosticado no módulo 3 a defasagem do conteúdo, que pode comprometer a qualidade do aprendizado. Isso ocorre porque os conteúdos das aulas não são atualizados regularmente, levando ao aluno perceber que os assuntos tratados estão datados.

Proposta de melhoria: Para solucionar o problema com conteúdo defasado das vídeo-aulas, possibilidade é a atualização contínua e revisão periódica dos materiais.

Responsável pela melhoria: Gestão do curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: O módulo 2 foi observado um problema recorrente, a falta de feedback adequado por parte do tutor. Isso afeta diretamente o aprendizado dos alunos, gerando frustração, desmotivação e abandono do curso.

Proposta de melhoria: Em resposta a esse problema, a implementação de uma rotina de feedbacks construtivos e personalizados podem melhorar esse problema, trazendo ao aluno sentimento de exclusividade e acolhimento.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: No módulo 2 um problema significativo é a falta de atribuir nota às atividades dos alunos, impactando diretamente o aprendizado e a experiência acadêmica do aluno.

Proposta de melhoria: Como solução a este problema é essencial implementar um sistema de avaliação estruturado e transparente, com definição de prazo para o tutor avaliar a atividade do aluno, atribuindo-lhe nota e feedback de melhoria, quando necessário.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Fale com o Tutor

Problema identificado: Um problema observado no módulo 3 é a baixa participação do tutor no esclarecimento de dúvidas, o que pode impactar negativamente o aprendizado do cursista.

Proposta de melhoria: Para aumentar a participação do tutor no esclarecimento de dúvidas no curso, uma solução a este problema é a implementação de um sistema ativo e interativo, como: horários de atendimento definidos, notificações automáticas, fóruns moderados e uso de inteligência artificial

Responsável pela melhoria: Gestão do curso

4 Considerações finais

As propostas de melhorias apresentadas destacam a importância de um ambiente educacional dinâmico e interativo, garantindo que os alunos tenham acesso e suporte adequados ao longo de sua jornada acadêmica. A implementação de diretrizes objetivas e claras para atuação do tutor, a estruturação de feedbacks, o incentivo à participação por meio de gamificação e o aprimoramento da acessibilidade são medidas fundamentais para fortalecer o processo de aprendizagem. Além disso, faz-se necessário a atualização contínua dos conteúdos disponibilizados nas vídeo-aulas, pois propicia conteúdo sempre atual aos cursistas.

Cada proposta de melhoria apresentada, durante este plano de ação visa não apenas corrigir problemas existentes, mas também aprimorar a experiência dos estudantes, tornando-a mais motivadora e enriquecedora. Desta forma, o tutor desempenha um papel central na mediação pedagógica, sendo um agente essencial para construção de aprendizado. Sua participação ativa contribui para formação crítica dos alunos, estimulando a reflexão e promovendo um ambiente de troca de conhecimento.

No contexto de ensino a distância, no qual a interação é medida por plataformas educacionais, o papel do tutor vai além da simples transmissão de conhecimento, ele é um guia, um mentor e um facilitador do processo de aprendizagem.

5 Referências

PERRY, Gabriela Trindade et al. Desafios da gestão de EAD: necessidades específicas para o ensino científico e tecnológico. Revista Novas Tecnologias na Educação, v. 4, n. 1, 2006.

MORAN, José Manuel. "O que é educação a distância". 2008 Disponível em: . Acesso em: <https://www.researchgate.net/publication/228846830_O_que_e_educacao_a_distancia>. Acesso em: 27 de maio de 2025.