



AGEAD  
Agência de Educação  
Digital e a Distância



## TRABALHO FINAL DE CURSO

### CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

### SUGESTÕES DE AJUSTES NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DA DISCIPLINA SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

**Renilson Militão da Silva**  
renilson.militao@ufms.br

**Matheus Felipe Cristaldo de Oliveira**  
Matheus.felipe@ufms.br

**Resumo:** Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina **SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO**, que possui a carga horária de 68 horas. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para melhoria da plataforma no que diz respeito a Educação Inclusiva.

**Palavras-chave:** Educação a distância. Tutoria. Educação inclusiva.

## 1 Introdução

O presente trabalho tem como foco a análise crítica e a proposição de melhorias para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado em disciplinas da modalidade de Educação a Distância (EaD) em uma instituição de ensino superior. O escopo da análise está centrado especificamente no AVA da disciplina Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho, componente curricular ofertado em cursos de graduação.

O AVA modelo analisado apresenta, dentre outros aspectos, uma organização modular e recursos como videoaulas, fóruns de discussão, atividades avaliativas online e canal de comunicação com a tutoria. Entretanto, durante a análise, foram identificados aspectos que comprometem a fluidez da aprendizagem, a acessibilidade e a efetividade da mediação pedagógica.

Diante desse cenário, o objetivo geral deste plano de ação é propor melhorias no AVA da disciplina Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho, com foco na acessibilidade, na avaliação formativa, na usabilidade e no fortalecimento do papel da tutoria, a fim de aprimorar a experiência de aprendizagem dos estudantes e garantir maior equidade no processo educativo.

A estrutura do plano de ação está organizada da seguinte forma: inicialmente, apresenta-se o diagnóstico do AVA com a identificação de seus principais elementos e uma descrição do perfil da tutoria. Em seguida, é apresentada a fundamentação teórica que embasa as propostas de intervenção. Na sequência, são listadas as ações sugeridas, detalhando suas finalidades e possíveis impactos. Por fim, são tecidas as considerações finais, com reflexões sobre a importância do tutor na EaD e o papel do ambiente virtual no processo de aprendizagem.

## 2 Diagnóstico do AVA Modelo

### 2.1 Identificação e descrição dos elementos do AVA

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) analisado apresenta uma estrutura modular, dividida em unidades de aprendizagem. Entre os principais elementos identificados, destacam-se:

- **Apresentação da disciplina** com objetivos gerais;
- **Videoaulas** com duração entre 30 e 40 minutos;
- **Textos de apoio**, geralmente extensos;
- **Fórum de discussão** sem limite de caracteres;
- **Atividade avaliativa por módulo** (prova com 4 horas de duração e apenas duas tentativas);
- **Checklist de presença (Checkout)** obrigatório;
- **Espaço “Fale com a Tutoria”**, mas sem FAQ estruturado;
- **Avaliação da disciplina** com opções “ruim”, “bom” ou “excelente”, sem campo obrigatório de justificativa.

Observa-se ainda a ausência de recursos de acessibilidade (como tradução em Libras) e de atividades interativas como quizzes de revisão.

### 2.2 Perfil do trabalho da tutoria

O trabalho da tutoria identificado no AVA tem caráter majoritariamente técnico. O tutor atua por meio de alguns canais, dentre eles o “Fale com a Tutoria”, com respostas assíncronas às dúvidas dos estudantes. Não há indícios de mediação ativa nos fóruns.

## 2.3 Fundamentação Teórica do Plano de Ação

A construção deste plano de ação baseia-se em teorias que defendem uma EaD centrada na mediação pedagógica, acessibilidade e desenvolvimento da autonomia discente. Moore (1993) propõe a Teoria da Distância Transacional, que destaca a importância do equilíbrio entre estrutura e diálogo. Quanto menor a interação, maior é a distância pedagógica, comprometendo o processo de aprendizagem.

A usabilidade e a acessibilidade são centrais para a qualidade do AVA. Nielsen (1994) argumenta que ambientes digitais devem ser intuitivos, eficientes e fáceis de navegar, enquanto o W3C (2021) estabelece critérios internacionais para garantir que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, tenham acesso pleno ao conteúdo digital.

No campo pedagógico, Filatro (2008) afirma que o design instrucional deve integrar atividades, recursos e avaliações de forma coesa, favorecendo a autonomia e a construção do conhecimento. A ausência de feedback contínuo e provas sem possibilidade de novas tentativas contrariam os princípios de avaliação formativa, como defendido por Luckesi (2011), para quem a avaliação deve promover a evolução do estudante e não apenas classificá-lo.

Almeida e Valente (2011) destacam que o tutor, na EaD, deve atuar como mediador e facilitador da aprendizagem, promovendo a interação e o engajamento do aluno. Esse papel é ainda mais relevante em disciplinas com enfoque extensionista, em que o estudante precisa dialogar com a realidade social. Freire (1996) reforça que o conhecimento nasce da interação com o mundo e com o outro, sendo o tutor essencial nesse processo de construção compartilhada.

## 3 Plano de Ação

### 3.1 - Proposta de melhoria 1

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** Ao analisar as videoaulas da disciplina, percebe-se que elas são bastantes longas (em média 30 minutos) e repletas de textos. Estes fatos podem desestimular o estudante, haja vista que ele muitas vezes procura a Educação a Distância exatamente por dispor de tempo limitado.

**Proposta de melhoria:** Sugere-se diminuir o tempo das videoaulas para 15 minutos e enxugar os textos apresentados, bem como acrescentar outras formas de transmissão do conteúdo, como por exemplo, pequenos vídeos animados que retratem a situação descrita na videoaula. Assim, a aula se tornará mais lúdica e menos cansativa.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista

### 3.2 - Proposta de melhoria 2

**Elemento da trilha:** Videoaula

**Problema identificado:** As videoaulas não apresentam tradutores de libras. Pessoas com deficiência auditiva não conseguem acompanhar a explicação com a mesma rapidez e, desta forma, acabam não participando efetivamente desse processo de ensino/aprendizagem.

**Proposta de melhoria:** incluir professores de apoio na videoaula, a fim de que possam realizar a tradução, em libras, do assunto abordado. Por meio desse ajuste, o alcance do curso será bem mais abrangente, pois, tratará a todos de forma igualitária e equitativa, demonstrando a iniciativa inclusiva da instituição de ensino.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.3 - Proposta de melhoria 3

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo

**Problema identificado:** os fóruns de discussão do módulo possuem textos orientadores muito longos. É importante que o cursista se sinta à vontade para discutir o tema sem muitos rodeios. A quantidade exagerada de informações pode inibir a exposição das ideias por parte dos estudantes.

**Proposta de melhoria:** o fórum do chat é um ambiente que objetiva fazer com os estudantes debatam sobre o tema abordado. É necessário que ele manifeste o seu entendimento sem ressalvas. No entanto, percebe-se que alguns estudantes digitam textos muito extensos quando expõem suas ideias. Em parte, entende-se que isso se deve à falta de objetividade da proposta do fórum. Desta forma, seria interessante restringir a quantidade de caracteres a serem digitados no fórum de discussão, tendo em vista que muitos colocam textos demasiadamente longos.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.4 - Proposta de melhoria 4

**Elemento da trilha:** Checkout de Presença

**Problema identificado:** O Checkout de presença é mais uma tarefa a ser desenvolvida pelo estudante e não apenas uma questão de presença. Solicitar a execução de muitas tarefas sobre um tema nem sempre é sinônimo de retorno para a aprendizagem. Nem todos os alunos que estudam à distância possuem tempo para dedicação exclusiva ao estudo. Isso pode ser um fator de desestímulo.

**Proposta de melhoria:** a presença do estudante poderá ser validada por meio dos fóruns ou mesmo das avaliações. Analogamente, a tarefa exigida no checkout também pode ser solicitada nos fóruns ou na avaliação final, sem prejuízo para o aprendizado. A sugestão é que o Checkout de presença seja retirado da trilha.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.5 - Proposta de melhoria 5

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação

**Problema identificado:** o tempo para realização da prova e quantidade de tentativas. Quatro (04) horas é muito tempo para a realização de uma prova com 10 questões objetivas. Concernente à quantidade de tentativas, se o propósito é fazer com que o aluno aprenda, pode-se aumentar essas tentativas.

**Proposta de melhoria:** reduzir pela metade (02 horas) o tempo para a realização da prova. Com essa diminuição do tempo, pode-se aumentar a quantidade de tentativas para 03, com vistas a compensar eventuais prejuízos, caso surjam, relacionados à diminuição do tempo destinado à prova.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.6 - Proposta de melhoria 6

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** o feedback da disciplina é extremamente importante para o processo de melhoria contínua. Contudo, ele deveria possuir abas para inclusão de informações subjetivas, logo após cada resposta do estudante.

**Proposta de melhoria:** Em cada pergunta realizada, após a marcação da resposta (ruim, bom ou excelente), sugere-se incluir uma nova aba com a palavra “Por quê”, para que o aluno descreva com exatidão o motivo de sua resposta. Essa interação do aluno acerca da resposta indicada promoverá a melhoria da qualidade do ensino proposto pela instituição.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.7 - Proposta de melhoria 7

**Elemento da trilha:** Feedback

**Problema identificado:** o Feedback não realiza a entrega do seu propósito, ou seja, o estudante não fica sabendo se suas sugestões foram acatadas ou aplicadas.

**Proposta de melhoria:** realizar a devolutiva ao aluno acerca de suas proposições por meio do feedback. A instituição de ensino não é obrigada a acatar as sugestões, contudo, informará ao aluno o motivo da aplicação ou não da sugestão em apreço. Essa atitude demonstraria a preocupação do órgão com a qualidade do ensino.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso

### 3.8 - Proposta de melhoria 8

**Elemento da trilha:** Rubrica de Avaliação

**Problema identificado:** no módulo de recuperação, o nome da avaliação é “Prova Optativa”, pois trata-se de uma prova para substituição da menor nota obtida em um dos módulos da disciplina. Essa prova deveria ser realizada apenas por estudantes que não alcançaram nota final para a aprovação na disciplina.

**Proposta de melhoria:** alterar o nome da prova para “Avaliação de recuperação”. Por ser uma avaliação para recuperação, somente deverá realizá-la, aqueles estudantes que não alcançaram nota final para a aprovação na disciplina. Os demais alunos que tiveram notas baixas, mas conseguiram aprovação final, não poderão participar dessa avaliação.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.9 - Proposta de melhoria 9

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação

**Problema identificado:** ausência de quizzes interativos após cada unidade dos módulos da disciplina. Quando não exercitamos determinado conteúdo, a tendência é que esqueçamos com mais rapidez.

**Proposta de melhoria:** Incluir quizzes interativos após cada unidade dos módulos da disciplina. O quiz interativo é muito importante para envolver o aluno no assunto abordado, além de mostrar a evolução do mesmo após a finalização de suas respostas. É uma forma de melhorar o aprendizado e manter o conteúdo na mente do educando, até à realização da avaliação final.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

### 3.10 - Proposta de melhoria 10

**Elemento da trilha:** Fale com a Tutoria

**Problema identificado:** demora na resposta de algumas perguntas. A falta da informação devida pode resultar em atraso na entrega de determinadas atividades, vindo a prejudicar o estudante em seu desenvolvimento durante o curso.

**Proposta de melhoria:** incluir FAQ de perguntas e respostas prontas logo no início da página “Fale com a Tutoria”. Boa parte das perguntas são recorrentes e ocasionadas, às vezes, por desatenção do estudante. Com a implantação do FAQ, o estudante poderá dirimir sua dúvida imediatamente, podendo dar prosseguimento aos seus estudos.

**Responsável pela melhoria:** Tutor

## 4 Considerações finais

As propostas de melhoria apresentadas visam aprimorar a experiência dos estudantes na EaD e qualificar a atuação da tutoria. A redução do tempo das videoaulas, a simplificação textual e a inclusão de quizzes interativos favorecem a aprendizagem ativa e a objetividade, conforme defendem Moran (2009) e Filatro (2008). A tradução em Libras nas videoaulas reforça o compromisso com a acessibilidade e a inclusão, em alinhamento com as diretrizes do W3C (2021).

Medidas como o limite de caracteres no fórum, a retirada do "Checkout de presença", a readequação das provas e a introdução de feedback qualitativo ("Por quê") fortalecem a comunicação, reduzem a sobrecarga dos estudantes e valorizam a escuta ativa, como orientam Luckesi (2011) e Silva (2008). A seção de FAQ contribui para otimizar o tempo da tutoria e fortalecer a autonomia discente (Almeida & Valente, 2011).

Nesse cenário, o tutor assume um papel essencial, indo além do suporte técnico. Ele atua como mediador do conhecimento e facilitador da aprendizagem, especialmente em disciplinas com foco na curricularização da extensão, onde é necessária uma abordagem contextualizada, crítica e socialmente comprometida (Freire, 1996). Assim, as melhorias propostas fortalecem o AVA como um espaço mais acessível, dinâmico e pedagógico, promovendo uma EaD mais humana e eficiente.

## 5 Referências

- ALMEIDA, Maria Elizabeth Bianconcini de; VALENTE, José Armando. Tecnologia no ensino: implicações para a formação de professores. 2. ed. São Paulo: Papyrus, 2011.
- FILATRO, Andrea. Design instrucional na prática. 2. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2008.
- FREIRE, Paulo. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. 43. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1996.
- LUCKESI, Cipriano Carlos. Avaliação da aprendizagem: componente do ato pedagógico. 24. ed. São Paulo: Cortez, 2011.
- MOORE, Michael G. Theory of transactional distance. In: KEGAN, D. Theoretical principles of distance education. London: Routledge, 1993.
- MORAN, José Manuel. A educação que desejamos: novos desafios e como chegar lá. 5. ed. Campinas: Papyrus, 2009.
- NIELSEN, Jakob. Usability engineering. San Diego: Academic Press, 1994.
- SILVA, Marco. Sala de aula interativa: educação, comunicação e mídia. 3. ed. São Paulo: Loyola, 2008.
- WORLD WIDE WEB CONSORTIUM – W3C. Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web – WCAG 2.1. Disponível em: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>. Acesso em: 28 abr. 2025.