TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PROPOSTA DE UM PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA OFERTA EAD NA DISCIPLINA PRÁTICAS PEDAGÓGICAS EM HISTÓRIA III

Saulo de Araújo Pereira
e-mail: saulo.a@ufms.br

Daiane Lima dos Santos - professora tutora orientadora
e-mail tutora: daiane_santos@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (AGEAD) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Práticas Pedagógicas em História III, que possui a carga horária de 102 horas, sendo 68 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque aos problemas relacionados à interação entre tutor e discentes; a qualidade do feedback para o desenvolvimento do aluno; a indisponibilidade de momentos entre Tutor e aluno, que são essenciais para elevar a qualidade da formação ofertada, o que faz da interatividade síncrona um momento importante para potencializar e cristalizar o conhecimento adquirido no curso.

Palavras-chave: Tutoria. Feedback. Qualidade do Ensino EaD.

1 Introdução

O presente trabalho de final de curso consiste na realização de um plano de ação que tem como escopo diagnosticar problemas e apontar melhorias no processo de oferta da disciplina Práticas pedagógicas em História III, ofertada por meio do ambiente virtual da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS. Para tanto, o presente trabalho consiste em observar as ações praticadas pelos atores envolvidos no decorrer da oferta da disciplina, quais sejam, Professores, tutores e alunos, a fim de permitir avaliar quais das ações praticadas podem ser melhoradas, ou quais novas ações poderão ser sugeridas e incorporadas à prática do curso, para que o conteúdo seja melhor distribuído e permita o alcance mais efetivo e eficiente dos objetivos dispostos como meta de ensino.

Assim, a partir do diagnóstico constituído a partir do modelo AVA analisado, buscaremos descrever a seguir o perfil de trabalho identificado, os elementos que fomentaram a análise e seus resultados, apresentando as bases teóricas necessárias à validação do estudo e as práticas que poderão ser incorporadas no modelo já utilizado, sugerindo a melhoria ou correção de problemas que venham a ser identificados no ambiente analisado, no decorrer da pesquisa.

A partir do diagnóstico e do relato de pontos a serem observados, espera-se contribuir para melhorar a qualidade do processo de ensino/aprendizagem que tem como base o modelo EaD, constituído por um ambiente virtual que pode vir a ser dotado de uma maior quantidade de elementos que melhorem e diversifiquem a estratégia de ensino no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Este trabalho foi baseado no AVA modelo de Práticas Pedagógicas em História III, disciplina que conta com a carga horária de 102 horas, e que em parte desta carga horária, 68 horas, propõe o planejamento e a aplicação de uma ação de extensão em temas transversais no Ensino de História.

O diagnóstico foi realizado a partir de dez pontos, escolhidos como objeto de discussão: a trilha “Fale com a Tutoria” abordada em duas oportunidades; e as trilhas “Fórum do módulo”, “Videoaula”, “Checkout de presença”, Enunciado de Atividade de Avaliação”, Modelo do Planejamento da Ação de Extensão”, “Modelo do Relatório de

Avaliação da Extensão", "Feedback" e "Rubrica de Avaliação" abordados em uma oportunidade cada.

A partir daí, são apresentadas dez propostas de melhoria, baseadas em temas como: organização do trabalho pedagógico e didático, Fundamentos da Educação a Distância, Estratégias para o Ensino/ Aprendizagem na EaD e Práticas de Gestão e Competências de Tutoria EaD, que figuram como referencial teórico deste trabalho apresentado a seguir.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: O primeiro problema encontrado é a baixa qualidade das informações prestadas aos discentes da disciplina. Parte do acompanhamento aos discentes contém respostas diretas às dúvidas apresentadas, sem se preocupar em aprofundar seus elementos. A ausência no feedback na resolução das questões por parte dos alunos, com a tarefa feita fora do ambiente virtual é visível e impacta na qualidade do aprendizado do aluno na disciplina. Riedner e Hova destacam que "ao tutor é destinada uma responsabilidade que abrange um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, para que o trabalho de tutoria possa resultar numa mediação pedagógica criativa, contextualizada e constante durante todo o processo do curso". (Riedner; Hova, 2019, p. 4).

Proposta de melhoria: ofertar ao tutor um conteúdo prévio da disciplina, permitindo que obtenha maior conhecimento para melhor elaborar as informações a serem partilhadas nos fóruns, visando melhorar a qualidade da resposta aos alunos, por parte do tutor, melhorando o feedback do tutor aos alunos.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: O segundo problema encontrado na trilha de aprendizagem foi identificado ainda no "Fórum do módulo" e consiste em observar que houve dificuldade por parte dos alunos em compreender que o tema da ação de extensão seria algo predefinido. A disciplina sugere no Plano de Ensino que haverá o desenvolvimento de

uma ação de extensão com abordagem transversal no Ensino de História no módulo II. Entretanto, não há nenhuma menção no Plano de Ensino de que o tema já vem predefinido e indicado nas diretrizes do curso, como algo a ser trabalhado em específico. Apesar disso, a orientação dada no fale com a tutoria é genérica. Não há clareza se os alunos não poderiam escolher o tema, o que difere do plano de ensino da disciplina.

Isso desestimula a criatividade do aluno, o senso de observação e o desenvolvimento objetivo da extensão, que é o de integrar a comunidade e resolver questões que são mais imediatamente impactantes à comunidade local.

Proposta de melhoria: Produzir e disponibilizar aos tutores um material que melhor oriente os aspectos da disciplina alinhados ao plano de ensino, a fim de permitir que o tutor oriente ao aluno a seguir mais objetivamente a trilha de aprendizagem que é ofertada, diminuindo a margem para outras interpretações do que é pedido ao aluno. Desta forma, o aprendizado do acadêmico se alinha com a construção do conhecimento, objetivo do curso, e com a transversalidade que se quer alcançar, como resultado da disciplina.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: O terceiro problema observado é a falta de interatividade na disciplina, que precisa ser acompanhada pelo tutor. Embora existam feedbacks do tutor, normalmente há somente uma frase de incentivo ou de definição a respeito do comentário do aluno, o que não estimula a discussão. A formação fica prejudicada, pois o conhecimento do tema fica superficial para o aluno.

Proposta de melhoria: Trazer à discussão sugestões de vídeos, materiais em áudio ou mesmo materiais escritos, indicação de livros e sugestões que levem o aluno a observar as respostas e discussões no ambiente, indicando dentro do fórum um outro comentário de forma mais direta pode melhor ampliar o conhecimento ofertado na disciplina. Para tanto, o tutor deve, dispor de material adicional que pode ser oferecido através de links, fazendo uso deste material para a estimular a discussão no ambiente do fórum.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: A concentração de informações nas videoaulas, sem que seja ofertado um material de apoio detalhado para melhor acompanhamento do conteúdo da disciplina por parte do aluno, é o quarto problema identificado neste trabalho. As aulas tem um conteúdo abrangente, extenso de difícil conexão. A ausência de um material de apoio que permita ao aluno se aprofundar e acompanhar as aulas prejudica o desenvolvimento da compreensão crítica dos temas propostos em aula.

Proposta de melhoria: Para minimizar o problema, sugere-se que sejam disponibilizadas apostilas e áudios, com o conteúdo desenvolvido na unidade, em conjunto com outros materiais de fixação para os alunos. Essa solução de diversificar os materiais de acesso permite que o conhecimento seja melhor absorvido, permite que o aluno estude por meio de diferentes suportes, e que adquira conhecimento além do que é ofertado na videoaula, se mantendo em contato com a disciplina através de outros suportes de arquivo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Não houve acompanhamento prévio dos alunos, visando evitar a falta de entrega do trabalho de checkout de presença. O checkout de presença é um meio de acompanhar o desenvolvimento do aluno no decorrer da disciplina. Contudo, já partir do primeiro checkout de presença percebe-se que houve quase 50 % de alunos que não responderam adequadamente, ou simplesmente não entregaram a tarefa. O acompanhamento prévio dos alunos ajuda a prever esse tipo de problema com evasão no EAD. E a resposta do tutor, em tempo, é essencial para que os alunos corrijam os problemas de aprendizagem, façam a tarefa adequadamente e entreguem o trabalho no tempo devido.

Proposta de melhoria: Estabelecer mecanismos no AVA para um melhor acompanhamento dos alunos, buscando esclarecer com antecedência as questões que dificultam que o aluno consiga cumprir os prazos estabelecidos para o checkout e mitigar essas dificuldades. A partir de um acompanhamento mais efetivo, com alertas aos alunos e a tutoria, acredita-se que as propostas do curso sejam melhor atendidas por parte dos discentes.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: No decorrer do curso, ao acompanhar os fóruns e atividades avaliativas nota-se que o enunciado de várias questões são pouco reflexivos. Assim, tanto o tutor quanto os alunos formulam poucas observações em resposta ao se relacionar com os temas propostos. Este quesito impacta primeiramente na qualidade da informação adquirida por parte do aluno que não alcança profundidade na construção da crítica sobre os temas. Em um segundo momento, o próprio tutor fica em dificuldades, para fazer a ponte entre a oferta de conteúdo e a construção da análise crítica do aluno, uma vez que os enunciados não direcionam bem o teor das informações a outros materiais e temas correlatos, dificultando que o tutor realize melhor seu trabalho de estimular a visão crítica por meio de discussões mais aprofundadas sobre o tema.

Proposta de melhoria: Como proposta, neste contexto sugere-se a implementação de outras ferramentas e instrumentos que permitam melhorar a qualidade dos enunciados de atividades ou avaliação, a fim de que os novos dispositivos/ ferramentas melhorem a construção do conhecimento por parte do aluno e facilitem ao próprio tutor a realização do seu trabalho de estímulo reflexivo dos estudantes. Para tanto, é interessante aplicar mais o uso de textos dialogados, hipertextos coletivos, estudos de caso e estimular o uso da biblioteca virtual no aprofundamento do conhecimento a ser adquirido pelo aluno. As estratégias exigidas por meio do uso de diferentes instrumentos podem melhorar significativamente a qualidade das práticas avaliativas ofertadas na trilha de aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado: O problema aqui observado foi identificado a partir do ambiente “Fórum do módulo”, tendo sido confirmado posteriormente nos ambientes de avaliação dos módulos 2 e 3; e consiste na dificuldade de acesso aos modelos documentais disponibilizados aos discentes para uso nas atividades da disciplina a serem desenvolvidas em ambiente escolar. Neste contexto, o modelo do Planejamento da Ação

de Extensão aparece inacessível a vários alunos, o que é prontamente corrigido na oferta de um link alternativo para acesso ao documento. Entretanto, aparentemente, não há um material mais interativo que explique de forma satisfatória como o aluno pode encontrar esse material, como obter seu acesso, como ele deve ser utilizado e como preencher a documentação disponibilizada. O que dificulta, também, a compreensão e uso quanto às normas técnicas a serem obedecidas e conteúdos que são passíveis de modificação no modelo, ou que devam ser mantidos para a correta confecção do documento.

Proposta de melhoria: Neste sentido, sugere-se acrescentar um conteúdo em paralelo dentro do tempo da disciplina como um capítulo à parte, que ofereça as diretrizes de utilização de cada documento, e que seja disponibilizado para a produção documental realizada fora do ambiente de aprendizagem, de modo que o aluno possa consultar o material e produzir seu trabalho, deixando a consulta à tutoria para condições pontuais da disciplina, ou para dúvidas mais específicas a respeito das normas do curso.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: A partir da análise do documento que foi ofertado como modelo do Relatório de Ação de Extensão, em comparação com as diretrizes do que é pedido aos alunos, percebe-se que o documento carece de maiores detalhes para que o aluno compreenda o que vem sendo solicitado no preenchimento das informações. Novamente, aqui o problema já nos é apresentado no fórum de discussão no início da disciplina, quando se percebe a dificuldade tanto de acesso por parte dos alunos, quanto posteriormente, a dificuldade de compreensão do que o documento prescreve. Os enunciados e elementos se limitam a dizer o que se quer e onde se quer sem que existam exemplos de textos ou explicações acerca do que representa cada um dos pontos do relatório. Nota-se que somente no campo resumo é explicado o que é o elemento, entretanto, mesmo ali faltam detalhes quanto a elaboração do resumo, quantidade de palavras e formatação exigida no decorrer da descrição. Os tópicos seguintes sequer contam com um contexto explicativo, limitando-se a apontar o ponto central que se espera no texto daquele elemento.

Proposta de melhoria: Em conformidade com a sugestão do item 3.7, sugere-se a oferta aos alunos de um grupo específico de conhecimentos, voltados às normas técnicas

de produção documental, que poderá integrar a carga horária do curso ou ser contabilizada à parte, como atividade complementar a ser validada por meio de um certificado específico para a aquisição de conhecimentos das normas técnico-científico-acadêmicas para a produção dos documentos específicos para atendimento às tarefas, alinhando-se aos critérios que o curso exige na entrega de tarefas mais complexas.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: A ausência de feedback detalhado ou ausência de respostas por parte da tutoria é perceptível dutante todo o percurso da disciplina. No caso do feedback, há, em diversos momentos a ausência de comentários por parte da tutoria, em retorno às postagens dos alunos. Em outros momentos, no checkout por exemplo, há alunos que mesmo entregando a tarefa dentro do prazo previsto, permaneceram sem a nota e feedback por escrito da tarefa realizada. Isso impacta tanto no processo de aprendizagem quanto na motivação do aluno em se manter na trilha de aprendizagem.

Proposta de melhoria: Neste contexto, há uma necessidade de melhor organizar o tempo de acompanhamento dos trabalhos dos alunos dentro dos ambientes de interação do AVA. Para tanto, há a necessidade de que o tutor gerencie melhor o tempo de retorno das tarefas aos alunos envolvidos, com antecedência, minimizando as perdas de prazo.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: O décimo problema encontrado é visto nos critérios da rubrica de avaliação, que são descritos e utilizados de forma vaga no acompanhamento do curso. A avaliação é constituída a partir de critérios onde se aponta o que se espera que o aluno alcance como resultado objetivo. Ocorre que ao observar a rubrica de avaliação percebe-se o uso de apontamentos vagos (pouco objetivos) na descrição do que deve ser realizado, deixando margem para dúvidas e dificultando a compreensão do que se espera na execução da tarefa. A ausência de exemplos práticos e oferta de poucos modelos documentais que auxiliem ao aluno na interpretação da tarefa, para que ele venha a atingir cada nível exigido na rubrica dificulta a aprendizagem e impacta tanto na absorção

de conhecimento quanto no alcance de melhores notas por parte do aluno. Conforme Santos (2024) aponta a partir dos escritos de Freitas (2003), é importante vincular os fundamentos teórico/práticos da avaliação aos objetivos do ensino, o que o autor considera como critérios inseparáveis, sendo parte de um par dialético. Quando não há clareza sobre o que está sendo avaliado e sobre como será o impacto do critério na avaliação, podem surgir problemas no processo avaliativo.

Proposta de melhoria: Como proposta, sugere-se montar um planejamento que permita a revisão nos critérios de avaliação do curso, alinhando-os ao plano de ensino da disciplina e buscando melhorar a objetividade nas instruções e exemplos, a fim de que tanto o tutor quanto o aluno compreendam melhor os níveis de desempenho em que a avaliação está pautada tornando mais clara a mensuração de notas no decorrer das avaliações.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4 Considerações finais

Cada uma das propostas apresentadas acima podem impactar positivamente no ensino, viabilizando que o discente tenha uma formação mais robusta, crítica e construtiva, enquanto aluno, impactando diretamente na atuação profissional ou na ampliação da visão de mundo do discente, a partir da aquisição do conhecimento ao que ele se propôs, quando se permitiu participar de uma disciplina ofertada em ambiente virtual.

Espera-se que o reflexo do impacto citado acima possa ser medido tanto a partir da preparação do Tutor, que demonstrará maior segurança e conhecimento do conteúdo ofertado quanto na avaliação dos discentes, que deverão apresentar um melhor aproveitamento das temáticas estudadas em ambiente virtual, a partir da implementação das sugestões e métodos descritos.

Desta forma, para que o ensino seja eficaz, permitindo ao aluno a aquisição aprofundada do conhecimento ofertado é preciso, antes, planejar, executar e avaliar Luckesi (2023) apontando com clareza o que é preciso realizar para a conquista do objetivo, para logo em seguida detalhar as ações necessárias e, por fim, oferecer os recursos cabíveis na execução da ação.

Para tanto, é necessário que o tutor reconheça a importância do seu papel, se colocando como mediador, orientador e motivador nos momentos oportunos. Ao estar

mais atento aos conteúdos do curso do qual é corresponsável, e sendo a ele garantido o acesso ao material que será objeto da disciplina com antecedência e tempo necessários ao seu estudo mais aprofundado, o tutor cumprirá seu papel de influir positivamente na construção do conhecimento do aluno e, em paralelo, no bom andamento da disciplina.

5 Referências

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: https://link.ufms.br/b6iZL. Acesso em: 12 fev. 2024.

BRASIL. **Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018**. Estabelece as diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024. Disponível em: https://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/55877808. Acesso em: 28 abr. 2025.

FREITAS, L. C. **Crítica da organização do trabalho pedagógico e da didática**. Campinas: Papirus, 2003.

LUCKESI, C. **O ato pedagógico:** planejar, executar, avaliar. São Paulo: Cortez Editora, 2023.

RIEDNER, D. D. T; HOVA, G. L. S. **Práticas de Gestão por Competências na tutoria em Educação a Distância: estratégias para construção de um programa de formação continuada de tutores**. In: CIAED - Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, 25., 2019, Poços de Caldas. Anais Eletrônicos [...]. Poços de Caldas: ABED, 2019. Disponível em: https://link.ufms.br/8v5BT f. Acesso em 04 dez 2023.

SANTOS, F. A. **Avaliação da Aprendizagem na EaD**. Campo Grande: Editora UFMS, 2024.