



## **TRABALHO FINAL DE CURSO**

### **CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

#### **PROPOSTA PRÁTICA E REFLEXIVA NO PLANO DE AÇÃO DE TUTORIA PARA DISCIPLINA “GESTÃO SOCIOAMBIENTAL”**

##### **Nome completo do estudante**

Divalney Lopes de Almeida  
divalney.almeida@ufms.br

##### **Nome completo do professor tutor orientador**

Ana Carolina Pereira de Souza  
pereira.souza@ufms.br

##### **Resumo:**

Este plano de ação foi elaborado como parte do Trabalho Final de Curso da Especialização em Tutoria em Educação a Distância da UFMS, com o objetivo de apresentar uma proposta de tutoria para a disciplina "Gestão Socioambiental". Oferecida de forma remota pelo Programa UFMS Digital, essa disciplina tem como objetivo ajudar os alunos a compreenderem o conceito de desenvolvimento sustentável e sua relevância para a gestão organizacional. Com uma carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão, o curso mistura teoria e prática, criando uma jornada de aprendizado significativa. Dividido em três módulos que são Homem e Meio Ambiente, Desenvolvimento Sustentável e Ação Extensionista, ele explora desde a interação entre o ser humano e o meio ambiente até a aplicação prática de ferramentas de gestão ambiental. A disciplina



também promove a participação em ações extensionistas, incentivando os alunos a usarem os conhecimentos adquiridos para impactar positivamente a sociedade. O curso disponibiliza materiais variados, como videoaulas, fóruns de discussão, a plataforma *Padlet*, leituras e podcasts, tudo isso aliado ao suporte contínuo dos tutores. É uma experiência flexível e acessível, projetada não apenas para ampliar o conhecimento teórico, mas também inspirar ações práticas rumo a um futuro mais sustentável onde as ações propostas destacam e indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes.

**Palavras-chave:** Sustentabilidade; Extensão; Educação.

## 1 Introdução

O presente plano de ação resulta do Trabalho Final de Curso da Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, oferecido pela Agência de Educação Digital e a Distância (AGEAD) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Com o objetivo de atender aos requisitos para obtenção do título de especialista, este trabalho se concentra na análise do modelo de tutoria da disciplina "Gestão Socioambiental", ministrada remotamente por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UFMS).

O principal propósito do plano de ação é propor uma estratégia eficaz para o modelo de tutoria dessa disciplina, buscando otimizar o suporte aos alunos no desenvolvimento de competências relacionadas ao conceito de sustentabilidade e sua aplicação prática na gestão organizacional. O plano está estruturado em três módulos principais: Homem e Meio Ambiente, que aborda uma reflexão inicial sobre a interação entre seres humanos e o planeta; Desenvolvimento Sustentável, apresenta um olhar aprofundado sobre equilíbrio e sustentabilidade corporativa e crescimento econômico responsável; e Ação Extensionista, versa sobre teoria para prática, com planejamento e execução de ações que conectam por meio de atividades voltadas à realidade social.

Desta forma o plano de ação segue combinando teoria, prática e recursos como videoaulas, fóruns de discussão e materiais complementares, este trabalho busca criar uma base sólida para um aprendizado significativo e flexível, capacitando os alunos a atuarem como agentes transformadores em prol da sustentabilidade.

## 2 Diagnóstico do AVA Modelo

### Identificação e Descrição dos Elementos do AVA Modelo Escolhido

O AVA Modelo analisado para esta disciplina extensionista é o Ambiente Virtual de Aprendizagem da UFMS, utilizado para ministrar a disciplina "Gestão Socioambiental". Esse ambiente conta com os seguintes elementos estruturais e funcionais:

- Interface de Navegação: intuitiva e adaptável às necessidades dos alunos, facilitando o acesso às ferramentas e conteúdos.
- Materiais Didáticos: videoaulas, leituras orientadas, fóruns de discussão e avaliações disponíveis na plataforma.
- Recursos Complementares: inclusão de materiais extras, como podcasts e conteúdos no *Padlet*, que enriquecem o aprendizado.
- Interatividade: espaços para troca de ideias entre alunos e tutores, incentivando discussões colaborativas e reflexivas.
- Suporte: tutoria ativa, garantindo que os estudantes tenham acompanhamento e esclarecimentos ao longo do curso. Esses elementos foram estrategicamente organizados para proporcionar uma experiência acessível, flexível e significativa aos alunos.

### Descrição do Perfil de Trabalho da Tutoria Identificado no AVA Modelo

A tutoria, no contexto do AVA UFMS, desempenha um papel essencial na mediação entre o conteúdo e os alunos. O trabalho dos tutores é caracterizado por:

- Apoio Pedagógico: auxiliar os alunos na compreensão dos temas abordados e na realização de atividades práticas.
- Mediação em Fóruns: promover discussões construtivas e reflexivas nos espaços virtuais.
- Curadoria de Recursos: sugerir materiais adicionais para aprofundamento dos assuntos tratados.

- Acompanhamento Contínuo: garantir a resolução de dúvidas e fornecer feedback relevante, mantendo uma relação próxima e acessível. A atuação dos tutores é fundamental para estimular a motivação dos alunos e reforçar o vínculo entre teoria e prática, garantindo que o aprendizado seja aplicado de forma significativa.

## Fundamentação Teórica do Plano de Ação

O plano de ação baseia-se em abordagens pedagógicas e teóricas consolidadas na Educação a Distância. Sua construção é fundamentada nos seguintes princípios:

1. Conectivismo: Valoriza a interatividade e as conexões entre os estudantes, tutores e recursos, promovendo um aprendizado colaborativo.
2. Socioconstrutivismo: Estimula a construção do conhecimento por meio de experiências práticas e reflexivas, alinhadas aos objetivos da disciplina.
3. Educação Ambiental Crítica: Incentiva a aplicação de conceitos de sustentabilidade e gestão ambiental em um contexto real, criando agentes transformadores na sociedade. Esses fundamentos teóricos reforçam a importância da disciplina e da atuação dos tutores, garantindo que o plano de ação esteja alinhado às demandas de uma sociedade que busca equilíbrio entre desenvolvimento e sustentabilidade.

## 3 Plano de Ação

### 3.1 - Proposta de melhoria 1

**Elemento da trilha:** Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

**Problema identificado:** Falta de acessibilidade para alunos com deficiência.

**Proposta de melhoria:** Implementar recursos como leitores de tela, legendas em vídeos e ajustes de contraste visual. Além disso, capacitar os docentes para práticas inclusivas, garantindo que todos tenham autonomia e igualdade no acesso aos conteúdos. Isso ajudará a fortalecer a cultura da acessibilidade no ambiente educacional.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso ▾

### 3.2 - Proposta de melhoria 2

**Elemento da trilha:** Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

**Problema identificado:** Conteúdo teórico excessivo e pouco interativo.

**Proposta de melhoria:** Incluir atividades práticas e interativas, como quizzes, simulações e estudos de caso, isso tornará as aulas mais envolventes, estimulando o pensamento crítico e a participação ativa dos alunos na aplicação dos conceitos aprendidos.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

### 3.3 - Proposta de melhoria 3

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo ▾

**Problema identificado:** Baixa participação em fóruns de discussão.

**Proposta de melhoria:** Criar desafios e debates com premiações simbólicas para estimular o engajamento. Assim, os alunos desenvolvem habilidades argumentativas e comunicativas, além de fomentar um ambiente mais colaborativo e crítico.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.4 - Proposta de melhoria 4

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação ▾

**Problema identificado:** Falta de ferramentas de colaboração entre os alunos.

**Proposta de melhoria:** Integrar plataformas colaborativas dentro do AVA, como documentos compartilhados e espaços de trabalho coletivo. Dessa forma, os alunos poderão fortalecer suas habilidades de trabalho em equipe, colaboração e troca de conhecimentos de maneira mais eficiente.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

### 3.5 - Proposta de melhoria 5

**Elemento da trilha:** Feedback ▾

**Problema identificado:** Feedback dos tutores é genérico e pouco detalhado.

**Proposta de melhoria:** Capacitar os tutores para fortalecer um retorno mais específico e ordenador, indicando caminhos para aprimoramento. Proporcionando

que os alunos indiquem suas dificuldades, compreender seu progresso e se manterem motivados no processo de aprendizagem.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.6 - Proposta de melhoria 6

**Elemento da trilha:** Rubrica de Avaliação ▾

**Problema identificado:** Critérios de avaliação pouco claros para os alunos.

**Proposta de melhoria:** Detalhar os critérios avaliativos em um documento acessível dentro do AVA e incluir exemplos de respostas esperadas. Disponibilizar materiais complementares para que os alunos tenham total clareza sobre o que se espera deles, garantido um processo avaliativo mais justo e alinhado ao seu desenvolvimento.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

### 3.7 - Proposta de melhoria 7

**Elemento da trilha:** Rubrica de Avaliação ▾

**Problema identificado:** Avaliações limitadas a testes objetivos.

**Proposta de melhoria:** Introduzir avaliações variadas, como redações, estudos de caso e apresentações visuais, para estimular o pensamento crítico e a argumentação dos alunos. Isso permitirá que desenvolvam habilidades analíticas, criativas e comunicacionais, favorecendo uma aprendizagem mais completa.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

### 3.8 - Proposta de melhoria 8

**Elemento da trilha:** Fórum do Módulo ▾

**Problema identificado:** Comunicação pouco eficiente entre tutores e alunos.

**Proposta de melhoria:** Criar canais mais dinâmicos, como chats ou mensagens instantâneas dentro do AVA, para permitir interações rápidas e esclarecimento de dúvidas em tempo real. Facilitando o acesso ao suporte dos tutores, promovendo experiência de aprendizagem mais eficiente.

**Responsável pela melhoria:** Coordenação/Gestão do Curso ▾

### 3.9 - Proposta de melhoria 9

**Elemento da trilha:** Enunciado de atividade ou avaliação ▾

**Problema identificado:** Falta de lembretes automáticos sobre prazos e atividades.

**Proposta de melhoria:** Implementar lembretes automáticos por e-mail ou no próprio AVA para manter os alunos informados. Ajudando na organização do tempo, garantindo o cumprimento de prazos e incentivando um planejamento mais eficaz dos estudos.

**Responsável pela melhoria:** Tutor ▾

### 3.10 - Proposta de melhoria 10

**Elemento da trilha:** Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

**Problema identificado:** Indicadores de sucesso.

**Proposta de melhoria:** Elaborar um documento detalhado sobre os indicadores utilizados na avaliação do sucesso das atividades, garantindo maior transparência e alinhamento às expectativas. Com isso, os alunos compreenderão melhor os objetivos das ações e poderão participar de forma mais ativa e consciente.

**Responsável pela melhoria:** Professor Especialista ▾

## 4 Considerações finais

Este plano de ação reafirma o compromisso com uma experiência educativa mais inclusiva, interativa e relevante. Ele apresenta soluções que não só enfrentam os desafios da tutoria na disciplina "Gestão Socioambiental", mas também impulsionam uma abordagem pedagógica transformadora.

Com a união de teoria e prática, apoio personalizado dos tutores e uso diversificado de recursos, o plano busca capacitar os alunos com as competências necessárias para aplicar os conceitos de sustentabilidade de maneira significativa no mercado de trabalho e na sociedade. Além disso, a ênfase em ações extensionistas fortalece o vínculo entre aprendizado e impacto social, tornando o curso uma ponte para a transformação.

O papel fundamental da tutoria é destacado como um fator-chave para motivar os alunos, aprimorar sua experiência educacional e conectá-los a reflexões e práticas atuais. Ao implementar essas melhorias, o plano não só aprimora a experiência educacional, mas também forma profissionais preparados para atuar de maneira crítica e inovadora, onde representa um passo importante na formação de agentes de mudança comprometidos com um futuro mais equilibrado e sustentável, alinhando o desenvolvimento acadêmico às demandas do mundo real. “Você é o que você quer ser, você só tem o que quer ter” (Autor desconhecido).

## 5 Referências

BLASZKO, Caroline Elizabel. **Fundamentos da Educação a Distância** [recurso eletrônico]. – Campo Grande, MS: Ed. UFMS 2024. 54p. Disponível em: <https://repositorio.ufms.br/handle/123456789/8534> Acesso em: 22 abr 2025.

FERREIRA, Ruy. **A Internet como ambiente da Educação à Distância na Formação Continuada de Professores. Universidade Federal do Mato Grosso.** Dissertação de Mestrado: Cuiabá, 2000.line. Disponível em: <https://link.ufms.br/SjZhf> Acesso em 16 abr 2025.

MENDES. M. B. V. F. **Processos de comunicação e aprendizagem em e-learning** uma experiência no Second Life. (Dissertação) Lisboa: Universidade Aberta, 2011. Disponível em: <https://link.ufms.br/M1TTW> Acesso em: 08 abr 2025.