

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

GESTÃO DE CONTEÚDOS DIGITAIS

Karitta Luana Marques Galvão
e-mail :karitta.luana@ufms.br

Geraldo Garbelini Neto
e-mail : geraldo.garbelini@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina gestão de conteúdos digitais, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, As ações propostas destacam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para o conteúdo de gestão de conteúdos digitais e melhoria do AVA.

Palavras-chave: Gestão de conteúdos .AVA.Tutoria..

1 Introdução

Este trabalho se propõe a analisar a gestão de conteúdos digitais no contexto específico do AVA modelo utilizado para a disciplina de gestão de conteúdos digitais. O objetivo geral deste plano de ação é analisar a gestão de conteúdos no AVA modelo em questão, com foco na atuação do tutor, a fim de identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria para otimizar a experiência de aprendizado dos estudantes na disciplina.

Para alcançar o objetivo proposto, este plano de ação será estruturado nas seguintes etapas:

- **Identificação do AVA Modelo:** Apresentação do AVA específico utilizado na disciplina de Gestão de conteúdos digitais.
- **Análise da Gestão de Conteúdos:** Observação e análise das características da gestão de conteúdos presentes no fórum de discussão, como a clareza das instruções, a organização dos tópicos e a disponibilidade de recursos complementares (quando aplicável).
- **Análise da Atuação do Tutor:** Avaliação da participação do tutor no fórum, considerando aspectos como a prontidão nas respostas, a clareza e objetividade das intervenções, o estímulo à interação e à reflexão, e a capacidade de direcionar a discussão de forma construtiva.
- **Identificação de Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria:** Síntese dos aspectos positivos identificados na gestão de conteúdos e na atuação do tutor, bem como sugestões de melhorias para otimizar a experiência de aprendizado.
- **Considerações Finais:** Reflexão sobre a importância da gestão de conteúdos digitais e do papel do tutor no sucesso de disciplinas online.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Os elementos identificados anteriormente no AVA modelo continuam relevantes, sendo o fórum de discussão o ponto central da nossa análise e

Fórum de Discussão: Organizado por tópicos (Módulo 1, Módulo 2, Módulo 3,), permite a interação entre tutor e estudantes por meio de postagens e respostas.

Título do Fórum e da Disciplina: Indica claramente o módulo e o tema da discussão, facilitando a organização do aprendizado.

Instruções e Orientações do Tutor: A postagem inicial do tutor fornece direcionamento sobre como participar e oferece suporte.

.Enunciado da Questão/Tema de Discussão: O tutor propõe questões que estimulam a reflexão e a aplicação dos conceitos.

Respostas e Comentários dos Estudantes: Demonstram o engajamento com o tema e a troca de experiências e conhecimentos.

As interações no fórum exemplificam a importância da interação, da mediação do tutor e da colaboração entre pares para a construção do conhecimento, e da aprendizagem em rede e troca de informações (Moore & Kearsley; Vygotsky; Siemens). A forma como o tutor inicia e conduz a discussão alinha-se com esses princípios.

O tutor formula as perguntas iniciais que norteiam o debate,acompanha as contribuições dos estudantes, mesmo que não responda a todas individualmente de imediato,reconhece e valoriza as experiências e observações dos estudantes, conectando-as com o conteúdo da disciplina,as perguntas propostas incentivam os estudantes a pensarem criticamente e a justificarem seus pontos de vista. Ao abrir espaço para que os estudantes compartilhem suas experiências e respondam uns aos outros, o tutor fomenta um ambiente de troca de conhecimentos.Embora não tenha visto feedback direto e individualizado em todas as interações, a postura do tutor sugere uma abertura para aprofundar os tópicos relevantes que emergem da discussão.

3 Plano de Ação

Instruções genéricas para participação no fórum.

Ausência de feedback individualizado do tutor em todas as contribuições.

Falta de conexão explícita entre a discussão do fórum e outros materiais do módulo.

Avaliação da participação no fórum pouco clara .

Navegação limitada dentro do fórum.

Potencial falta de diversidade de atividades de aprendizagem no módulo.

Conteúdo do módulo excessivamente teórico sem aplicação prática imediata.

Comunicação unilateral do tutor.

Ausência de um cronograma claro para as atividades do módulo.

Falta de um espaço dedicado para dúvidas gerais sobre o módulo.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: Instruções genéricas para participação no fórum.

Proposta de melhoria: Fornecer instruções mais específicas sobre o tipo de contribuição esperada (análise, exemplos, contra-argumentos), critérios de avaliação (se aplicável) e sugestões de como interagir com os colegas.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Ausência de feedback individualizado do tutor em todas as contribuições.

Proposta de melhoria: Implementar estratégias para o tutor fornecer feedback mais direcionado a diferentes grupos de estudantes ou em momentos-chave da discussão, mesmo que não seja em todas as postagens individuais.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: Avaliação da participação no fórum pouco clara.

Proposta de melhoria: Definir e comunicar claramente os critérios e o peso da participação no fórum na avaliação geral do módulo, tornando as expectativas transparentes.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: falta de diversidade de atividades de aprendizagem no módulo.

Proposta de melhoria: Introduzir outras atividades além do fórum, como questionários, estudos de caso, trabalhos em grupo ou envio de produções individuais, para atender a diferentes estilos de aprendizagem.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: Comunicação unilateral do tutor.

Proposta de melhoria: Incentivar os estudantes a iniciarem tópicos de discussão com base em dúvidas ou reflexões sobre o material, promovendo maior autonomia e engajamento.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: Ausência de um cronograma claro para as atividades do módulo.

Proposta de melhoria: Apresentar um cronograma detalhado com prazos para todas as atividades do módulo, incluindo a participação no fórum, para que os estudantes possam se planejar melhor.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: videoaulas necessitam de ferramentas que permitam ao estudante interagir com o conteúdo (como quizzes incorporados, enquetes, ou a possibilidade de fazer perguntas diretamente durante a exibição ainda que assíncronas).

Proposta de melhoria: Estimular o estudante a pensar sobre o que acabou de assistir e a conectar com seu conhecimento prévio.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: A linguagem utilizada nos modelos pode ser inacessível ou intimidante para os estudantes, especialmente aqueles que estão tendo o primeiro contato com a escrita acadêmica ou com a área da extensão.

Proposta de melhoria: Explicitar os objetivos de aprendizado do relatório deixar claro para o estudante como o ato de relatar contribui para o desenvolvimento de competências específicas (reflexão crítica, análise, comunicação, sistematização da experiência).

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação ▾

Problema identificado: Quando a rubrica é apresentada apenas no momento da avaliação, impedindo que o estudante utilize-a como guia durante o processo de aprendizagem e a elaboração das tarefas.

Proposta de melhoria: Disponibilização Precoce: A rubrica de avaliação deve ser apresentada aos estudantes no início da atividade ou módulo, juntamente com a descrição da tarefa e os objetivos de aprendizagem. Isso permite que os estudantes compreendam desde o início as expectativas de desempenho e utilizem a rubrica como um guia para planejar e executar seu trabalho.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Quando o feedback é fornecido muito tempo após a conclusão da atividade.

Proposta de melhoria: Utilizar ferramentas digitais (se disponíveis) para agilizar o processo de feedback.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

4 Considerações finais

As propostas de melhoria descritas no plano têm o potencial de gerar um impacto positivo e significativo tanto na qualidade da tutoria quanto no bom aproveitamento dos estudantes na EaD, atuando em diversas frentes. Na Educação a Distância, o papel do tutor transcende a simples transmissão de conteúdo ou o esclarecimento de dúvidas pontuais. O tutor é um elo fundamental entre o estudante, o conteúdo e a instituição, atuando como um mediador pedagógico, um facilitador do aprendizado autônomo e colaborativo, e um motivador do engajamento. Em disciplinas que envolvem a curricularização da extensão, o papel do tutor se torna ainda mais crucial.

Nesse contexto específico, o tutor não apenas guia a aquisição de conhecimentos teóricos, mas também orienta os estudantes na aplicação prática desses conhecimentos

em projetos de intervenção social, cultural ou ambiental. Ele se torna um mentor no desenvolvimento de habilidades de planejamento, execução, avaliação e comunicação de ações extensionistas. O tutor precisa estimular a reflexão crítica sobre a realidade social, fomentar a conexão entre o saber acadêmico e as demandas da comunidade, e apoiar os estudantes na construção de projetos que promovam a transformação social.

5 Referências

<https://www.scielo.br/j/er/a/wGw4cRN34zZjTxgYJx7qsVQ/?format=pdf> acesso em 27 de abril de 2025 às 15:01