TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PROPOSTAS DE MELHORIA PARA TUTORIA DE DISCIPLINA EM CURSO EAD

Silvoneudo Oliveira do Nascimento
silvoneudo_oliveira@ufms.br

Ana Carolina Pereira de Souza
pereira.souza@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é fruto do Trabalho Final de Curso do Curso de Especialização em Tutoria em Educação a Distância da UFMS. O trabalho visa apresentar um Plano de Ação para a tutoria em uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital. A disciplina em análise é Gestão Socioambiental, com 51 horas de carga horária, sendo 17 horas para ações de extensão. O plano foi elaborado a partir do material didático e modelos do AVA em questão. As ações propostas buscam melhorar a qualidade da tutoria e promover um melhor aproveitamento e aprendizado para os estudantes, focando especialmente em melhorias que favoreçam o desenvolvimento pedagógico dos alunos.

Palavras-chave: Tutoria, EAD, Plano de Ação.

1 Introdução

Esse trabalho é a atividade final do Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), e funciona como pré-requisito para obtenção do título de especialista em Tutoria em Educação a Distância.

Ele consiste num plano de ação que visa apresentar melhorias para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa

UFMS Digital da Agead/UFMS realizados no (AVA) Ambiente Virtual de Aprendizagem.

O objetivo desse plano de ação é analisar no AVA Modelo apresentado, uma disciplina que já fora ministrada anteriormente e propor 10 melhorias aplicáveis que possam contribuir com o aperfeiçoamento do trabalho de tutorias futuras nos cursos à distância.

O AVA modelo a ser analisado corresponde à disciplina de Gestão Socioambiental que se propõem compreender o desenvolvimento sustentável e sua relação com a sustentabilidade.

A estrutura desse plano de ação conta com apresentação da temática, objetivos a serem alcançados, a identificação de 10 melhorias para o trabalho de tutoria bem como observações de como essa proposta de melhoria pode ser implantadas.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA Modelo analisado apresenta a disciplina Gestão Ambiental que traz na sua tela inicial a opção de avisos gerais, a opção fale com a tutoria, solicita o envio de uma carta de apresentação para realização da ação pretendida e uma explicação de como avançar na trilha de aprendizagem do AVA. Além de endereço eletrônico, sites e telefone de contato da universidade. O AVA esta dividido em banners que devem ser realizados uma a um para que a atividade seguinte seja liberada.

No primeiro consta o plano de ensino da disciplina, o cronograma da trilha de aprendizagem a ser seguido, o link para vídeo de apresentação da disciplina, um link para o padlet que leva a curadoria da disciplina com os recursos digitais que serão utilizados no curso e um link para um episódio no podcast UFMS Digital que traz uma discussão acerca do assunto que será trabalhado na disciplina.

O banner seguinte corresponde ao modulo 1 - Homem e meio ambiente, que por sua vez se divide em duas unidades. A primeira unidade se intitula “Definições e benefícios” e apresenta uma videoaula obrigatória com o assunto em questão e um slide com assunto da Videoaula. A unidade 2 chamasse – “Estágios da Gestão Ambiental” e segue a mesma logica da primeira unidade uma videoaula obrigatória

com o assunto em questão e um slide com assunto da Videoaula. Em seguida apresenta um Fórum de discussão da aula e uma atividade que funciona como Checkout de Presença, por fim se encerra com uma avaliação objetiva que pode ser revisada e refeita pelo aluno caso não atinja um conceito satisfatório.

O terceiro banner corresponde ao modulo 2 (Desenvolvimento Sustentável) da disciplina e segue a mesma logica do modulo anterior. Dividido em duas unidades, a primeira chamada de “Desenvolvimento sustentável e crescimento econômico” e a segunda de “Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade Corporativa”. Seguidas de videoaula obrigatória e um slide com assunto da Videoaula. Em seguida um Fórum de discussão da aula, uma atividade que funciona como Checkout de Presença e uma avaliação objetiva nos moldes do modulo anterior.

O quarto banner corresponde ao modulo 3 intitulado ação extensionista: responsabilidade ambiental e gestão ambiental pública e privada. Semelhantes aos módulos anteriores também se divide em duas unidades, a primeira chamasse planejamento da ação extensão e a segunda chamasse realização da ação de extensão. Também são seguidos de um Fórum de discussão da aula, uma atividade que funciona como Checkout de Presença e uma avaliação. Contudo essa avaliação do modulo 3 e diferente das anteriores, ela exige o cursista execute um plano de ação extensionista baseado num modelo previamente disponibilizado pela disciplina e apresente um relatório final que será avaliado pelo tutor a partir de uma rubrica.

Por fim, o quinto banner corresponde a uma avaliação optativa de recuperação abrangendo o conteúdo de todos os módulos da disciplina onde sua nota substituirá a menor nota obtida nos módulos realizados anteriormente e o sexto banner corresponde a um feedback da disciplina.

Quando falamos de tutoria em EAD Munhoz (2014) explica que o tutor deve ser visto como um mediador do processo de ensino e aprendizagem, nesse sentido o tutor deve se especializa para proporcionar o acompanhamento individualizado e efetivo das atividades para o melhor desenvolvimento do conhecimento do estudante.

Segundo COSTA (2024) entre os perfis de tutor destacam-se o tutor generalista e o tutor especialista. O tutor generalista é aquele que detém ampla gama de conhecimentos e habilidades pedagógicas, o que lhe permiti atuar em

diversas áreas do conhecimento, já o tutor especialista é aquele que detém conhecimentos específicos em uma área o que lhe permite oferecer um suporte mais especializado aos alunos num tema especifico. O tutor responsável pela disciplina que esta sendo analisada tem a característica de um tutor generalista.

Segundo ARGUELHO (2024)...

> “As dinâmicas de interação mediadas pelas tecnologias digitais podem propiciar uma experiência que não é mais um processo puramente passivo de emissão e recepção de informação, pois passa a ter um caráter interativo que pressupõe troca entre professor, tutor e estudante.” (Arguelho, 2024, p. 23).

Desta forma para que a troca entre aluno, professor e tutor ocorra de forma significativa é necessário que aja um plano de ação que indique a função de cada um no possesso de ensino e aprendizagem.

Um plano de ação é um documento elaborado com o objetivo de propor etapas e as ações necessárias para atingir algum objetivo desejado. Esse plano de ação vem identificar situações ocorridas em uma tutoria de disciplina no modelo AVA e que podem ser melhoradas. Desta forma, haverá a possibilidade de promover um trabalho de qualidade que busque o progresso no desempenho dos alunos que cursam a disciplina.

Assim, este plano apresenta estratégias a serem realizadas visando o desenvolvimento do tutorado e a melhoria do seu desempenho.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: Fórum de discussão com avaliação, mas sem feedback apenas um sinal de positivo.

Proposta de melhoria: Realizar um feedback mais detalhando comentado pontos específicos da resposta do aluno.

Justificativa para a proposta: É importante que no feedback o tutor identifique os pontos positivos do aluno e aquilo em que ele pode melhorar.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Atividade checkout de presença com comentários de feedback repetidos padronizados para todos, não fez analise individual do trabalho do aluno apontando o que foi feito de forma correta e o que necessita melhorar.

Proposta de melhoria: Realizar feedback individual de acordo com a atividade enviada pelo aluno.

Justificativa para a proposta: Os feedback possibilitam a comunicação entre aluno e tutor, feedback direcionados de acordo com a atividade permitem ao aluno entender seu desempenho e saber onde necessita melhorar.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Material da Disciplina

Problema identificado: Material da disciplina é disponibilizado na curadoria através do padlet.

Proposta de melhoria: Disponibilizar também o material no inicio de cada modulo dentro do próprio AVA.

Justificativa para a proposta: Possibilitaria que a aluno acompanhasse o material no momento que estivesse estudando o assunto em questão, facilitando o acesso ao material de estudo.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Material da Disciplina

Problema identificado: Não existe um material (livro especifico) para a disciplina, apenas materiais de apoio.

Proposta de melhoria: Elaborar um material principal próprio para a disciplina que esta sendo ministrada.

Justificativa para a proposta: Ter um material próprio para a disciplina é importante, pois permite ao aluno ter referencias especificas do conteúdo cursado.
Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Videoaula
Problema identificado: As vídeoaulas reproduzem o material disponibilizado no slide. Seria interessante durante as aulas o acréscimo de informações novas enriquecendo o conteúdo da disciplina.
Proposta de melhoria: Repensar as vídeoaulas com informações extras além daquelas existentes nos slide.
Justificativa para a proposta: A vídeoaula é o momento em que o professor apresenta o conteúdo da disciplina explicando o assunto. Esse momento pode também ser usado para que o professor apresente informações novas além daquelas já existentes em outros materiais da disciplina.
Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação
Problema identificado: Falta de avaliação na rubrica para os alunos que atingiram não atingiram nota satisfatória na ação extensionista.
Proposta de melhoria: Dar feedback e disponibilizar avaliação da rubrica para os alunos com conceito insatisfatório.
Justificativa para a proposta: Todos os alunos devem ter conhecimento de como o seu trabalho foi avaliado essa é uma das vantagens de se utilizar a rubrica. Após a avaliação os alunos poderiam corrigir os erros e reenviar o trabalho.
Responsável pela melhoria: Tutor

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Acessibilidade

Problema identificado: Não existem ferramentas de acessibilidade para pessoas deficientes.

Proposta de melhoria: Implantar fermentas de acessibilidade como libras e áudio descrição.

Justificativa para a proposta: E direito de todos o acesso a educação, assim inserir ferramentas de acessibilidade é essencial para que esse direito seja respeitado.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Os questionários de avaliação trazem estatística de quais questões foram mais acertadas, isso pode ser mais bem utilizado para o acompanhamento do aluno.

Proposta de melhoria: Utilizar as informações extraídas dos questionários de avaliação para identificar em que parte do conteúdo o aluno esta tendo mais dificuldade.

Justificativa para a proposta: As informações dos questionários de avaliação podem ser utilizadas para identificar em que parte do conteúdo os alunos tem mais dificuldades. Assim direcionar as aulas e colaborar com o aprendizado do aluno.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Quantidade de participantes que realizavam as atividades foi diminuindo.

Proposta de melhoria: Realizar busca ativa dos estudantes buscando entender os motivos da desistência do curso e propor alternativas para que o aluno não desista.

Justificativa para a proposta: O ideal é que todos os alunos que iniciaram o curso possam conclui-lo de forma satisfatório. Afinal existem recursos financeiros e

humanos investidos nesse trabalho, assim (se possível) deve haver um esforço para que o curso seja concluído.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Feedback final da disciplina - Gestão Socioambiental feito em google forms o tutor não tem acesso a resultado.

Proposta de melhoria: Utilizar a própria plataforma AVA para a realização do feedback final do curso.

Justificativa para a proposta: E importante que o tutor da disciplina também possa ter acesso às avaliações dos alunos sobre a forma como o curso foi conduzido.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

4 Considerações finais

Quando bem executado os impactos das melhorias em um plano de ação na tutoria EAD podem ser diversos, principalmente no desempenho dos alunos. As propostas no plano em questão devem aprimorar a comunicação do tutor em especial nos feedback, podem personalizar o acompanhamento do aluno e colaborar com a integração entre teoria e prática docente do tutor EAD.

Quando refletimos sobre o papel do tutor na EAD logo chegamos à conclusão que esse profissional desempenha um papel central na educação a distancia, ele funciona como um guia orienta o aprendizado do aluno durante a disciplina.

Quando se faz disciplina ligada a curricularização da extensão o tutor se torna ainda mais necessário essencial. Ele contribui para motivar e engajar os estudantes promovendo autonomia e colaboração entre os estudantes através da mediação entre teoria e prática.

5 Referências

ARGUELHO, M. B. **Tecnologias Digitais para EaD**. [recurso eletrônico]. Campo Grande, MS: ed. UFMS, 2024.

COSTA, A. F. G. da. **Tutoria e Mediação da Aprendizagem** [recurso eletrônico]. Campo Grande, MS: ed. UFMS, 2024.

MUNHOZ, A. S. **Tutoria em EAD**: uma nova visão. Curitiba: Inter Saberes, 2014.