

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Ações para mitigação de situações que podem impactar negativamente a qualidade de ensino do “AVA Gestão Socioambiental”.

Aluno

Paulo César Rodrigues De Moraes

cesar.moraes@ufms.br

Tutora Orientadora

ANA CAROLINA PEREIRA DE SOUZA

pereira.souza@ufms.br

Resumo: Este Trabalho Final de Curso-TFC, é resultado do aprendizado obtido no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Gestão Socioambiental, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação da tutoria do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis eventos que podem impactar a qualidade do ensino proposto, da atuação da tutoria e do bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes.

Palavras-chave:tutoria. avaliação. ambiental.

1- Introdução

A preocupação com os problemas ambientais e seus impactos nas rotinas diárias dos cidadãos, é um fenômeno mundial crescente e a Gestão Socioambiental mostra-se um instrumento imprescindível para setores públicos e privados em busca da sustentabilidade.

Nesse contexto desenvolvi as “Ações para mitigação de situações que podem impactar a qualidade de ensino do AVA Gestão Socioambiental”. Assim, apresento este Plano de Ação para a disciplina, identificando fatores negativos que possam impactar negativamente na qualidade de aprendizado, e propondo melhorias nos itens apontados.

2- Diagnóstico do AVA “Gestão Socioambiental.”

Elementos do AVA:

O AVA “Gestão Socioambiental, é composto em 03 blocos (módulos), conforme abaixo demonstrados:

I - Módulo 1- composto pelas unidades 01 e 02.

- A Unidade 1 / Definições e benefícios - Aborda o interesse crescente pela gestão ambiental, a alteração na história humana, e a forma como o ser humano lida com o gerenciamento da produção de bens e serviços. A unidade 1 contém uma vídeo aula obrigatória, sobre definições e benefícios, e um slide da aula.
- A Unidade 2 / Estágios da Gestão Ambiental - Aborda a evolução da gestão ambiental, as forças indutoras dos estágios de gestão ambiental, e, as características dos estágios da Gestão Ambiental. A unidade 2 contém uma vídeo aula obrigatória sobre os Estágios da Gestão Ambiental, e um slide da aula.
- O Fórum de discussão, aborda o tema Homem e Meio Ambiente, e a avaliação do módulo.

II - Módulo 2, composto pelas unidades 01 e 02.

- A Unidade 1 / Desenvolvimento sustentável e crescimento econômico - Aborda as mudanças nas estruturas organizacionais, os desafios em busca do equilíbrio ambiental com as partes interessadas, os desafios do relacionamento com as

partes interessadas, a matriz do desenvolvimento sustentável, e os ambientes aspiracionais do ambiente e da sociedade, é composta de uma vídeo aula obrigatória, e um slide da aula.

- A Unidade 2 / Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade Corporativa- Aborda como as questões ambientais e de responsabilidade social têm ganhado espaço nas decisões das empresas, e os conceitos de desenvolvimento sustentável.
- A unidade 2 é composta por uma vídeo aula obrigatória, e um slide da aula.

III - Módulo 3, composto pelas unidades 01 e 02.

- A unidade 1 / Planejamento da ação extensão - Aborda a Responsabilidade ambiental e gestão ambiental pública e privada; Sobre a relação do homem com o meio ambiente. A unidade 1 é composta de 01 Videoaula Obrigatória.
- A unidade 2 / Realização da ação de extensão - Aborda a gestão ambiental e como o seu estudo reflete na relação homem e meio ambiente. A Unidade 2 é composta de 01 Videoaula Obrigatória.
- Fórum de Discussão presente em todas as unidades do curso.

3 - Plano de Ação :

Diante da análise efetuada no AVA em lide, observa-se os seguintes fatores negativos, e as propostas de melhorias, conforme abaixo elencados:

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: Todas as videoaulas são feitas apenas na plataforma YOUTUBE, considere um cursista deste AVA, que trabalhe e utilize seu intervalo na empresa ou instituição para acessar as aulas online da UFMS, considere também que esse cursista não disponha de recursos para manter a internet de seu aparelho ou notebook, e utilize o wifi da empresa.

Ocorre que em algumas empresas e instituições existem bloqueios para algumas plataformas de vídeo, o que pode acarretar em uma perda da qualidade de ensino desse cursista, considerando que ele terá que baixar a aula em pdf, assim perderá a explicação

contida no vídeo, como exemplo de instituições que bloqueiam determinadas plataformas de streaming podemos citar as Companhias Docas, órgãos da administração federal, onde os vídeos do youtube são bloqueados para exibição.

Proposta de melhoria: Ofertar as videoaulas não apenas no Youtube, mas concomitantemente com outros sites de streaming, existem diversas plataformas para assistir a vídeos online, cada uma com características e foco distintos. As mais populares e versáteis incluem, Dailymotion, Vimeo, Twitch, TikTok e Facebook Watch, entre outros.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: No fórum Homem e meio ambiente, apesar do esforço dos alunos em interagir no fórum respondendo o que fora solicitado, nota-se que há falta de empatia do tutor ao responder ao aluno utilizando apenas o ícone da mãozinha com o polegar levantado. A empatia é uma habilidade natural do ser humano que se aprimora por meio da escuta ativa, do emocional e da busca por pontos de vista diversos.

Proposta de melhoria: Utilizar técnicas de comunicação que podem ser tanto de orientação, ou de elogio ao desempenho do cursista, tais técnicas promovem a auto estima e valorização do cursista.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: Falta de feedback sobre o desempenho dos alunos. Quando alguém se propõe a fazer um curso EAD, ele quer ter a certeza de contar com o apoio de alguém do outro lado da tela e não de um robô, dar “Parabéns pelo desempenho”, não fornece um feedback adequado.

Proposta de melhoria: Fornecer feedback detalhado e construtivo sobre o desempenho dos alunos, e incentivar a reflexão dos mesmos sobre as próprias ações e

emoções, considerando que a “Inteligência interpessoal é a capacidade de compreender outras pessoas: o que as motiva, como trabalham, como trabalhar cooperativamente com elas (Goleman-1995).

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 -Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: Considerando que a questão Ambiental é pauta de discussão de governantes de todo o globo, e que o “AVA Gestão Socioambiental”, é um curso de extensão de especialização, não se observou a abordagem à legislação ambiental. As leis ambientais são um conjunto de regras e normas jurídicas destinadas a proteger e regular o meio ambiente, abrangendo desde a conservação da biodiversidade até o controle da poluição. Elas visam garantir a sustentabilidade e o equilíbrio ecossistêmico, tal conhecimento é de suma importância para o cursista.

Considerando ainda, que estamos para receber a COP30, importante conferência das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (Conferência das Partes), um encontro global anual onde líderes mundiais, cientistas, organizações não governamentais e representantes da sociedade civil discutem ações para combater as mudanças do clima. Neste ano o Brasil sediará a 30ª conferência, que ocorrerá em novembro na cidade de Belém - Pa.

Proposta de melhoria: Inserir na grade do curso aspectos das principais leis ambientais, Lei da Política Nacional do Meio Ambiente (Lei nº 6.938/1981), Novo Código Florestal Brasileiro (Lei nº 12.651/2012), Lei de Crimes Ambientais (Lei nº 9.605/1998), Política Nacional dos Recursos Hídricos (PNRH) (Lei nº 9.433/1997), considerando que no Plano de Ensino da disciplina, em seus objetivos específicos, diz:”Analisar na prática a legislação e as ferramentas de gestão ambiental.” Apesar das Leituras obrigatórias relacionadas no cronograma estarem disponíveis no Acervo Digital da Biblioteca da UFMS, Seria muito mais prático disponibilizar a informação das leis em slides na referida disciplina.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: slides ▾

Problema identificado: Observa-se no AVA, que a disposição das imagens (fotos), nos slides, é repetitiva causando uma perda de interesse na visualização dos mesmos.

Proposta de melhoria: Utilizar em cada slide uma imagem (foto), diferente da anterior que faça referência ao item em estudo, há riqueza de imagens na internet, que podem ser utilizadas na confecção dos slides. Podemos citar como exemplo os slides do Módulo 2 da 4ª disciplina da matéria “Gestão de aprendizagem on-line do Percurso Formativo 2024.1”, não são cansativos, e nem repetitivos e fazem referência ao assunto estudado.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: slides ▾

Problema identificado: Observa-se no AVA, que a disposição das informações nos slides é apenas um mero resumo, considerando que as preocupações com os problemas ambientais são um fenômeno mundial crescente a contradição nas relações Homem-Natureza consiste principalmente nos problemas dos processos industriais criados pelo Homem.

Esse processo é visto como gerador de desenvolvimento, empregos, conhecimento e maior expectativa de vida. Porém, o homem se afastou do mundo natural, como se não fizesse parte dele” (Berry, 1991), e a gestão socioambiental mostra-se um instrumento imprescindível para setores públicos e privados em busca da sustentabilidade, e que as informações disponíveis nos slides não baliza o cursista para tomada de decisões, visto que o mesmo terá que buscar mais informações em outros meios.

Proposta de melhoria: Aumentar o número de slides, e inserir informações que possam realmente ser utilizadas pelo cursista para que ele possa refletir sobre a relação do homem com o meio ambiente a partir da visão da gestão socioambiental. Podemos citar como exemplo os slides do Módulo 2 da 4ª disciplina da matéria “Gestão de

aprendizagem on-line do Percurso Formativo 2024.1”, as informações fazem referência ao assunto estudado

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Ferramentas de Monitoramento ▾

Problema identificado: Apesar da utilização de diversas ferramentas de monitoramento nota-se neste AVA, não apenas neste mas em muitos AVAs dos cursos EAD, a falta de videoconferência.

Proposta de melhoria: Considerando que a crença no potencial dos educandos é o divisor de águas para que todos aprendam e para a promoção de uma educação transformadora e libertadora (Freire,1996), a videoconferência se realizada apenas uma vez durante o curso esta ferramenta pode ser o elemento sincronizador, onde “juntos é melhor”, o cursista se sentiria bem melhor sabendo que do outro lado da tela há uma pessoa (tutor) de carne e osso igual a ele.

A plataforma Moodle deve ser considerada como um todo, o monitoramento síncrono e o monitoramento assíncrono desempenham papéis importantes e são complementares na gestão da aprendizagem on-line (Hrastiski,2008), uma videoconferência em que as pessoas estão se comunicando instantaneamente é uma atividade síncrona, pois todos os participantes estão interagindo ao mesmo tempo. Nesse sentido, a videoconferência não se limita à simples transmissão de informação, mas à construção conjunta de significados, estimulando o pensamento crítico e a autonomia em relação ao conhecimento em grupo.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Avaliação de Reflexividade ▾

Problema identificado: Avaliação focada apenas no conteúdo teórico, sem considerar o desenvolvimento das habilidades socioemocionais do cursista.

Proposta de melhoria: A avaliação deve ser um processo holístico, que considere tanto o conhecimento quanto às habilidades e atitudes dos alunos, logo sugiro a Implementação de uma avaliação reflexiva que inclua a autoavaliação, a avaliação por pares e a avaliação do tutor, utilizando critérios objetivos para avaliar o desenvolvimento das habilidades socioemocionais em um processo de avaliação que contempla inúmeras variáveis significativas para a formação de um profissional competente, (Tavares, 2008-2009).

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Leitura Complementar ▾

Problema identificado: No módulo 3 - Leitura Complementar, é sugerido a leitura do livro “**Gestão Ambiental nas Organizações**”, este livro é dirigido aos estudantes e profissionais interessados no conhecimento fundamental sobre gestão ambiental com um enfoque organizacional.

Proposta de melhoria: Inserir na grade do curso aspectos das principais leis ambientais, Lei da Política Nacional do Meio Ambiente (Lei nº 6.938/1981), Novo Código Florestal Brasileiro (Lei nº 12.651/2012), Lei de Crimes Ambientais (Lei nº 9.605/1998), Política Nacional dos Recursos Hídricos (PNRH) (Lei nº 9.433/1997), considerando que no Plano de Ensino da disciplina, em seus objetivos específicos, diz: “Analisar na prática a legislação e as ferramentas de gestão ambiental.”

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: Considerando que os cursistas do AVA em questão, devem ser quase em sua totalidade de engenheiros ambientais, engenheiros, arquitetos entre outros de nível superior, as perguntas estão parecendo que são direcionadas a estudantes do ensino médio.

Proposta de melhoria: Utilizar perguntas que possam ser de nível técnico dos cursistas, como por exemplo a pergunta do fórum de discussão do módulo 1 - De que maneira os seres humanos se relacionam com o meio ambiente na sua rotina?

Poderia ser : De que maneira as ações antrópicas modificam o meio ambiente com relação a sua rotina?

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

4 - Considerações finais.

Considerando que a sustentabilidade não é como uma forma de fazer as coisas, mas como uma forma de ser, uma visão de mundo, um ideal de vida que se traduz na economia, na cultura, na ciência, na tecnologia, na relação dos homens entre si e com a natureza (Berry, 1991), essa é a abordagem do AVA Gestão Socioambiental.

Este Plano de Ação apresentou uma série de propostas de melhoria para a disciplina Gestão Socioambiental, com o objetivo de otimizar a experiência de aprendizagem dos estudantes, bem como visa demonstrar a relevância do papel que o tutor desempenha, um papel crucial no processo de aprendizagem EAD, atuando como um mediador e facilitador, auxiliando os alunos a navegarem no ambiente virtual, a resolver dúvidas, a receber feedback e a aprofundar seus conhecimentos. Sua presença humanizada e personalizada contribui para o sucesso dos alunos, promovendo a interação, a motivação e a autonomia no processo de aprendizagem.

5 - Referências

Berry,T.(1991):<https://pcmoraes.no.comunidades.net/>, **O sonho da terra**, Petrópolis: vozes, 1991, acesso em 08 de maio 2025.

Freire,P. (1996). Pedagogia da Autonomia: **saberes necessários à prática educativa**. São Paulo: Paz e Terra.

Goleman,D.(1995). **A teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente**.

Hrastinski,S.(2008). **E-Learning, assíncrono e síncrono**.Educause Trimestralmente.

Instituto Brasileiro de Florestas: <https://www.ibflorestas.org.br/conteudo/leis-ambientais> - **As principais Leis ambientais no país** - acesso em 08 de maio 2025.

Moodle. Disponível em: <https://moodle.org>, acesso em 08 de maio 2025.

Munhoz,A.S. (2014). Tutoria em EaD: **Uma nova visão**. Editora Intersaberes, disponível na Biblioteca Digital da UFMS.

Tavares,C.A.(2008-2009). **Visão holística da avaliação**.