



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Análise do curso de Gestão Socioambiental

Alailson Chaves Castro

alailson.chaves@ufms.br

Alex Barbosa de Lima

Alex.barbosa@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina GESTÃO SOCIOAMBIENTAL, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: Gestão Socioambiental.

Palavras-chave: Ensino (EaD), Ferramentas digitais, Educação tecnológica.

1 Introdução

A importância do EAD hoje não pode ser subestimada. À medida que o mundo se torna cada vez mais digital, o ensino a distância (EAD) surge como uma poderosa ferramenta educacional. Ele oferece acessibilidade e flexibilidade para estudantes de todas as idades, permitindo que adquiram conhecimento de qualquer lugar. As mudanças tecnológicas ocorridas nas últimas décadas denominadas por Castells (1999) como a revolução da tecnologia da informação tem influenciado cada vez mais a sociedade. As Tecnologia da Informação e comunicação (TIC's) se faz cada vez mais presente em nosso cotidiano, para Morais (2017) as TIC's podem ser definidas como a área que utiliza as ferramentas tecnológicas a fim de facilitar a comunicação com um determinado público.

O modelo escolhido para análise foi o AVA de gestão socioambiental, oferecido pela UFMS, no curso de pós-graduação a distância em "Tutoria em Educação A Distância". O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina GESTÃO SOCIOAMBIENTAL, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. E contribuir com significativas sugestões de melhoria para o curso de extensão em "Gestão Socioambiental" o qual foi proposto as seguintes contribuições mencionadas, no plano de ação da disciplina de TFC. Para analisar o presente trabalho proposto pela direção do curso, onde, esse trabalho está estruturado, na seguinte maneira, em resumo, introdução, diagnóstico do AVA modelo Gestão Socioambiental, 10 propostas de melhorias, considerações finais e referências.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O modelo escolhido é o AVA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL, onde esse curso foi selecionado pela direção do curso em Pós-Graduação Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, ofertado na modalidade Ead para obtenção do título de especialista em Tutoria em Educação a Distância, ofertado pela Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

O Plano Nacional de Educação (2011-2020), em tramitação no Congresso Nacional, também aponta o EAD como uma via privilegiada para "sanar" problemas de acesso ao ensino superior e elevar as estatísticas do país, como a inserção de jovens de 18 a 24 anos no ensino superior. (BRASIL, 2009).

É notório que nas últimas duas décadas do século XX assistiu-se a grandes mudanças tanto no campo socioeconômico e político quanto no da cultura, da ciência e da tecnologia. As transformações tecnológicas tornaram possível o surgimento da era da informação (Gadotti, 2000). Com isso nossa percepção de mundo mudou, onde que no campo da educação, e mais especificamente na formação de professores, é um momento novo e rico de possibilidades, repleto de desafios gerados pela forma que o conhecimento é produzido e socializado (Alonso, 2008). No bojo das mudanças vividas pela formação de professores deste século, estão os docentes da educação a distância (EaD); novas formas de ensinar e de aprender foram geradas e, portanto, profissionais com um novo perfil são demandados. O que mostra a importância de tal trabalho dos TUTORES, no modelo escolhido AVA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL, onde os mesmos tutores desempenham tais

funções com grandes responsabilidades para a formação de novos profissionais em tutoria em Educação a Distância.

O modelo escolhido foi o AVA Gestão Socioambiental, pois o mesmo, possui um espaço de fale com a tutoria, três módulos com fóruns, videoaulas. Além, disso, os módulos 1,2 e 3 ambos apresentam no final de cada modulo duas, tentativas para aprovação de cada modulo ambos ao final de cada modulo gera uma, nota que será somada para obtenção geral da nota e aprovação dele também. Os tutores desempenharam um excelente trabalho, porém, percebe-se um, certo atraso nas conversas de perguntas ou até mesmo dúvidas dos estudantes pois, observou-se um tempo de espera significativo para os tutores responderem, mas, no decorrer do curso tudo foi esclarecido com auxílio dos tutores. Também, o curso em análise contava com o auxílio de apenas, um tutor para realização do mesmo, mas, reafirmando todos quantos alunos que participavam do curso foram atendidos pelo tutor, seja, por mensagem em “ fale com a tutoria” ou através dos Email institucionais.

3 Plano de Ação

No âmbito educacional, o papel das novas Tecnologias da Informação e Comunicação implicou em mudanças radicais e sobre diversos aspectos, pois se constituem como suportes educacionais. Ainda de acordo com Morais (2017) foi a partir dos anos 80, a tecnologia educacional passou a ser assimilada como uma opção de se fazer educação, visando o desenvolvimento integral do homem e sua inserção crítica no mundo em que vive, apontando que não basta utilizar tecnologia, é necessário inovar em termos de prática pedagógica. Os problemas identificados são: tempo de retorno com a tutoria, tempo de espera do fórum, vídeos aulas ministradas fora do AVA, Checkout de Presença não encontrado nos módulos do curso, os enunciados das atividades que oferecem somente duas tentativas, Feedback também o tempo de espera muito prolongado, rubrica da avaliação outra opção não encontrada, mais o grande problema são os vídeos aulas ministradas fora do AVA.

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: O problema encontrado foi o tempo de espera para ser atendo pela tutoria, acredito que devido ao número significativo de alunos, tenha contribuído para ser esse atraso de atendimento com a tutoria, alguns alunos esperaram em média dois ou mais dias para serem atendidos por ela. Dessa forma o tempo de espera pode gerar um desgaste no aluno deixando meio que ansioso para saber qual será a resposta dela que consequentemente deixa o estudante apreensivo. Mas, contudo, todos foram atendidos pela tutoria e consequentemente todas as dúvidas foram sanadas.

Proposta de melhoria: Uma contribuição positiva em favor da tutoria, seria a disponibilidade de mais tutores para auxiliarem os alunos, principalmente aqueles que apresentam poucas habilidades com as ferramentas tecnologias utilizadas nos ensinios de (EaD). Onde que com a participação de mais tutores envolvidos resultara no melhor atendimento aos estudantes, onde que uma parte da tutoria será responsável por sanar as dúvidas sobre os assuntos do curso e outra parte dos tutores por orientar os alunos sobre

a navegação de orientações do sistema AVA o qual serão ministrados os cursos. Deixando os estudantes, mas, confortáveis em realizar o curso.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: A única desvantagem do fórum é que as mensagens postadas nele, fica sempre em última opção. Por exemplo se existem 10 postagens a próxima postagens fica contabilizada de baixo para cima e quem fez a postagem ainda tem que marcar a opção de assinatura dele, tornando isso um pouco desfavorável para as pessoas que não tem um conhecimento prévio do AVA. Isso se aplica para os módulos 1,2 e 3 do curso em análise em “Gestão Socioambiental”.

Proposta de melhoria: No fórum dos módulos 1,2 e 3 ficaria melhor na hora de registrarem uma postagem, o próprio sistema já contabilizasse a assinatura do próprio aluno. Visto que ele tem acesso a plataforma de ensino através do e-mail institucional, dessa forma quando acessado o AVA, já registraria assinatura de cada discente facilitando a navegação e obtendo um melhor aproveitamento do curso em questão. Pois através dessa contabilização o próprio sistema do AVA, já, registraria a assinatura de cada discente através do próprio Email institucional proporcionando uma maior interação com o ambiente e melhor aprendizado na realização do curso deixando mais atrativo e dinâmico o ambiente de realização do curso. Desta forma o aluno não precisa se preocupar em fazer as devidas postagens e as devidas assinaturas.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: O único problema das vídeo aulas é quando acessado a mesma, abre-se uma nova ferramenta para acesso a vídeo aula em todos os módulos 1,2 e 3, o que causa um certo desconforto em acessar o sistema de ensino. Pois as vídeos aulas são ministradas no Youtube em vez de no próprio sistema ensino AVA, o qual também oferece uma gama recursos favoráveis ao ensino, e que as mesmas vídeos aulas também deveriam ser ministradas no sistema de ensino do AVA. Assim, favorecendo o aluno no manuseio do sistema de ensino e desenvolvendo o aprendizado de cada estudante de forma mais proveitosa.

Proposta de melhoria: Acredito, que os se os vídeos aulas fossem ministradas na próprias ferramentas de ensino o ambiente AVA, seria melhor para manuseio dos alunos e teriam melhor desempenho no conteúdo ao longo do curso. No entanto essa vídeos aulas dentro próprio ambiente de ensino, ficaria melhor, em vez de estar saindo sistema quando acessado as vídeos aulas.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Durante a navegação para utilização de opção desejada pode se observar uma dificuldade de encontro da opção checkout de presença nos módulos 1,2 e 3 do curso de Gestão Socioambiental, a mesma gerou certa estranheza por parte dos discentes. Onde tornava-se um pouco confuso entender o que era para se fazer nessa atividade solicitada.

Proposta de melhoria: uma atualização mais, precisa acredito que resolveria o problema e facilitaria o que realmente se pede na atividade mencionada. Onde os estudantes absorveriam com mais clareza o que foi solicitado na questão, e deixando a interface do AVA com uma cara mais vistosa e atraente para os alunos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: Os enunciados de atividades e avaliação, oferecem somente duas tentativas, em ambos os módulos 1,2 e 3 do curso acredita-se que essas tentativas não são o suficiente para que o aluno consiga chegar à aprovação. Ainda mais, se mesmo não estiver feito todas as atividades para somar na obtenção da nota geral, o que pode levar o estudante a reprovar no curso, onde o ensino EaD, visa qualificar o discente com sua melhor disponibilidade durante sua própria rotina.

Proposta de melhoria: acredito que se houver até três tentativas na obtenção da nota geral de cada estudante será de grande importância para que ele possa continuar realizando o curso. Assim, será mais satisfatório o andamento do curso e despertará o ânimo no aluno para a finalização do curso.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado: Semelhante as vídeos aulas, o planejamento da ação de extensão é guiado para uma nova área de fora do AVA, o qual causa estranhamento durante o acesso ao conteúdo do curso, uma visão desfavorável pois uma hora estamos navegando pelo AVA outra hora navegando pelo Youtube. No entanto essa opção “Modelo do plano da ação de Extensão” está dentro do modelo AVA, mas, comparada as vídeos aulas que são acessadas visualizadas foram do ambiente AVA.

Proposta de melhoria: Acredito que o mesmo deveria ser ministrado dentro próprio AVA, que possibilitaria uma melhor compreensão durante a realização do curso e familiarizando o aluno com próprio sistema do AVA.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: O único problema apresentado é tempo de retorno do feedback, nos módulos do curso 1,2 e 3 pois observou-se um tempo significativo para obter-se resposta em relação feedback. O um tempo que pode impactar vida do estudante em relação ao seu aprendizado, uma dúvida se ele está no caminho certo ou não.

Proposta de melhoria: acredita-se que com a disponibilização de mais tutores resolveria o tempo de resposta do feedback, e em consequência disso os estudantes, ficariam menos preocupado em avançar no decorrer do curso. Possibilitando assim, um melhor desempenho no decorrer do curso em aprendizagem, e estimulando os alunos a concluírem todo o curso com satisfação.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: Acredito que está opção tenho sido colocado com um equívoco pois, esta mesma não se encontra disponível no decorrer do curso. Desta forma é imparcial julgar esta opção com pontos negativos ou positivos.

Proposta de melhoria: Bom, como o mesmo não foi identificado no curso, julgar essa opção é imparcial pois este não apresenta pontos negativos nem positivos. Sendo assim, deixo está parte para correção da tutoria ou para o professor responsável, pela disciplina.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: O problema encontrado é falta de falta de intérprete de libras (linguagens de sinais) nas videoaulas. Que possibilita uma aula mais abrangente, com a inclusão de todos os estudantes que detém, alguma necessidade. Pois essa falta de intérprete resulta numa desvantagem ao curso em questão o qual está sendo analisado para melhor desenvolvimento dele.

Proposta de melhoria: Bom, como prosta de melhoria acredito que a própria coordenação do curso possa resolver de forma rápida e pratica com a disponibilidade dos profissionais de intérprete na realização do curso em questão. Que fomentara um melhor desenvolvimento do próprio curso através da inclusão e a participação de todos os alunos com alguma necessidade em especial.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: Essa opção não aparece na área de realização do curso, como uma opção de conteúdo como as demais opção de realização do curso. Acredito que houve

algum equívoco durante a produção do curso, pois esta mesma opção é encontrada na parte superior da área de realização do curso ao lado do nome do curso de “Gestão Socioambiental”. Com isso gerou certo estranhamento na hora de analisar o curso em questão.

Proposta de melhoria: Bom, acredita-se que essa opção seja um equívoco, como proposta de melhoria sugiro entrar em contato com a coordenação ou gestão do curso para fazer a verificação de tal problema. Com isso será possível, chegar a uma conclusão para sanar essa questão e posteriormente dar-se continuidade no decorrer do curso para um bom desempenho de ambos os envolvidos. Tantos aos estudantes como a própria gestão do curso.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

4 Considerações finais

O tutor é o profissional responsável pela orientação dos alunos no processo de adaptação ao ensino EAD. Ele auxilia a esclarecer dúvidas e a repassar informações importantes para os estudantes. O tutor ainda atua como facilitador da aprendizagem, mediando as relações com o professor de uma determinada disciplina. Assim, se ele tiver um tempo significativo para realização de correção proposta no plano de ação acima, desta forma o bom funcionamento curso será mais proveitoso, onde a cada correção o tutor tirasse um tempo de laser para poder dar prosseguimento nas correções dos demais planos de ação e sempre que possível, dando um retorno a cada estudante tornando o ensino e a aprendizagem cada vez mais dinâmico entre os envolvidos. Esse agente também é fundamental para garantir o bom andamento do curso EAD, uma vez que seu trabalho é voltado para permitir o máximo de aproveitamento da turma nos conteúdos disponibilizados no ambiente virtual de aprendizagem. O tutor ainda oferece orientações sobre atividades, materiais didáticos, funcionalidades e recursos da plataforma. Por conta disso, os tutores em EAD são considerados imprescindíveis para a melhora do processo de ensino a distância. Sem um tutor, por exemplo, os estudantes podem ter os estudos comprometidos, o que acaba por aumentar as chances de desistência ou evasão escolar.

Os tutores são os intermediários do processo de aprendizagem dos alunos e são fundamentais para criar situações que favoreçam a construção do conhecimento. A boa atuação de um tutor pode ser um impulsionador para um aluno desmotivado e fundamental para todos que buscam atingir seus objetivos no curso. Por outro lado, um tutor que não cumpre com o seu papel a contento pode deixar muitos alunos sem o atendimento necessário e causar um clima de insatisfação ou abandono. Para que um tutor exerça sua função a contento, em primeiro lugar ele e as demais pessoas envolvidas no curso devem conhecer bem o seu papel. Porém, instituições diferentes atribuem, geralmente, papéis distintos aos tutores. Dentro de uma mesma instituição, os cursos podem, também, apresentar essa diversidade.

5 Referências

MORAIS, Bruna Tavares de; EDUARDO, Antunes França; MORAIS, PH de. A Importância dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem-AVA e suas funcionalidades nas Plataformas de Ensino à Distância-EaD. In: Anais do V Conedu-Congresso Nacional de Educação. Fortaleza. 2018. p. 01-10.

BERNARDINO, Hebert Soares. A tutoria na EaD: os papéis, as competências e a relevância do tutor. **Revista Paidéi@-Revista Científica de Educação a Distância**, v. 2, n. 4, 2011.

DA SILVA, Gicele Santos. A importância da tutoria e da tecnologia da informação no processo de aprendizagem na modalidade EaD.

DE OLIVEIRA, Marcia Rozenfeld Gomes; MILL, Daniel; RIBEIRO, Luis. A tutoria como formação docente na modalidade de Educação a Distância. **Polidocência na educação a distância: múltiplos enfoques**, v. 75, 2010.

PEREIRA, Larissa Dahmer. Perfil do corpo docente, tutorial e de coordenações de cursos de serviço social na modalidade de EAD. **Revista de Políticas Públicas**, p. 433-440, 2012.